

**CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 1965 DE 2013 REGLAMENTARIO DE LA
“LEY DE CONVIVENCIA ESCOLAR”, LEY 1620 DE 2013 EN CUANTO A
LA ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA Y APLICACIÓN
DE LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL EN LAS INSTITUCIONES
PÚBLICAS DE EDUCACIÓN MEDIA DEL MUNICIPIO DE PEREIRA**



Presentado por:

ALISON GISET ARIZA TORRES

NATALIA ECHEVERRI ALZATE

VALENTINA GIRALDO AGUDELO

**UNIVERSIDAD LIBRE, SECCIONAL PEREIRA
FACULTAD DE DERECHO**

INVESTIGACIÓN IV

PEREIRA

2018

**CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 1965 DE 2013 REGLAMENTARIO DE LA
“LEY DE CONVIVENCIA ESCOLAR”, LEY 1620 DE 2013 EN CUANTO A
LA ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA Y APLICACIÓN
DE LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL EN LAS INSTITUCIONES
PÚBLICAS DE EDUCACIÓN MEDIA DEL MUNICIPIO DE PEREIRA**



Presentado por:

**ALISON GISET ARIZA TORRES
NATALIA ECHEVERRI ALZATE
VALENTINA GIRALDO AGUDELO**

Asesor Metodológico

Dra. CAROLINA RODRÍGUEZ BEJARANO

**UNIVERSIDAD LIBRE, SECCIONAL PEREIRA
FACULTAD DE DERECHO**

INVESTIGACIÓN IV

PEREIRA

2018

CONTENIDO

	Pág.
Introducción	9
1. Análisis de los lineamientos generales consagrados en el Decreto Reglamentario 1965 de 2013	12
1.1. Convivencia escolar	13
1.1.1. Visión general de la relación familia-colegio	13
a) Misión compartida familia-colegio	13
1.1.2. La convivencia escolar en el contexto colombiano	15
a) Modelo de educación en Colombia	15
1) <i>Parámetros de la convivencia escolar</i>	16
1.1.3. La convivencia escolar no implica ausencia de conflicto	17
1.1.4. Relación entre la existencia e intensidad de los conflictos para la adecuada convivencia escolar	18
1.1.5. Alcance de los manuales de convivencia en las instituciones educativas	19
1.2. Manual de Convivencia	20
1.2.1. El manual de convivencia y el conflicto escolar	20
1.2.2. El manual de convivencia en relación con la democracia Participativa	22
1.2.3. Alcance de los DHSR en el manual de convivencia	24

1.3.	Derechos humanos sexuales y reproductivos	25
1.3.1.	Estado colombiano como garante de los derechos sexuales y reproductivos desde sus políticas públicas	27
a)	Política Nacional de Salud Sexual y Reproductiva como conjunto de orientaciones y estrategias	28
b)	El ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos desde las políticas públicas de educación	29
1.3.2.	Aceptación de la diversidad sexual como herramienta de convivencia escolar en las instituciones públicas de educación media y secundaria	30
1.4.	Acoso escolar	33
1.4.1.	Evolución del acoso escolar en la convivencia escolar	34
a)	Sujetos partícipes	34
1.4.2.	Efectos del <i>bullying</i> en la convivencia escolar	35
1.4.3.	Nuevas tecnologías en el acoso escolar	36
1.4.4.	Alcance del <i>bullying</i> dentro de la comunidad educativa	37
2.	Análisis de la Ruta de Atención Integral	39
2.1.	Antecedentes de la Ley 1620 de 2013, Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar	39

2.1.1. Iniciativa y objeto de la Ley 1620 de 2013	40
2.1.2. Constitucionalización del proyecto	45
2.1.3. Desarrollos normativos del sector educativo	47
2.2. Decreto Reglamentario 1965 de 2013, como producto de estrategias de participación ciudadana a nivel nacional	50
2.2.1. La ruta de atención integral como garante del derecho a no ser victimizado en el ambiente educativo	51
2.2.2. La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y la incorporación de la corresponsabilidad en el ámbito educativo	53
2.2.3. La ruta de atención en cuanto a la proporcionalidad en las medidas adoptadas en las situaciones que afectan la convivencia	55
2.2.4. La ruta de atención integral conforme a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	56
2.2.5. La ruta de atención integral y la prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes	59
2.2.6. La perspectiva de género en la ruta de atención integral	61
3. Análisis del manual de convivencia de cada institución educativa	63
3.1. Institución Educativa INEM Felipe Pérez	64
3.1.1. Manual de Convivencia INEM	65

a) Mapa Conceptual	65
b) Estrategias para la formación personal y la convivencia Institucional	66
c) Fuentes reguladoras de Convivencia	
d) Acuerdos mínimos para la Convivencia 2016	67
e) Faltas contra la convivencia y protocolos de atención	67
f) Comité de Convivencia y Consejo Directivo	69
g) Acciones pedagógicas, acudientes y responsabilidades de los miembros de la comunidad educativa	70
3.2. Institución Educativa Ciudadela Cuba	71
3.2.1. Pacto de Convivencia	72
3.2.2. Aspecto normativo	73
a) Admisiones y matrículas	74
b) Derechos y deberes	74
c) Padres de familia	75
d) Directivos docentes y docentes	75
e) Bienes estudiantiles	75
3.2.3. Estímulos y participación en actividades y eventos	76
3.2.4. Faltas, conducto regular, debido proceso y acciones correctivas (disciplina y convivencia)	76
a) Debido proceso	77
b) Pérdida del cupo	77
3.2.5. Gobierno escolar y órganos de apoyo	78
3.2.6. Criterios de evaluación y promoción	78
3.3. Instituto Técnico Superior de Pereira	79

3.3.1. Caracterización general del actual Manual de Convivencia del Instituto Técnico Superior de Pereira	80
a) Normas que lo direccionan	80
b) Conformación de la comunidad educativa	81
c) Análisis de los estímulos, faltas y sanciones para los estudiantes	84
d) Derechos y deberes dela comunidad educativa	86
e) Derechos y deberes de los estudiantes	86
f) Derechos y deberes de los padres de familia y académicos	87
4. Efectividad de la Ruta de Atención Integral en cada institución Educativa	89
4.1. Institución Educativa INEM Felipe Pérez	90
4.1.1. Protocolo de atención de situaciones Tipo I	91
4.1.2. Protocolo de atención de situaciones Tipo II	91
4.1.3. Protocolo de atención de situaciones Tipo III	92
4.1.4. Comité de Convivencia Escolar	93
a) Procedimiento	94
b) Recursos	95
c) Responsabilidad de los miembros de la comunidad educativa	95
d) Compromiso de los acudientes	95
e) Los estudiantes	96
f) La familia	96
g) Directivos Docentes	97
h) Docentes y orientadores escolares	97
4.1.5. Efectividad de la Ruta de Atención Integral	98

4.2. Ruta de Atención Integral en la Institución Educativa Ciudadela Cuba	99
4.2.1. Conducto regular en caso de faltas leves, graves y gravísimas por parte de los estudiantes	99
4.2.2. Órganos de apoyo directivo para la convivencia	100
4.3. Instituto Técnico Superior de Pereira	103
4.3.1. Acciones del componente de promoción	104
4.3.2. Acciones del componente de prevención	105
4.3.3. Acciones del componente de atención	106
4.3.4. Acciones del componente de seguimiento	106
4.3.5. Procedimiento sancionatorio	107
4.3.6. Protocolos para la atención de las situaciones Tipo I, II y III	108
a) Protocolo para la atención de situaciones Tipo I	108
b) Protocolo para la atención de situaciones Tipo II	110
c) Protocolo para la atención de situaciones Tipo III	111
4.3.7. Generalidades de los protocolos	112
a) Activación de los protocolos de otras entidades	113
Conclusiones	116
Bibliografía	123
Anexos	121
a) Cuadro 1	126
b) Cuadro 2	143
c) Cuadro 3	156

**CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 1965 DE 2013 REGLAMENTARIO DE LA
“LEY DE CONVIVENCIA ESCOLAR”, LEY 1620 DE 2013 EN CUANTO A
LA ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA Y APLICACIÓN
DE LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL EN LAS INSTITUCIONES
PÚBLICAS DE EDUCACIÓN MEDIA DEL MUNICIPIO DE PEREIRA**

Por: ALISON GISET ARIZA TORRES¹

NATALIA ECHEVERRI ALZATE²

VALENTINA GIRALDO AGUDELO³

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene por objeto analizar cómo ha sido el cumplimiento del Decreto 1965 de 2013 Reglamentario de la Ley de Convivencia Escolar Ley 1620 de 2013, en las instituciones públicas de educación secundaria con mayor acogida de población en el municipio de Pereira, en cuanto a (i) la aplicación de la Ruta de Atención Integral para la convivencia escolar, y (ii) la actualización del manual de convivencia conforme a los lineamientos generales para incorporar las disposiciones sobre el manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, siendo ambos aspectos componentes fundamentales del “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos, y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”.

¹ Estudiante de Quinto Año de la Facultad de Derecho en la Universidad Libre, Seccional Pereira. Contacto: torresgiset@gmail.com

² Estudiante de Quinto Año de la Facultad de Derecho en la Universidad Libre, Seccional Pereira. Contacto: necheverri95@gmail.com

³ Estudiante de Quinto Año de la Facultad de Derecho en la Universidad Libre, Seccional Pereira. Contacto: valen9502@hotmail.com

Se empleará un ENFOQUE CUALITATIVO debido a que se describirá el manual de convivencia de las instituciones educativas tomadas como muestra (Instituto Técnico Superior, Ciudadela Cuba e INEM Felipe Pérez), centrándose en su actualización y utilización de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, recolectando la información durante el periodo comprendido entre los años 2014 a 2018, a través de las entrevistas a Coordinadores de Convivencia, Docentes y Personeros Estudiantiles.

El TIPO DE INVESTIGACIÓN es socio-jurídica, ya que lo que se pretende es establecer si la Ley de Convivencia Escolar (Ley 1620 de 2013) y su Decreto Reglamentario 1965 de 2013 han sido acogidos por el grupo social para el cual se expidieron.

Se aplicará un MÉTODO DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVO de los fenómenos situacionales que menoscaban la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos sexuales, reproductivos y humanos de niños, niñas y adolescentes, manual de convivencia de cada institución, lineamientos generales para incorporar las disposiciones sobre el manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar, y los DHSR y de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.

El alcance de la presente investigación es determinar si las instituciones cumplen con el deber de actualizar el manual de convivencia conforme a los lineamientos generales para incorporar las disposiciones sobre el manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, y si aplican la Ruta de Atención Integral con la finalidad de garantizar los derechos y deberes de la comunidad educativa, ya que ambas herramientas consolidan un gran paso en materia de estrategias enfocadas a la prevención de situaciones que afectan la convivencia escolar, teniendo en cuenta que en el departamento de Risaralda las problemáticas de violencia escolar y embarazo adolescente se evidencian como causa, y a la vez

la consecuencia, de grandes desigualdades económicas, convirtiéndose en un fenómeno determinante en los índices de inequidad y pobreza.

El OBJETIVO GENERAL es establecer el cumplimiento del Decreto Reglamentario 1965 de 2013 y de la Ley de Convivencia Escolar 1620 de 2013 respecto a la actualización de manuales de convivencia conforme a los lineamientos generales para incorporar las disposiciones sobre manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, y la utilización de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar como herramienta del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

La investigación se estructurará desde los siguientes OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a) Analizar los lineamientos generales para incorporar las disposiciones sobre manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos consagrados en el Decreto Reglamentario 1965 de 2013, desde de la definición de conceptos básicos de la convivencia escolar.
- b) Estudiar el manual de convivencia de cada institución educativa.
- c) Analizar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y establecer su efectividad en cada institución educativa.

Por último, a lo largo del desarrollo de esta investigación se pudo observar como RESULTADO, que la implementación de la ruta de atención a que hace referencia la Ley 1965 de 2013, ha sido dispersa y heterogénea en los diferentes establecimientos educativos, lo cual incide directamente en la eficacia de propósitos de la norma en comento. De igual manera, se pudo constatar que una de las instituciones objeto de estudio al terminar el año 2017, ni siquiera mencionaba la Ley de Convivencia Escolar y su decreto reglamentario dentro de su manual de convivencia, lo que deja en evidencia,

no solo la falta de conciencia frente al respeto por la ley, sino además, la omisión de las entidades públicas encargadas de ejercer control sobre las instituciones educativas y velar por la protección de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes que las conforman.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema que motiva el análisis y resultado de esta investigación consiste en averiguar ¿Cómo ha sido el cumplimiento del Decreto 1965 de 2013, reglamentario de la Ley de Convivencia Escolar en cuanto a la actualización del manual de convivencia conforme a los lineamientos generales para incorporar las disposiciones sobre el manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la aplicación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar en las instituciones públicas de educación media del municipio de Pereira con mayor acogida de población estudiantil? Con la finalidad de concluir si dichas instituciones han sido o no diligentes en implementar las mencionadas herramientas, además, de determinar si éstas cumplen o no con su propósito de mejorar la convivencia escolar.

HIPÓTESIS

Esta investigación pretende demostrar que las instituciones públicas de educación media del municipio de Pereira con mayor acogida de población estudiantil han dado pleno cumplimiento del Decreto 1965 de 2013, reglamentario de la Ley de Convivencia Escolar en cuanto a la actualización del manual de convivencia conforme a los lineamientos generales para incorporar las disposiciones sobre el manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la

aplicación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar en el término que establece la Ley.

JUSTIFICACIÓN

Desde la Constitución de 1991 la educación como derecho fundamental y humano con función social, se sustenta en la idea integral del ser, de su dignidad humana, de sus derechos y deberes, en consecuencia la prevalencia constitucional del derecho a la Educación incorpora otros vínculos determinantes al concepto de comunidad escolar, pues al ser la institución educativa un lugar donde se desarrollan diversas relaciones, ya no solo se centra en el alumno-docente, como se desarrollaba en la pedagogía tradicional, sino que con él cohabitan múltiples grupos como la familia y la sociedad en general. En este contexto, las entidades públicas y privadas encargadas de prestar el servicio que permite ejercer el derecho a la educación tienen el deber de contar con mecanismos eficaces en cuanto a la prevención, detección temprana y denuncia ante las autoridades competentes de toda posible conducta que atente contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de las instituciones educativas.

En razón al requerimiento anterior, en marzo de 2013 es sancionada la llamada Ley de Convivencia Escolar y su Decreto Reglamentario 1965 de 2013, que crean el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos, y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”, en conjunto con dos importantes herramientas para que se logre su cometido a nivel institucional (i) la actualización de manuales de convivencia de acuerdo con los lineamientos generales para incorporación de disposiciones sobre manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar, y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, (ii) la creación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.

Se debe tener en cuenta que el Decreto Reglamentario 1965 de 2013 otorga en su artículo 30, un plazo de seis meses a partir de su publicación, para que los establecimientos educativos actualicen y ajusten sus manuales de convivencia conforme a los lineamientos generales para incorporación de disposiciones sobre manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar, y los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

En cuanto a la elección del tema, se pretende determinar en qué medida los colegios públicos con mayor cobertura estudiantil al actualizar los Manuales de Convivencia conforme al Decreto 1965 de 2013 reducen las situaciones actuales que afectan la convivencia escolar. Por esta razón, el objeto de la investigación no se limita a señalar si hay una implementación normativa sino si dicha actualización genera desde el punto de vista social herramientas efectivas para su prevención y mitigación.

Por consiguiente, una vez desarrollada la investigación se podrá establecer el cumplimiento de las instituciones objeto de estudio en cuanto a la actualización del manual de convivencia y la aplicación de la Ruta de Atención Integral para la convivencia escolar, asimismo el rol de los miembros de la comunidad educativa y del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, la efectividad funcional de la Ruta de Atención Integral y finalmente si la implementación de los lineamientos generales del Decreto 1965 de 2013 reducen la tipología de conflictos, agresiones y problemáticas como el acoso escolar, vulneración y restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes, consumo de estupefacientes, desadaptación y homofobia, violencia sexual, embarazo adolescente, la deserción escolar o si esta normatividad es insuficiente a la realidad social que se presenta en el contexto educativo.

1. Análisis de los lineamientos generales consagrados en el Decreto Reglamentario 1965 de 2013

Para examinar los lineamientos generales, a fin de integrar los preceptos en el manejo de todas aquellas circunstancias que inciden en la convivencia escolar y en ejercicio de DDHHSR, consagrados en el Decreto Reglamentario 1965 de 2013, se tendrán en cuenta los siguientes parámetros: convivencia escolar, manual de convivencia, derechos sexuales, reproductivos y humanos y acoso escolar.

1.1. Convivencia escolar

Hasta mediados del siglo XX se infería la pedagogía tradicional como el sistema encargado de procesar la información, transmisión y comunicación en el ámbito escolar, razón por la cual la acción pedagógica de este modelo, tal como lo desarrolla en su programa educativo ORTEGA R. (2013), se identificaba principalmente por la función exclusiva desarrollada por el actor único denominado profesor, como único canal de comunicación a la actividad realizada por el maestro hacia el estudiante, sin embargo se hizo visible la necesidad de otros entornos que fomentaran el aprendizaje de valores y actitudes en los educandos, sin despojar de importancia las lecciones y discursos académicos tradicionales.

1.1.1. Visión general de la relación familia-colegio

a) Misión compartida familia-colegio

En principio las funciones de ambas partes se dividían, eran particulares y excluyentes. Por un lado, la familia se encargaba de la socialización de los niños, y por otro el objetivo de los colegios era solamente la enseñanza y difusión de conocimiento. Sin embargo, con la evolución progresiva de la

sociedad, las instituciones educativas han asumido también la socialización de los alumnos que correspondía únicamente a la familia, y su función principal en cuanto al aprendizaje ha sido complementada por los medios tecnológicos, lo cual permite la adquisición de conocimientos en otros entornos que antes era exclusivamente escolar. En consecuencia, no se trata de una simple participación, sino de **implicación** de la familia en la enseñanza, pues ambas instituciones constituyen un contexto de aprendizaje fundamental para los alumnos, dado que comparten la misión vital de educar a las nuevas generaciones (CONSEJO ESCOLAR DEL ESTADO, 2015, p. 11).

Así, como lo sugiere BASTIANI (1993):

(...) no debe la relación entre familia y escuela avanzar sin debido acompañamiento. Menos aún se debería permitir a los padres y profesores a perfeccionarla sin ser coadyuvados. Hay en ello una tarea esencial que requiere no solo imaginación, sino también organización, comprensión y ayuda (p. 93).

Inicialmente, este postulado denominado enfoque de “**implicación parental**” inició hace veinte años en el entorno anglosajón, el cual se ha extendido progresivamente a la mayoría de países del mundo convirtiéndose en el principio dominante en la relación familia-escuela.

Desde el punto de vista teórico, varios autores han desarrollado la manera cómo funciona la implicación parental; en los últimos años la de mayor relevancia para las políticas y prácticas escolares ha sido la de EPSTEIN (2001), quien identifica que la misma tiene como objetivo mejorar la calidad educativa y a su vez utiliza las investigaciones realizadas sobre la incidencia que produce la familia en el rendimiento escolar como punto de partida para justificar su enfoque.

En primer lugar, expuso que en el seno de la familia se desarrollan prácticas o estilos de vida que pueden afectar o favorecer el progreso de los educandos, y por ende inciden en su rendimiento académico, por ejemplo, circunstancias como el lenguaje utilizado, el entorno afectivo, la disciplina y el control ejercido de los padres a sus hijos, entre otros.

En segundo lugar, de la interacción realizada por los padres en los establecimientos educativos se demostró que los que se informaban del comportamiento de sus hijos y mantenían un contacto directo con los profesores lograban resultados favorables de sus hijos, de ahí un nivel académico superior, concluyendo, por lo tanto, que “la familia es el agente principal en el logro académico de los alumnos” (Consejo Escolar del Estado, 2015, p. 8), de ahí que la calidad de los colegios se establezca según el grado de implicación de las familias en la esfera escolar, y conforme a su intervención activa en los respectivos colegios.

1.1.2. La convivencia escolar en el contexto colombiano

En principio la convivencia escolar hace referencia a las relaciones entre los integrantes de una determinada comunidad escolar o educativa. Al respecto LESTER (2009) la define como “la interrelación asertiva entre los diferentes miembros de un contexto educativo, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los estudiantes” (p. 50).

a) Modelo de educación en Colombia

En Colombia la Educación con la Constitución de 1991 ha sido desarrollada como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes, en consecuencia esta prevalencia constitucional del derecho a la educación incorpora otros vínculos

determinantes al concepto de **comunidad escolar**, pues al ser la institución educativa un lugar donde se desarrollan diversas relaciones ya no solo se centra en el alumno-docente como se desarrollaba en la pedagogía tradicional, sino que, por el contrario, cohabitan con múltiples grupos como la familia y la sociedad en general.

Así, por ejemplo, la investigación realizada por MUÑOZ (2013) de *Espacios Imaginarios* fue una propuesta que se desarrolló en un contexto educativo, con el fin de consolidar espacios de convivencia diferentes a los ya establecidos institucionalmente, para generar vínculos socio-afectivos y fortalecer relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, por lo cual es imprescindible que las instituciones promuevan espacios, lugares, y tiempos de diálogo y discusión entre los estudiantes para que lleguen a un consenso sobre las diferencias cotidianas que se producen en sus interrelaciones, como la única manera de lograr una convivencia escolar respetuosa.

1) Parámetros de la convivencia escolar

En principio las relaciones en una determinada comunidad escolar se deben desplegar a través de unos parámetros de respeto y solidaridad mutua, donde prevalezca un ambiente armónico sin signos de violencia e intolerancia. Según ORTEGA RUIZ (2013):

Para prevenir fenómenos de violencia y malas relaciones en la comunidad educativa, requiere intervenir educativamente en la gestión de la convivencia a través de actividades que permitan tomar conciencia sobre la necesidad de construir relaciones personales más justas y democráticas (p. 20).

Debido a esto los grandes retos para los establecimientos educativos se concentran, primero, en la formación del ejercicio de la ciudadanía, logrando que los miembros que conforman la comunidad educativa sean titulares de derechos; segundo, la responsabilidad de desarrollar competencias en sus miembros para alcanzar una convivencia pacífica y una implicación de todos en la toma de decisiones y, por último, promover valores hacia las otras personas desde la diferencia, observaciones que fueron reflejadas de acuerdo a las premisas anteriores

En consonancia con lo anterior, la convivencia escolar se resume, tal como lo afirma MOCKUS (2002), como el ideal de vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable, a pesar de la diversidad de orígenes.

1.1.3. La convivencia escolar no implica ausencia de conflicto

En el ámbito escolar la existencia del conflicto plantea nuevos retos educativos, pero qué tipo de conflictos se producen en las aulas y cómo se resuelven son preguntas formuladas por VIDAL (2013) en su estudio sobre la violencia y el conflicto en las aulas. Es necesario empezar señalando que la convivencia escolar no implica ausencia de conflictos; en efecto, es habitual en todo grupo social que se produzcan pugnas, a causa de la existencia de diversidad de opiniones e intereses, no obstante estas diferencias pueden generar un cambio si se manejan adecuadamente.

De esta manera los conflictos dentro de los colegios se visualizan como la oportunidad para que sus miembros empleen el diálogo, es decir que sea una alternativa para solucionar sus controversias. El conflicto es natural que se produzca en la convivencia cotidiana, sin embargo, su manejo depende de las soluciones que se le den al mismo. En este contexto, los colegios deberán contar con mecanismos adecuados para su aplicación y resolución, y emplear

de manera progresiva estrategias que permitan construir a partir del conflicto un aprendizaje en estudiantes, docentes, directivos e incluso en el grupo familiar.

Con respecto al tema, mencionan TORREGO y MORENO (2003) que aprender a convivir es uno de los fines principales de la educación. La institución educativa es el lugar donde se centra la presente investigación, puesto que es el eje principal en la convivencia escolar, y como se ha dicho es usual que se desarrolle allí el conflicto. Además, se debe aclarar que los principales problemas que afectan la convivencia actualmente son: violencia dentro de las aulas, estereotipos fijados, condición sexual de sus miembros, consumo de alcohol y sustancias nocivas, entre otras.

1.1.4. Relación entre la existencia e intensidad de los conflictos para la adecuada convivencia escolar

Este proceso de formación se debe comenzar en la primera infancia de los niños, ya que tanto la moral como los hábitos se adquieren en este ciclo, por lo cual se debe fundar en ellos valores y opiniones acordes no solo al manejo del conflicto, sino también con el fin de moderar la violencia.

De esta manera, para regular las relaciones entre las diversas partes que componen los establecimientos educativos, se hizo necesario la implementación de un sistema que garantice una apropiada relación entre los sujetos implicados en la educación, y este mecanismo es denominado **manual de convivencia**, el cual se define como la **herramienta en la que se consignan los acuerdos que la comunidad académica establece en pro de garantizar la convivencia escolar**.

En este sentido, para CHAUX, VARGAS, IBARRA y MINSKI (2013) los manuales de convivencia definen las pautas del comportamiento que deben tener los integrantes la comunidad educativa, los recursos y procedimientos para solucionar conflictos, así como las sanciones de incumplir dichos acuerdos.

No obstante lo anterior es notable el aumento de embarazos tempranos en las menores, riñas entre los alumnos, muertes de jóvenes producto del *bullying* realizado por sus compañeros, el consumo de drogas en las instituciones, que solo son algunos de los graves problemas que surgen en el ámbito escolar, motivo por el que es visible la necesidad de manejar estas situaciones no solo a través de acciones punitivas, pues más que prevenir las diferencias solo termina temporalmente el conflicto.

Definitivamente, como sugiere VIDAL (2013) es fundamental concentrarse en la persona misma, ya que el simple cumplimiento de la norma no desarrolla el aprendizaje de valores y actitudes en los educandos, de modo que los colegios tienen la responsabilidad de superar el castigo tradicional y centrarse en la formación de futuros ciudadanos.

1.1.5. Alcance de los manuales de convivencia en las instituciones educativas

La jurisprudencia constitucional ha reconocido a las instituciones educativas la aspiración institucional de lograr una adecuada formación de los estudiantes, y la búsqueda de criterios pedagógicos que permitan un desarrollo armónico de los jóvenes en principios, valores y disciplina, sin embargo ha afirmado la Corte Constitucional (2013) que la potestad reguladora de las autoridades de los establecimientos educativos establecida en los manuales de convivencia no es absoluta, de modo que encuentra sus límites en los derechos y garantías fundamentales, así como en los fines constitucionales que persigue la educación como derecho y servicio público.

De acuerdo con lo anterior se expidió el Decreto 1965 de 2013, el cual tiene como finalidad la actualización de los manuales, de acuerdo a una serie de lineamientos que permitan implementar las definiciones, principios y responsabilidades establecidas en la Ley de Convivencia Escolar, por tanto la finalidad de la Ley de Convivencia Escolar es implementar mecanismos de tutela, preventivos, identificación temprana y denuncia de todos aquellos comportamientos o situaciones contrarios a la convivencia escolar como el racismo, discriminación, acoso físico o psicológico, también denominado *bullying*, y del mismo modo reducir los altos niveles de deserción escolar, embarazo en adolescentes, riñas, etc.

1.2. Manual de Convivencia

En Colombia los manuales de convivencia han sido llamados de muchas maneras a lo largo de la historia: libro de disciplina, reglamento escolar, normas académicas, concepciones que estaban directamente relacionadas con la influencia de poderes externos al sistema educativo, ya que la educación no tenía una regulación normativa en la Constitución Política de Colombia de 1886.

1.2.1. El manual de convivencia y el conflicto escolar

El conflicto se ha convertido en una problemática de la cual cada una de las generaciones pasadas se ha preocupado desde su contexto cultural y la percepción de la realidad, lo que ha llevado a evolucionar a través de los años, por lo tanto es importante tener claro el cambio que ha sufrido hasta el tiempo actual, esto enfocado al conflicto que se presenta en las instituciones educativas.

El conflicto inicialmente se estudió como una actitud peligrosa que podía afectar a toda la comunidad educativa, por lo cual se debía erradicar esta de

forma radical y contundente de los centros educativos, y el método utilizado para lograr dicho objetivo era la **autoridad**, impartida por los maestros y la institución en general.

El fin de dicho modelo **autoritarismo** era que el menor despertara ciertos valores como el respeto y la obediencia, obligándolo a cumplir con unas obligaciones, en un “un esfuerzo por racionalizar las conductas y las emociones de los niños” (VALENCIA, 2006, p. 121), pensando que esa sería la solución para combatir la problemática creciente dada por el evidente conflicto que se presentaba en las instituciones educativas.

Posteriormente, una vez el conflicto ocupó un lugar importante en la vida escolar, pues este cada vez era más notable y creciente en las instituciones educativas, se creó la necesidad de emplear nuevas estrategias teniendo presente que es un fenómeno que se presenta en la cotidianidad, y que inherente a las relaciones sociales.

Una vez teniendo claro lo anterior las instituciones desarrollaron estrategias tendientes a permear las relaciones sociales, haciendo énfasis en las normas de convivencia. Tal como lo establece VALENCIA (2006), la educación busca fortalecer las normas de convivencia escolar, estableciendo y respetando los derechos de sus integrantes, y llevándolos hacia escenarios de sociabilidad más civilizados (p. 121).

Toda institución educativa debe tener unas normas claras que impulsen de forma efectiva la convivencia no solo en la escuela sino en todos los entornos a los que el menor este expuesto, contribuyendo así al desarrollo integral de los miembros de la comunidad, normas que deben materializarse en estrategias encaminadas a “incorporar formas de **autocontrol y autodisciplina**”, pero no en un ambiente de autoritarismo o imposición, sino garantizando “espacios de reflexión y participación de todos los estamentos

de la institución, con el fin de lograr un ambiente de tolerancia, respeto, aprecio por la vida y bienestar de las personas” (VALENCIA, 3006, p. 6).

Por ende, el manual de convivencia debe procurar fortalecer el perfil del alumno teniendo en cuenta su particularidad, siendo abierto y dispuesto al libre desarrollo de la personalidad (VALENCIA, 2006, p. 121).

1.2.2. El manual de convivencia en relación con la democracia participativa

La Constitución de 1991 consagró a Colombia como un Estado social de derecho democrático y participativo, la cual les dio el rango de principios Constitucionales, imponiendo la obligación de respetarlos en todas las actuaciones de las autoridades e instituciones del Estado colombiano, e incluso permeando la vida misma de los ciudadanos, tal como lo establece la Corte en la Sentencia T-524 de 1992:

(...) la actitud pasiva es reemplazada por una dinámica y participativa. La intervención activa en los asuntos del gobierno por medio de mecanismos de participación popular genera una nueva ética civil fundada en la solidaridad y respeto de los derechos fundamentales.

Lo anterior se presenta como un reto para el Estado colombiano, una vez democratizado el poder del Estado, fue indispensable hacer lo mismo en el ejercicio del poder de la sociedad civil, pero no fue fácil ya que el cambio de paradigma que trajo la nueva Constitución se vio afectado por el poco conocimiento del alcance y consecuencias que se desprende de dichos principios, de la transversalidad de estos a lo largo de la Constitución de Colombia, las leyes, los decretos, actos administrativos y demás actuaciones del Estado, pero la Carta previó esta situación, y con el fin de crear la cultura democrática y participativa en el pueblo colombiano desarrolló distintos

artículos tendientes a hacer efectivos estos principios. En lo que nos incumbe respecto a la comunidad educativa, el artículo 41 de esta establece:

En todas las instituciones Educativas, oficiales y privadas, será obligatorio el estudio de la constitución y la instrucción cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana.

En cumplimiento de este artículo el Congreso de la Republica expidió la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), la cual traza las líneas de acción para impulsar el desarrollo de procesos formativos que posibiliten la creación de un modelo de democracia participativa, esto a través de la “regulación de una ética fundada en la solidaridad, la ciudadanía, la equidad, la lucha contra cualquier forma de exclusión y la defensa de la dignidad humana en todas sus dimensiones” (GONZÁLEZ, 2009, p. 64).

A partir de este cambio constitucional y normativo los establecimientos educativos se dieron a la tarea de reorganizarse administrativamente para así crear los gobiernos escolares, garantizando la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones, y de igual manera se tomó la figura del Personero Estudiantil como una forma de participación y representación a los estudiantes frente a las instancias de dirección escolar, sin dejar de lado que su elección es a través de un proceso democrático, dándoles la facultad de elegir, tal como lo planteó la Corte Constitucional, un espacio donde actores del proceso educativo no estén separados entre receptores de conocimiento y depositarios del saber: “El principio constitucional que protege el libre desarrollo de la personalidad y el derecho a la participación de la comunidad educativa, han hecho del estudiante un sujeto activo con deberes y derechos que toma parte en el proceso educativo” (CORTE CONSTITUCIONAL, 1994).

No obstante que estas estrategias para fomentar la democracia participativa se encuentran plasmadas en el propio Manual de Convivencia, este por sí solo es una fuente de participación democrática, pues permite a los miembros de la comunidad educativa interactuar entre sí para que a través del diálogo, la concertación y el trabajo en equipo puedan plantear fórmulas para mejorar la convivencia escolar y por ende la calidad educativa. En palabras de la Corte Constitucional (1998), es una expresión de la participación y el pluralismo, toda vez que en su diseño concurre toda la comunidad educativa como directivos, padres de familia, docentes, egresados y alumnos.

1.2.3. Alcance de los DHSR en el manual de convivencia

El tema de los derechos sexuales y reproductivos, y su regulación dentro de las instituciones educativas ha generado una problemática social en la cual chocan posiciones tanto en contra como en favor de dicha regulación, a tal punto que la Corte Constitucional, como máximo órgano de la jurisdicción constitucional en Colombia, se vio obligada intervenir en dicho fenómeno social para garantizar el pleno goce de los derechos de los menores, y así evitar que tales derechos se sigan vulnerando por parte de la comunidad educativa.

Es en medio del afán de proteger el libre goce de los derechos sexuales y reproductivos donde el manual de convivencia de las instituciones educativas juega un papel crucial, pues en él se deben consagrar las estrategias necesarias y suficientes para evitar las vulneraciones a dichos derechos, así como las medidas de reparación integral a los estudiantes en caso que sean vulnerados, mas no se puede convertir en un instrumento de persecución a las libertades constitucionales como el libre desarrollo de la personalidad, libertad de expresión, a la intimidad, procurando siempre impartir el respeto por la diversidad, y a la pluralidad para así garantizar un entorno propicio para que los niños, niñas y adolescentes puedan disfrutar con plena libertad de sus

derechos, lo que implica que los manuales de convivencia se acojan a la Constitución, a la ley y precedente judicial sin extralimitarse en las normatividad, los establecimientos educativos no están autorizados, en ningún caso, a imponer patrones estéticos o de conducta tal como lo establece la Corte Constitucional (2015):

La tolerancia y el respeto por la diferencia rigen el proceso de enseñanza y aprendizaje en un modelo de Estado Social de Derecho que optó por la defensa de la pluralidad y del multiculturalismo.

Por eso como señala la Corte Constitucional (2015) la facultad que tienen los establecimientos educativos para definir el Manual de Convivencia encuentra sus bases y sus límites en la Constitución, especialmente en la defensa por la pluralidad y el respeto a la diversidad.

1.3. Derechos humanos sexuales y reproductivos

El desarrollo histórico de los derechos sexuales y reproductivos está necesariamente ligado a la evolución que ha tenido el derecho a la salud en el ámbito internacional, llegando hoy al entendido de que el derecho al más elevado estándar de salud alcanzable es un derecho fundamental reconocido en la Convención Internacional para los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y en otros tratados internacionales, lo que ha permitido concluir que el derecho a la salud no se trata del derecho a estar saludable, sino el derecho a una serie de servicios, estructuras, bienes y condiciones que promuevan y protejan el más alto estándar de salud posible.

De igual manera, la Conferencia Mundial Internacional sobre la Población y el Desarrollo del Cairo (1994) avanzó en la conceptualización de la salud reproductiva, al definirla como “la capacidad de disfrutar de una vida sexual satisfactoria y sin riesgos y de procrear, y la libertad para decidir hacerlo o no

hacerlo, cuándo y con qué frecuencia” (ONU, 1994, 7.2). Así mismo, la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer definió los derechos sexuales como:

(...) el derecho a tener control respecto de su sexualidad, incluida su salud sexual y reproductiva, y a decidir libre y responsablemente sin verse sometidos a coerción, discriminación o violencia. Relaciones sexuales igualitarias que garanticen el pleno respeto a la integridad de la persona y el consentimiento mutuo, asumiendo de forma compartida las responsabilidades y consecuencias de su comportamiento sexual (BEIJING, 1995).

Las Naciones Unidas ha dado, entonces, inicio al establecimiento de estándares para la protección de los derechos sexuales y reproductivos, teniendo en cuenta concepciones como “la feminista, que busca erradicar discriminaciones y estereotipos en perjuicio de las mujeres que obstaculizan su autonomía reproductiva, y otra, encaminada a proteger los derechos de las personas con orientación sexual e identidad de género diversa” (ROMERO, 2016, p. 275).

Es en este punto donde entran los derechos sexuales y reproductivos como parte inherente e indispensable de la salud humana (VÁSQUEZ y CABA, 2009, p. 29), y como “ciertos derechos humanos que ya están reconocidos en las leyes nacionales, en los documentos internacionales sobre derechos humanos y en otros documentos pertinentes de las Naciones Unidas aprobados por consenso” (ONU, 1994, Principio 4).

Por último, después de un amplio desarrollo jurisprudencial la Corte Constitucional (2015) llega a afirmar que

(...) los derechos sexuales y reproductivos protegen la facultad de las personas de tomar decisiones libres sobre su sexualidad y

reproducción, y han sido reconocidos como derechos humanos cuya protección y garantía parten de la base de reconocer la igualdad y la equidad de género (...) y que de manera general implica la obligación del Estado de brindar los recursos necesarios para hacer efectiva tal determinación.

1.3.1. Estado colombiano como garante de los derechos sexuales y reproductivos desde sus políticas públicas

La realidad social actual implica que el Estado colombiano deba abordar la educación sexual desde políticas públicas claras e incluyentes, que impliquen una buena producción de contenidos escolares que aborden de la manera más estratégica la incorporación de temas coyunturales como la perspectiva de género, diversidad sexual, planificación familiar, entre otros, para poder alcanzar programas educativos que aseguren un enfoque comprensible de la gran dimensión que tiene el tema de los derechos sexuales y reproductivos de los estudiantes de educación media, y la gran influencia que este tiene en sus proyectos de vida a corto, mediano y largo plazo.

Los avances que hasta hoy se han logrado en materia de derechos sexuales y reproductivos, no solo de los adolescentes, sino de la comunidad en general, obedece tanto en Colombia como en el resto de América Latina a una constante lucha tanto de organismos internacionales, como de grupos organizados de sociedad civil, los cuales abrieron el debate en temas como la responsabilidad del Estado frente a la regulación de la natalidad, las enfermedades de transmisión sexual como el VIH, y el hostigamiento a razón de la orientación sexual, teniendo en cuenta el gran impacto que tienen estas situaciones en la calidad de vida y generación de desigualdad cuando se presenta a edad temprana, al truncar las expectativas educativas y en general el proyecto de vida de los adolescentes, esto desde el planteamiento de perspectivas que van desde las privatizadoras a las desnaturalizadas, pero

que en últimas han contribuido con un acercamiento a respuestas estratégicas, como lo es el acceso que hoy en día tienen los estudiantes a información y programas de planificación familiar en el contexto de la educación pública, sin embargo siguen existiendo serias limitaciones a la efectividad de estas, tales como la falta de cobertura en materia educacional y de salubridad, que sigue afectando en gran manera las zonas periféricas del país.

Teniendo claras las graves consecuencias que un mal ejercicio de la sexualidad tiene en los jóvenes estudiantes, Colombia es uno de los países de América Latina que cuenta con legislación que incluye la educación sexual en el sistema educativo con leyes específicas, sin embargo requieren estas herramientas de la búsqueda constante por parte de todos los sujetos que infieren en la educación de estrategias que permitan una aplicación integral de los logros que ha tenido la materia, esto a través de políticas públicas con enfoques multidinámicos, donde se sobrepase lo moralista y lo represivo abriendo paso a lo preventivo, informativo y constructivo, logrando así estar más cerca de garantizar un buen desarrollo de los derechos sexuales y reproductivos, en el marco de la legalidad (BÁEZ, J. 2016, pp. 5-13).

a) Política Nacional de Salud Sexual y Reproductiva como conjunto de orientaciones y estrategias

La Política Nacional de Sexualidad, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos se origina para desarrollar una de las dimensiones prioritarias definida en el Plan Decenal de Salud Pública, como es la salud integral, la salud sexual y la salud reproductiva de las personas, como herramientas para alcanzar el bienestar físico, mental y social de los pueblos, grupos y comunidades, sin ningún tipo de discriminación, y donde el enfoque de derechos, género y diferencial sea vea materializado a través de la prestación de servicios de calidad, humanizados, dignos y solidarios (MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, 2010).

Según SERRANO PINILLA, MARTÍNEZ y RUIZ (2011) el reconocimiento de los derechos sexuales como derechos humanos se concibe como principio orientador de toda la política (p. 45), por lo tanto de su aplicación se espera que cambie la manera como se ha abordado históricamente la sexualidad y la reproducción, e incrementa el compromiso de la sociedad en general con la garantía y la defensa de los derechos sexuales y reproductivos de la comunidad en general (MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, 2010).

Respecto a la aplicación de la Política en Salud Sexual y Reproductiva cabe mencionar que, a pesar de haber sido adoptada por el Ministerio de la Protección Social y contar con cierto liderazgo, a nivel institucional y nacional aún no se ha hecho una aplicación y un seguimiento aceptable (SERRANO PINILLA y otros, 2011, p. 46), ya que no se cuenta con la suficiente capacitación de los organismos encargados de su aplicación y control, frente a lo que significa el buen ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos.

b) El ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos desde las políticas públicas de educación

No obstante la existencia de un Plan Nacional de Salud Sexual y Reproductiva, el panorama en cuanto a las políticas públicas que aborden correctamente el tema del ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos como derechos humanos no alcanza ni siquiera a vislumbrar un ambiente de consenso.

La Corte Constitucional, en la Sentencia T-478 de 2015, se pronunció sobre el caso de un estudiante que en el año 2014 optó por el suicidio como consecuencia del acoso reiterado del que fue víctima en su propio colegio en razón a su orientación sexual y exigió el tribunal, en consecuencia, la revisión del manual de convivencia de todas las instituciones que prestasen el servicio público de educación, de lo cual surgió la cartilla *Ambientes Escolares Libres de Discriminación*, que fue el resultado de un convenio entre el Ministerio de

Educación Nacional y organismos de la ONU, y el *Manual de Preguntas Orientadoras* que el MEN entregó a los rectores de todo el orden nacional para realizar la correspondiente revisión ordenada por el Tribunal Constituyente.

Sin embargo las anteriores herramientas creadas por el MEN generaron debate nacional, por cuanto tocaban temas como la necesidad de sensibilizar y transformar las nociones de los roles de género y la revisión del manual de convivencia frente a las condiciones, costumbres y actitudes de la comunidad LGBTI, debate que contó con diversos sectores de la opinión pública, y que demostró, al lograr dejar sin ningún efecto dichas herramientas como la educación en Colombia, cómo sigue estando influenciada por sectores que ideológicamente retrasan el avance de un ejercicio justo de este grupo de derechos a la luz de la Constitución Nacional de 1991.

1.3.2. Aceptación de la diversidad sexual como herramienta de convivencia escolar en las instituciones públicas de educación media y secundaria

Si bien es evidente cómo hoy en día la convivencia escolar es muy diferente a la de años atrás, en cuanto se ha avanzado frente a las libertades y derechos con los que cada individuo cuenta en esta esfera de su cotidianidad, lo que aún no se ha hecho evidente es la aceptación de la gran diversidad de expresiones de la personalidad que convergen en las instituciones de educación media y secundaria, tanto públicas como privadas, puntualmente en el aspecto de la identidad sexual que tiene un manejo tanto diverso como complejo en la etapa de la adolescencia, entendida esta como crucial en la identificación de los modelos de vida que se pretenden llevar a cabo en la adultez.

Al contextualizar dificultades como la deserción escolar es necesario hacer correlación con problemáticas como la exclusión social y educativa, las cuales

se agudizan notablemente en toda Latinoamérica debido a la subsistente desigualdad en cuanto a diferencias de ingresos, sin embargo, tal y como lo afirma VIDAL (2010), “los factores que contribuyen a la exclusión social y educativa tienen que ver en su mayoría con las actitudes de rechazo y homofobia presentes en muchos países de la región, promoviendo la marginación de quienes tienen una orientación homosexual” (p. 2), lo que permite evidenciar cómo muchas instituciones públicas y privadas de educación media y secundaria en nuestro país no se encuentran capacitadas para brindar un manejo adecuado a muchas problemáticas relacionadas con la diversidad sexual de los estudiantes, partiendo de algo aún más complicado como lo es el gran choque de conceptos que se da actualmente entre los órganos que a nivel nacional manejan y vigilan la educación de los adolescentes, encontrándose así que existen perspectivas aún moralistas y represivas que van en contra vía de las libertades sexuales que pretenden hacer valer otros sectores, lo que concluye en crear todavía más confusión de la que existe por el desconocimiento del tema y creando, además, espacios y oportunidades para la vulneración de derechos humanos por parte de quienes deberían protegerlos en el contexto estudiantil, dejando en últimas sin eficacia jurídica las leyes que intentan articular integralmente los DDHHSR con la educación.

En consecuencia, el panorama muestra cómo es indispensable empezar por reconocer que niñas, niños y adolescentes con preferencias sexuales diferentes a la concepción tradicional del mundo sí existen, y que según la Declaración Universal de Derechos Humanos “todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos”, lo que conlleva a que la aceptación de la diversidad de estas personas debe convertirse en una herramienta clave para mejorar las condiciones de convivencia dentro de los colegios, que permita que los encargados de la educación se capaciten en cuanto al manejo de la terminología que dicha diversidad demanda teniendo en cuenta tal, y como lo explica SIERRA (2009), que “por medio del lenguaje se comunican

ideas, concepciones del mundo, valores y normas, pero también se contribuye a definir y a perpetuar en el tiempo estas ideas, cosmovisiones, valores y normas”.

En Colombia el desarrollo de la aceptación de la diversidad sexual en los ambientes escolares se ha dado vía jurisprudencial desde la Corte Constitucional, quien en su Sentencia T-478 de 2015 hace una reiteración del derecho a la igualdad, providencias que han marcado avance en el tema de **prohibición de discriminación por orientación sexual e identidad de género**, por lo cual se mencionarán a continuación las más destacadas:

La Corte examinó el caso de una estudiante sancionada los directivos de la Institución por su orientación sexual. Esta Corporación al amparar los derechos de la estudiante advirtió que la sexualidad es un elemento consustancial del ser humano, por lo cual forma parte de su entorno más íntimo. Por tanto, los colegios no pueden prohibir tácita o expresamente dicha expresión libre y autónoma de la dignidad humana, ya que se vulneraría claramente el derecho a la igualdad y se desconocería la importancia de espacios de formación democrática y plural (Sentencia T-435 de 2002).

El Tribunal también conoció la tutela solicitada por un menor de edad al ser reprendido por usar el pelo largo, ya que se identificaba plenamente como mujer. La Corte al proteger los derechos del menor de edad, y reprobando la conducta del colegio por discriminatoria, concluyó que las decisiones de los gobernados con respecto a su reconocimiento en la identidad y orientación sexual hacen parte del núcleo esencial de su dignidad, libertad y autonomía, lo que implica que la decisión que los estudiantes tomen, en ejercicio de su autonomía y con plena conciencia, por una opción sexual diversa, no constituye una falta disciplinaria, ni menos aún un fundamento constitucionalmente válido para la imposición de sanciones en el ámbito educativo (Sentencia T-565 de 2013).

La Corporación examinó el caso de una estudiante trans género, en la providencia se reconoció de manera expresa que el núcleo esencial de la dignidad humana supone que la persona sea tratada de acuerdo a su naturaleza humana, y el Estado, dentro de sus fines esenciales, debe preservar la autonomía, libertad y la integridad moral y física de cada gobernado. En esa medida, en los establecimientos educativos el respeto a la dignidad humana implica aceptar a cada individuo como es, con sus rasgos, características y diferencias específicas, es su individualidad la que distingue a cada sujeto de la especie humana (Sentencia T-804 de 2014).

Es así como, según la Corte Constitucional (2015), es el respeto absoluto por la expresión de la orientación sexual y la identidad de género, proteger de forma directa derechos fundamentales como la igualdad, la dignidad y el libre desarrollo de la personalidad, y es en el ambiente escolar donde debe propenderse por dicho respeto, concluyendo que es absoluta la prohibición de todo tipo de discriminación por orientación sexual o por razón de género, y en el punto en que algún miembro de la comunidad educativa persiga o amedrente a los educandos que han decidido una opción sexual distinta, se constituye un trato de acoso u hostigamiento, el cual será desarrollado a continuación (Sentencia T-478 de 2015).

1.4. Acoso escolar

El matoneo o *mobbing*, como lo denominaba el psicólogo Noruego OLWEUS, ahora conocido como *bullying*, es una de las formas de violencia estudiantil más predominante en las instituciones educativas de nuestro país, hostigamiento escolar que puede ser físico, psicológico, social o verbal, por consiguiente el *bullying* puede definirse como aquella conducta reiterada y dolosa que tiene como fin someter, intimidar o amenazar a través del maltrato verbal o físico a un niño, niña u adolescente

1.4.1. Evolución del acoso escolar en la convivencia escolar

En principio este fenómeno conocido como *bullying* parece novedoso en cuanto al estudio de la realidad existente que perjudica la convivencia escolar, sin embargo la conducta primitiva es como el hombre en su esencia, toda vez que el ser humano se caracteriza por querer dominar y controlar su territorio aun cuando implique violencia, por lo tanto se podría afirmar que el acoso escolar surgió simultáneamente con las primeras aulas de clases.

Es por esto que desde 1970 el psicólogo noruego OLWEUS estudio el caso de tres alumnos al norte de su país de origen, concluyendo que el acoso escolar podía llevar a la depresión de los educandos, y esto a su vez incluso al suicidio, por lo cual el hostigamiento escolar es un fenómeno instaurado en la sociedad hace décadas.

a) Sujetos partícipes

Los estudios realizados por el Instituto Interamericano del Niño, Niña y Adolescente determinan que en el acoso escolar surge una relación interpersonal, caracterizada por el desequilibrio de poder entre víctima y victimario, tal como se observa en el análisis de GABALDON (2005), donde se encuentra en primer lugar un sujeto denominado (A), quien es esa persona activa denominada acosador, individuo que realiza comportamientos abusivos y sistemáticos sobre el sujeto (B), que es un individuo pasivo denominado acosado, quien ocupa el lugar de víctima, razón por la cual en la relación entre los sujetos (A) y (B) el acosador progresivamente adquiere más poder, y el acosado se sentirá más desamparado, constituyendo una relación asimétrica, es decir un desequilibrio de fuerzas.

Para concluir, el Instituto señala que en el acoso escolar es importante la función de los testigos, quienes pueden ser compañeros o estar integrados por docentes u otras autoridades académicas, que se vuelven partes dinámicas en la agresión causando un efecto directo a través de sus reacciones o actitudes.

1.4.2. Efectos del *bullying* en la convivencia escolar

La Corte Constitucional (2011) ha desarrollado de forma amplia este concepto: “La intimidación o «*bullying*» es un fenómeno que afecta severamente el ambiente de aprendizaje y la convivencia escolar, que en ocasiones impide la posibilidad de que otros alumnos se eduquen o que lo hagan sin miedo a la violencia”. De esta forma trae como consecuencia una afectación a la salud mental del menor, reprimiendo emociones y temores por la vulneración a los derechos a la libertad de expresión, la honra, el libre desarrollo de la personalidad, el buen nombre, a la integridad física, causando un grave perjuicio a los educandos, por tanto los efectos el *bullying* se ven reflejados en las relaciones interpersonales tanto en la institución educativa como en la familia y demás relaciones sociales en las cuales el menor se encuentre, debido a agresiones físicas y mentales que pueden desbordar en ansiedad, depresión, trastornos alimenticios, afectación del sueño, falta de interés en las actividades recreativas, y en ocasiones puede verse reflejado en actos de violencia; sirva de ejemplo que el acoso escolar constituye una de las principales causas tanto de consumo de sustancias alucinógenas como de suicidio en niños, niñas y adolescentes, como lo relata la revista *Pirineos* (2006, N° 2): “El aislamiento, reacción agresiva hacia otros, la autoagresión, dejar de comer o comer en exceso pueden ser otros síntomas que el niño, niña o adolescente está padeciendo de acoso por parte de otros compañeros”, motivo por el cual sus efectos podrían ir incluso más allá.

Parece ser que este tipo de actuaciones ya es tomado como “normal” dentro del ámbito educativo, ya que se tiene conocimiento de quiénes son los bravucones y los acosados, lo que daría facilidad a los docentes para detectar estas conductas, actitud que debería desaparecer no sólo de las autoridades educativas, sino de los mismos compañeros que juegan ese papel de testigos u observadores; en pocas palabras se genera una tolerancia social frente al *bullying*, haciendo más ardua la reducción de las agresiones injustificadas.

1.4.3. Nuevas tecnologías en el acoso escolar

Para empezar es necesario señalar la evolución de los métodos utilizados en el acoso escolar. En principio el campo de acción se reducía al interior de las aulas, siendo principalmente agresiones verbales entre los mismos compañeros de salón, y de igual forma el agresor utilizaba notas o bolas de papel, reduciendo su difusión a la misma aula.

Sin embargo, en la actualidad las formas de agresión injustificada entre los educandos ha implicado especialmente el uso de las nuevas tecnologías:

- a) El fenómeno denominado *ciberbullyng*, en el cual para realizar la agresión injustificada se utilizan medios telemáticos.
- b) El *sexting*, a través del cual se envían fotografías con contenido sexual sin autorización de la víctima.
- c) El *gossip*, que comprende rumores verídicos o falsos en las redes sociales importunando a la víctima.

De modo que la difusión de esta información supera el ámbito educativo toda vez que al ingresarla al mundo cibernético facilita el acoso, por ello sus consecuencias son mayores debido a la dificultad para determinar quién fue el agresor gracias al anonimato del entorno virtual, dándose así mismo una

reiteración en la victimización ya que cualquier individuo podrá conocer la misma.

Teniendo en cuenta esta realidad, tal como lo desarrollan MOLINA DEL PERAL & VECINA NAVARRO, 2015), se deben realizar reuniones con padres, docentes y educandos en los cuales se les informe del peligro de la información que publican los jóvenes en sus redes sociales, así mismo persuadirles a disminuir su dependencia de los medios electrónicos, y finalmente que pongan en conocimiento de los directivos, docentes o familiares toda agresión injustificada, todo ello con la finalidad de reducir los casos de victimización en los jóvenes y que el entorno escolar mejore.

1.4.4. Alcance del *bullying* dentro de la comunidad educativa

El *bullying* como fenómeno social está directamente relacionado con el clima general dentro de los centros educativos, por lo cual en este punto la relevancia de la comunidad educativa se puede centrar en dos situaciones:

- a) Encontrándose los sistemas de relaciones interpersonales entre los estudiantes, denominados relaciones de horizontalidad, donde se ubican los tipos de interacción, comunicación y maneras de intervenir en conflictos entre ellos mismos.
- b) Las relaciones de verticalidad, que consisten en la manera como intervienen los docentes en el establecimiento de normas, administración de la instrucción, creación de políticas de disciplina o sanción para los estudiantes, y los estilos de enseñanza, guía y corrección del aprendizaje (COHEN, MCCABE, MICHELLI y PICKERAL, 2009).

De igual manera, la comunidad educativa también está integrada por el contexto familiar del estudiante, lo que en consecuencia lleva a establecer responsabilidades en cuanto a la relación existente entre los climas familiares con alto nivel de conflicto, escasa relación afectiva entre sus miembros, y donde es notable el bajo apoyo emocional y las conductas dañinas y agresivas de los alumnos en el contexto de la convivencia escolar (LÖSEL y FARRINGTON, 2012).

En consecuencia, ante la aparición de elementos perturbadores en las relaciones entre alumnos, tales como agresividad, exclusión social o ideológica, intimidación y cualquier forma de maltrato escolar, deben ser estos fenómenos atendidos desde la puesta en marcha de políticas claras y coherentes en los centros que incluyan mecanismos y recursos para que la comunidad escolar comprenda bien las claves del fenómeno del acoso y aprenda a reducirlo (ORTEGA-RUIZ, 2010), enfocadas en la prevención e intervención oportuna a través de la articulación entre los contextos de verticalidad y horizontalidad, y el contexto familiar.

De acuerdo con lo anterior la Corte Constitucional afirma que:

Es responsabilidad y un gran reto del Estado, los colegios y la familia, propender porque al interior de los planteles se realicen programas que orienten hacia el respeto y resalten la protección de la dignidad humana, en especial de los niños con diferencias físicas o mentales, con fundamento en los artículos 44 y 45 de la Constitución. Lo anterior, para garantizar la intangibilidad mental, física, moral y espiritual de cada uno de los integrantes de la comunidad estudiantil (Sentencia T-562 de 2014).

Los psicólogos modernos no han estudiado el acoso escolar a pesar de ser una modalidad de maltrato físico y psicológico, que en los últimos años ha

aumentado considerablemente, sin embargo países como Noruega, España, Alemania, Estados Unidos han tenido un gran avance en la materia debido a la implementación de proyectos y políticas públicas para su prevención en el ámbito educativo, sirviendo de ejemplo los proyectos realizados por el doctor OLWEUS (1998) con aproximadamente 2.500 estudiantes, disminuyendo los problemas de acosador/víctima en aquellas aulas donde se habían ejecutado tres componentes importantes del programa de intervención estatal dentro de las cuales resalta el establecimiento de normas reguladoras del fenómeno *bullying* al interior de las instituciones educativas, siendo así Noruega un modelo de referencia para otros países en la prevención del hostigamiento escolar.

2. Análisis de la Ruta de Atención Integral

Para examinar la Ruta de Atención Integral, como herramienta del Sistema Nacional de Convivencia, es necesario analizar los factores sociales que influyeron para la expedición de la Ley 1620 de 2013, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, partiendo desde el trámite surtido por la presente ley desde su origen hasta el momento de su promulgación.

2.1. Antecedentes de la Ley 1620 de 2013, Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar

El proyecto fue presentado el 21 de marzo de 2012 por la Ministra de Educación Nacional, doctora María Fernanda Campo, y los Representantes a la Cámara Juana Carolina Londoño Jaramillo, Telésforo Pedraza Ortega y

Simón Gaviria Muñoz, aprobado en segundo debate en la plenaria de la Honorable Cámara de Representantes el día 7 de noviembre de 2012, y publicado en la Gaceta del Congreso N° 783 de 2012.

2.1.1. Iniciativa y objeto de la Ley 1620 de 2013

Promovido tal proyecto ley por parte del Ministerio de Educación en ejercicio de sus funciones, con la intención de fomentar los Derechos Humanos en la convivencia escolar en toda la comunidad educativa, se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los DDHHSR y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar para tal como lo plantea el honorable exsenador EUGENIO PRIETO (2012):

Establecer el marco institucional para que el sistema educativo promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de DDHHSR de los estudiantes de preescolar, básica y media, contribuyendo a la formación de ciudadanos activos para la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural (p. 2).

Lo anteriormente mencionado con la expectativa de que al regular e incentivar el respeto por los derechos ya mencionados se promoverá una convivencia pacífica, la cual permeará los diferentes escenarios en los que se encuentran expuestos los niños, niñas y adolescentes en las actividades naturales de la edad, pues según distintos estudios realizados por la autoridades, tendientes a reducir el número de criminalidad en los adolescentes y regular los crecientes casos de acoso escolar en los que se han visto sumergidos los menores por su condición física, sexual, y las distintas creencias de cada estudiante en el ejercicio de sus derechos fundamentales, como la libertad de conciencia y el libre desarrollo de la

personalidad, y a su vez incrementar el nivel educativo del país, tal como se estudió en la Comisión Sexta del Senado de la República, en el debate desarrollado alrededor del proyecto de ley objeto de estudio, en el cual se plantea que:

Estudios internacionales coinciden en que el clima escolar es una variable de mayor influencia en el rendimiento de los estudiantes en cuanto mayor es la calidad académica de la escuela, menor es el nivel de delito y delincuencia de sus integrantes.

Si bien es cierto, la violencia escolar es un fenómeno que siempre ha existido, pero en los últimos años se ha agudizado y con el avance de la tecnología en la comunicación, se ha trasladado de las instituciones educativas a los hogares, entrando sin permiso alguno a través de las redes sociales, convirtiéndose en uno de los factores de bajo rendimiento académico y de riesgo para la deserción escolar (PRIETO, 2012, p. 2).

La conclusión a la que llegó la Comisión Sexta del Senado es producto de distintos estudios realizados, tales como el *Estudio Internacional de Cívica y Ciudadanía*, que buscaba dar indicios sobre conocimientos, actitudes y prácticas de los estudiantes en relación con la identidad cívica, la participación ciudadana y los Derechos Humanos.

El exsenador PRIETO (2012), citando el *Estudio Internacional de Cívica y Ciudadanía*, permite afirmar que:

En Colombia, el 58% de los estudiantes manifestó haber sido insultado, el 33% agredido físicamente y el 30% amenazado al menos dos veces durante el último mes; sobre el uso de la violencia por parte de los estudiantes, se evidencia que aquellos que demuestran un

comportamiento positivo frente a su uso, tienden a presentar menores resultados en términos de sus conocimientos cívicos. (p. 2).

Lo anterior muestra la evidente violencia que permea las instituciones educativas de Colombia, exponiendo a los menores a tratos crueles y denigrantes por sus propios compañeros, profesores y directivos, tal como lo arrojó la Encuesta Nacional de Deserción Escolar (ENDE) (2009), planteando que dentro de las causales de desvinculación de los estudiantes se encuentra el maltrato entre compañeros (13%), el conflicto y la violencia en el colegio (15%), y el maltrato por parte de profesores y directivos (13%).

El 9.8% de los estudiantes son víctimas de discriminación en el colegio, y el 10.6% de los estudiantes reporta presencia de pandillas en los establecimientos educativos en el último año.

En cuanto a los estudios realizados sobre el *bullying*, es necesario empezar por la traducción, lo cual en inglés antiguo sería “hacer pedazos”. Actualmente en nuestro entorno lo podemos definir como una modalidad de acoso escolar, que se puede realizar de manera verbal, psicológica, física o igualmente por las redes sociales, lo que se conoce por el nombre de ciberbullying. Este tipo de acoso puede cambiar la percepción del sujeto en cuanto a los tiempos, los lugares, y asimismo afectar su entorno familiar o académico, produciendo incluso síntomas de depresión, ansiedad, violencia, bajo rendimiento académico, aislamiento, entre otros.

De esta manera, en este acoso o abuso repetitivo hay tres componentes básicos: acosador, víctima y entorno:

- a) En cuanto al acosador o victimario, es quien genera las agresiones; este sujeto tiene multiplicidad de características entre las cuales se destaca su habilidad para agredir; puede que actúe de esta forma debido a

problemas de fondo como ausencia de amor paternal, carencia afectiva en su núcleo familiar, y por esta razón se tornan agresivos e impulsivos frente a sus compañeros.

- b) La víctima o el niño abusado se caracteriza por su estado de indefensión, quien goza de una baja autoestima e inseguridad, producto muchas veces de la sobreprotección que ejercen sus padres sobre ellos, por esto se sienten débiles y no tienen capacidad para defenderse en situaciones de violencia.
- c) Por último, tenemos el entorno, o a los observadores de este acoso escolar, que en el colegio sería el resto de compañeros, quienes pueden reaccionar ante esta situación de dos maneras: denunciando dichos actos, o celebrando y apoyando esta clase de violencia; en la mayoría de los casos se equilibra la balanza en favor del victimario, por el miedo a convertirse en una nueva víctima.

En cuanto al *ciberbullying*, también es una modalidad de acoso, pero este se realiza mediante el uso de internet, teléfonos móviles, redes sociales, a través de los cuales se empieza a hostigar, humillar, acosar o molestar al menor. Este método es mucho más grave que el *bullying* por su anonimato, no se logra percibir directamente el daño causado ni identificar inmediatamente al victimario. A su vez, es muy normal que se empiece con un *bullying* y posteriormente se emplee el *ciberbullying*.

Sobre esta modalidad el *Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por los menores*, realizado por el INTECO (2009), lo define como “acoso entre iguales en el entorno TIC, e incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de niños a otros niños” (p. 3).

Hay que mencionar que uno de los fundamentos relevantes que tuvo la Comisión Sexta del Senado de la República fueron los índices de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, la cual plantea que:

Cada uno de cinco niños en Colombia es víctima de matoneo en las instituciones educativas, al igual que un 77,5% de los estudiantes en el país ha sufrido acoso escolar en alguna ocasión, resultados de los cuales se puede inferir que cada vez es más normal y aceptada la intimidación en los colegios, como lo demuestra el estudio realizado en treinta y cinco países, por la Organización Mundial de la Salud el 15% de los niños de 11 años y el 9% de 15 años han sido víctimas de *bullying*. (PRIETO, 2012, p. 3).

En consecuencia, la solución a tal problemática radica en el trabajo conjunto de quienes se encuentran alrededor de este continuo acoso, para lograr así frenarlo partiendo de la familia, el colegio, las instituciones gubernamentales, la sociedad, así como los medios de comunicación. Un aporte importante es el rol de los padres al garantizar en la formación de sus hijos cómo deben socializar con sus compañeros, fundar en ellos valores de respeto y solidaridad, establecerles unas reglas de comportamiento, y del mismo modo su participación y control en el uso de las tecnologías, evitando así que sus hijos puedan ser víctimas o victimarios del *ciberbullying*.

Por otra parte, el establecimiento educativo como segundo hogar de los menores debe fomentar el compañerismo, una agradable convivencia, e igualmente prevenir situaciones de irrespeto, intolerancia o violencia dentro de la comunidad educativa. A su vez, se debe fomentar que las instituciones especializadas realicen capacitaciones en los colegios sobre el *bullying*, qué hacer frente a dicha situación, identificar cuándo se es víctima, ante qué autoridades acudir, con la finalidad de terminar el problema y ayudar tanto a víctimas como agresores. Por último, una de las respuestas, por parte del

Gobierno Nacional fue la expedición de la Ley 1620 de 2013, fijando parámetros para combatir situaciones de violencia y agresión en el ámbito escolar.

2.1.2. Constitucionalización del proyecto

Para empezar, en el articulado del proyecto de la Ley 159 de 2012 se puede visualizar el énfasis en la prevalencia constitucional del derecho a la Educación, que consiste “en poder gozar de un servicio de educación en condiciones de disponibilidad, accesibilidad, adaptabilidad y aceptabilidad, no solo como derecho sino como servicio público, en virtud del artículo 67 de la Constitución” (Corte Constitucional, 2013, p. 11).

Dicho lo anterior, este servicio debe ser prestado por el Estado a través de establecimientos educativos idóneos, donde se garantice unas condiciones adecuadas a los menores, en el cual las instituciones presenten una oferta educativa de alta calidad y consistente, que permita el acceso integral al sistema educativo y una permanencia libre de obstáculos.

Por otro lado, es importante mencionar la notable función de la Educación en el crecimiento y desarrollo humano de cada individuo en particular, cómo contribuye a erradicar la pobreza, a incrementar los niveles de bienestar social, a delimitar otras garantías fundamentales, y finalmente su incidencia en el avance y progreso de la sociedad, por lo que esta iniciativa legislativa tiene su fundamento en la protección de los derechos fundamentales de los niños reconocidos en la Carta Política, como son: el derecho a la vida, a la dignidad humana, a la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, a tener una familia y no ser separados de ella, al cuidado y amor, a la educación y la cultura, a la recreación y la libre expresión de su opinión (artículo 43).

También consagra los principios constitucionales de la igualdad de derechos y oportunidades del hombre y la mujer; la no discriminación de la mujer y disposiciones como la asistencia y protección del Estado durante el embarazo y después del parto, y el subsidio alimentario si entonces estuviere desempleada o desamparada (artículo 43).

En consecuencia, desde hace varias décadas los Estados y los organismos internacionales han puesto gran interés en el desarrollo de mecanismos destinados a amparar el interés superior del niño, razón por la que en el proyecto legislativo se concibe a Colombia como un Estado proteccionista y garantista de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y reafirma la obligación que tiene de brindarles protección en casos de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos, de acuerdo a los Tratados Internacionales ratificados por Colombia.

Así, por ejemplo, el Artículo Tercero de la Convención sobre los Derechos del Niño, aprobada en Colombia mediante la Ley 12 de 1991, la cual consagra cómo se debe tratar y atender a los menores en los diversos ámbitos sociales, señala que “las medidas tomadas por las instituciones públicas o privadas de bienestar social, autoridades judiciales, administrativas y órganos legislativos, deben tener una atención primordial en pro del interés superior del niño”.

Para concluir, esta iniciativa legislativa se apoya en el hecho de que asegurar una formación de calidad, consistente e inclusiva, es corresponsabilidad de todo el conglomerado social partiendo de la familia, la sociedad y finalizando por el Estado, cometido que se podrá consolidar con la aplicación de la Constitución y demás herramientas institucionales que permitan fortalecer en los menores sus habilidades democráticas, con el fin de que las nuevas generaciones se consoliden como ciudadanos participativos y pluralistas.

2.1.3. Desarrollos normativos del sector educativo

En el informe de ponencia para el primer debate al proyecto de Ley N° 59 de 2012, sirve de propósito para esta iniciativa legislativa la Ley 115 de 1994, la cual tuvo la misión de regular la Ley General de Educación para Colombia, la ponente destaca cómo se empieza definiendo la educación como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (art. 1°), e igualmente la forma como el artículo 4° de la respectiva ley, determina los sujetos que deben garantizar y vigilar la prestación del servicio público en los establecimientos educativos, conjunto en el cual se encontraría el Estado, la familia y la sociedad, así como la responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales para que se preste en todo el territorio nacional, y que se brinde a los docentes los recursos educativos necesarios para la innovación y tecnología.

Por otra parte la importancia del artículo 7°, al referirse al núcleo social de la familia como primer responsable ante la formación de sus hijos hasta su emancipación; destaca en su artículo 14 la obligación de los colegios de prestar educación formal en los niveles de preescolar, básica y media, donde se promuevan espacios para el estudio de la Carta Política, cátedras de paz, justicia, solidaridad y ética, con la finalidad de formar a sus estudiantes en ciudadanos participativos y democráticos.

Por lo anterior, con la finalidad de lograr los propósitos contenidos en la Ley General en Educación, se expidió su Decreto reglamentario 1860 de 1994, el cual desarrolla los aspectos pedagógicos y organizativos de la Educación, es decir, los lineamientos generales establecidos tanto por el Ministerio de Educación como por las entidades territoriales, decreto que determina, primero, que el estudiante es el foco central del proceso educativo, y segundo, que su misión al cumplir con el fin de la educación la define WHITEHEAD (1929):

“La finalidad de la educación es infundir sabiduría, la cual consiste en saber usar bien nuestros conocimientos y habilidades. Tener sabiduría es tener cultura y la cultura es la actividad del pensamiento que nos permite estar abiertos a la belleza y a los sentimientos humanitarios” (p. 46).

Otro desarrollo legislativo destacado por la ponente es la Ley 715 de 2001, la cual es de carácter orgánico, ya que tiene superioridad jerárquica frente a la Ley 100 de 1993, además de derogar y sustituir la Ley 60 de 1993, y modificar el sistema de competencias y recursos de la Ley 10 de 1990.

La Ley 10 de 1990, que reorganizó el Sistema Nacional de Salud y otras disposiciones, fue modificada por la Ley 863 de 2003, se encargó de reglamentar una parte de los ingresos de los municipios del país, y como consecuencia de la misma cambió el régimen de responsabilidad para los municipios y departamentos en cuanto al manejo de la educación, aclarando, además, que a pesar de la descentralización administrativa la administración deberá acompañar, inspeccionar y vigilar las políticas que desarrollen los entes territoriales en cuanto a la Educación, con el propósito de lograr resultados adecuados a los intereses y necesidades de la comunidad educativa.

Por último, se sumó a los fundamentos el proyecto de ley el Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006), el cual consagra un compendio de normas garantistas de niños, niñas y adolescentes, protegiendo por una parte su desarrollo integral dentro del grupo social, y por otra otorgándole a los menores una especial protección constitucional sobre los derechos de los adultos; de esta manera la ponente destaca dentro de esta ley dos artículos: el artículo 15, en el cual se otorga al Estado, la sociedad y a la familia la responsabilidad de formar a estos menores en el ejercicio responsable de sus derechos, pero siempre fundado en el respeto de los derechos de los demás, y el artículo 39, que en primer lugar establece la obligación de la familia en la

formación de valores en los niños, niñas y adolescentes como el respeto, la solidaridad, el afecto, la igualdad, y en segundo lugar consagra la prohibición a los adultos o padres de imponer sanciones en los niños ejerciendo daño físico o psicológico, animándolos a emplear métodos más morigerados como simples castigos de no salir con los amigos, no ver la televisión por un determinado tiempo, o fomentando la comunicación, el diálogo, propiciando siempre el bienestar familiar.

2.2. Decreto Reglamentario 1965 de 2013, como producto de estrategias de participación ciudadana a nivel nacional

Teniendo en cuenta que una de las finalidades de la Ley de Convivencia Escolar es la unificación de conceptos y estrategias a nivel nacional, para la reglamentación de la misma el Ministerio de Educación acudió al mecanismo de la participación ciudadana, para lograr que la reglamentación fuera en efecto participativa, logrando así crear conciencia por parte de los diversos actores que confluyen en la convivencia escolar, como son estudiantes, docentes, docentes orientadores, directivos docentes, padres de familia y diversos funcionarios de la administración pública, al permitir que estos participaran de jornadas de talleres consultivos en diferentes ciudades como Barranquilla, Bucaramanga, Bogotá, Cartagena, Medellín, Cali y Manizales (Colombia Aprende, 2013).

En consecuencia,

Entre el 23 de julio y el 13 de agosto de 2013, el Gobierno Nacional, junto con las secretarías de educación de las entidades territoriales certificadas, desarrollaron dichas jornadas que contaron con la participación de 12.510 personas, de manera presencial y a través de medios virtuales (Colombia Aprende, 2013, la participación nos lleva a la solución, párr. 1).

En conclusión, fue así como el decreto reglamentario de la Ley de Convivencia Escolar logró ser el resultado de las diferentes perspectivas que a nivel nacional se manejan frente a las problemáticas que impiden la formación de ciudadanos integrales frente al manejo y ejercicio de derechos fundamentales, logrando por lo tanto a través de múltiples recomendaciones, percepciones y realidades perfeccionar esta importante herramienta de unificación legislativa (Colombia Aprende, 2013).

2.2.1. La ruta de atención integral como garante del derecho a no ser victimizado en el ambiente educativo

La Corte Constitucional colombiana ha logrado grandes avances en cuanto al reconocimiento y protección de derechos fundamentales, como el libre desarrollo de la personalidad, el cual ha ido evolucionando hasta el punto de crear conciencia frente a la gran diversidad de ideologías y pensamientos que confluyen en todos los entornos cotidianos. Claro ejemplo es que “ha consolidado un importante cuerpo de jurisprudencia orientado a proscribir la discriminación fundada en la orientación sexual y, en consecuencia, a tutelar los derechos de las personas homosexuales y de las parejas del mismo sexo” (Corte Constitucional, 2015), lo cual ha logrado hacer justicia después de mucho tiempo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que desde 1948 en su Artículo Primero ha consagrado que “todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos”, por tanto se puede concluir que en temas críticos que afectan la convivencia escolar, como la diversidad sexual de los estudiantes, solo hasta hace poco “cierta parte de la comunidad internacional ha reconocido expresamente que quienes tienen una orientación sexual o una identidad de género distinta a la heteronormativa, son también dignas de protección” (RAMÓN, 2014, p. 906).

En consecuencia, dicho reconocimiento ha servido de fundamento para velar por la creación de mecanismos de prevención, promoción y atención con el fin

de erradicar situaciones que afecten el ejercicio de derechos humanos, y a la vez fortalecer la formación de seres humanos respetuosos de la diversidad. Es así como el Decreto Reglamentario 1965 da origen a la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, la que al ir articulada con el Sistema Nacional de Convivencia Escolar constituye un gran avance en cuanto a la unificación de labores por parte de las entidades públicas responsables de la educación en Colombia, que ahora son guiadas desde una misma perspectiva conceptual que permitirá avanzar frente a las problemáticas que deterioran la relación escolar, tales como la exclusión social, causada por diversos factores entre los que se destacan, según VIDAL (2010), las actitudes de rechazo y homofobia presentes en muchos países de la región, que promueven la marginación de quienes tienen una orientación homosexual. De acuerdo a HUNTER (2008), este rechazo social es causa de deserción, baja autoestima y dificultades para adaptarse al medio con sus pares heterosexuales, tanto psicológica como socialmente (p. 78).

Es así como la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, al enfocarse en acciones de apoyo y detección que orienten las estrategias institucionales para la promoción de “un entorno para el ejercicio real y efectivo de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en los términos establecidos en la Ley 1620 de 2013” (Decreto Reglamentario 1965, arts. 36-37), además de unificar y clasificar a nivel nacional el manejo conceptual que debe dársele a las problemáticas que afectan la convivencia escolar, se constituye como un medio idóneo para lograr evitar, o en su defecto disminuir la victimización que sufren estudiantes de todas las edades dentro y fuera de los centros educativos por razones de sexo, raza, ideologías, preferencias sexuales, condiciones sociales y económicas, y todas aquellas que impliquen la individualización del ser humano como tal, sin embargo esto no significa que la labor estatal termine aquí, ya que como es evidente en la afirmación de ARANGO Y CORONA (2009), la implementación de leyes y políticas no asegura

que la educación sexual sea implementada en la sala de clases, y tampoco asegura un enfoque comprensible.

Por último, es de resaltar que Colombia es considerado como uno de los países que más ha acogido las concepciones de educación sexual integral de UNESCO y del Instituto de Derechos Reproductivos de Nueva York, al contar con una legislación de educación sexual obligatoria, que aborda la promoción del respeto por los derechos de las minorías sexuales, y contar con programas para tratar la homofobia dentro del propio recinto educativo (VIDAL, 2010), lo que nos permite concluir que actualmente el país está encaminado correctamente de acuerdo a los mandatos internacionales en materias coyunturales para un ambiente sano de convivencia escolar, gracias a herramientas como las creadas por la Ley de Convivencia Escolar y su decreto reglamentario.

2.2.2. La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y la incorporación de la corresponsabilidad en el ámbito educativo

No es desconocido que la educación en Colombia se ha visto enmarcada en diversas situaciones que han influenciado directamente en el manejo de muchas problemáticas, que por la propia naturaleza del ser humano son comunes al ambiente escolar y a presentarse en la etapa de la primera infancia y adolescencia de los estudiantes, evidencia de lo cual es que de la Constitución de 1886 se destaca la entrega, por parte del Estado, del control completo de la educación a la Iglesia, por tanto la educación pública pasó a ser organizada y dirigida en concordancia con la religión católica, de aquí que solo con la Constitución del 91 se haya dado vía a que el Estado colombiano asumiera la responsabilidad de la educación conforme a los parámetros internacionales de derechos humanos, de acuerdo con GIRALDO (2009), quien afirma que la Declaración y Programa de Acción de la Conferencia Mundial de

Derechos Humanos, celebrada en Viena en 1993, postula al Estado como responsable en materia de derechos humanos, lo cual sugiere que tal declaración sea utilizada como referente de las políticas públicas, tanto en sus lineamientos como en su ejecución (p. 198).

Actualmente en Colombia el principio de la corresponsabilidad se consagra en el artículo 44 de la Constitución del 91, y se desarrolla en el Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006, art. 10), según el cual a la garantía efectiva de los derechos de los(as) menores de dieciocho (18) años concurren el Estado, la sociedad y la familia es decir, que nadie puede eximirse del cuidado de niñas, niños y adolescentes, y de la promoción y guarda de sus derechos (Corte Constitucional, 2009), sin embargo lo novedoso de la Ruta de Atención Integral incorpora este principio como una de sus directrices, lo que evidentemente responsabiliza a muchos más sujetos frente a la creación y mantenimiento de un ambiente escolar sano, es decir, que necesariamente la dinámica de la educación cambia e incorpora como obligados directos en la implementación de medidas necesarias para el pleno ejercicio de la ciudadanía derechos fundamentales, sexuales y reproductivos, y la disminución de problemáticas como el acoso escolar, a la familia, la sociedad y el Estado, a través de todas las entidades encargadas de brindar las condiciones indispensables para una educación de calidad.

Resulta destacable que la Ruta se encuentre enriquecida por la integración de numerosos actores que acrecientan la diversidad de contextos, lo que va en concordancia con el principio de la corresponsabilidad, incorporando entonces la necesidad de determinar cuáles son las funciones de cada actor involucrado en la convivencia escolar (Ciudadanía Activa, 2013), por consiguiente se debe iniciar por determinar a la familia como actor principal, ya que en cabeza de esta existe un compromiso prioritario, como esfera primaria responsable por la custodia y vigilancia de los niñas, niños y adolescentes (GIRALDO, 2009).

De igual manera en cuanto a los docentes, docentes orientadores y directivos docentes, tienen un importante y constante reto en cuanto al manejo de todas las herramientas incorporadas por la Ruta, como por ejemplo la creación, activación y actualización de protocolos. En conclusión, “la tendencia de las políticas sociales debe ser hacia la mitigación de los riesgos y la vulnerabilidad de la población en general con la interrelación entre las decisiones estatales, institucionales y familiares” (GIRALDO, 2009, p. 200).

Por último, en cuanto al principio de corresponsabilidad, se debe tener en cuenta que frente a la resolución de conflictos dentro y fuera de las instituciones educativas tanto la familia como la institución, y los órganos de control y de acompañamiento son responsables de ejercer plenamente las facultades otorgadas por el decreto reglamentario de la ley de convivencia escolar en su Ruta de Atención Integral, siempre bajo la directriz de perseguir la creación y mantenimiento de ambientes escolares sanos, libres de problemáticas que afecten la convivencia escolar.

2.2.3. La ruta de atención en cuanto a la proporcionalidad en las medidas adoptadas en las situaciones que afectan la convivencia

El Decreto Reglamentario 1965 de 2013 establece en su artículo 35 la garantía de que todas las acciones tomadas frente a las situaciones que afectan la convivencia escolar se aplicarán con observancia del principio de proporcionalidad, el cual según afirma la Corte Constitucional (2013) consiste en que los seres humanos somos iguales ante la ley, pero para lograrla en sentido material las autoridades pueden utilizar garantías de acción positivas que benefician a los ciudadanos en condiciones de vulnerabilidad, y así alcanzar que estén en las mismas circunstancias del resto de la sociedad. Adicionalmente, se permite determinados tratos desiguales a personas que

inicialmente están en condiciones de igualdad, si esos tratamientos persiguen un fin constitucionalmente válido y no son arbitrarios.

En cuanto a la aplicación oportuna y adecuada de este principio por parte de las autoridades encargadas dentro y fuera de las instituciones educativas, es imperativo acudir a los lineamientos que estableció la Corte Constitucional colombiana en su test de proporcionalidad, según el cual se debe tener en cuenta aspectos importantes como “la idoneidad de la medida, la validez del objetivo perseguido y la posible afectación a otros derechos fundamentales, de manera que al final puede tenerse certeza sobre la afectación o no del principio de igualdad” (Corte Constitucional, 2013).

En consecuencia, surge la inquietud frente al grado de competencia con el que actualmente cuentan las instituciones educativas del sector público frente al manejo de las directrices establecidas por la Corte Constitucional, teniendo en cuenta que las leyes en materia educativa no garantizan la utilización de las estrategias adecuadas dentro de las instituciones educativas (ARANGO Y CORONA, 2009), por tanto es indispensable que herramientas como la Ruta de Atención Integral se acompañen de una constante capacitación de las autoridades encargadas de aplicar medidas sancionatorias frente a las situaciones que dentro y fuera de la institución educativa generan afectación y vulneración de los derechos de los estudiantes, ya que es esta perspectiva de los derechos la que precisa “reconocimiento institucional, condiciones que permitan su ejercicio pleno y constante, y medidas normativas que faciliten a las autoridades, familiares y miembros de la sociedad sancionar a quienes los vulneran, reparar cuando sea necesario y asegurarse de que no sean vulnerados” (GIRALDO, 2009, p. 198).

2.2.4. La ruta de atención integral conforme a los derechos de los niños, niñas y adolescentes

Para empezar, el marco legal de reconocimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes a nivel mundial tuvo origen con la Declaración de Ginebra en 1924, la cual fue respaldada por la Asamblea General de la Sociedad de Naciones Unidas, a iniciativa de EGLANTYNE JEBB, quien por primera vez se percató de la urgencia de protección especial a favor de los niños, por tanto la Declaración reconoció los derechos de la niñez como específicos estableciendo sus necesidades fundamentales, sin embargo este texto internacional no era vinculante jurídicamente para los Estados. Así mismo la Declaración Universal de los Derechos Humanos en 1948 consagró que los niños tienen derecho a atención y asistencia especial.

Posteriormente, en 1959, los Estados de diferentes culturas reconocen la ciudadanía de los niños en la Declaración de los Derechos del Niño, la cual consagra los diez principios básicos de la niñez: derecho a crecer en solidaridad, comprensión y justicia entre los pueblos, a tener una casa, alimentos, y atención al disminuido, al amor de los padres y de la sociedad, a la educación gratuita y a jugar, a ser el primero en recibir ayuda, a la igualdad, a la identidad y nacionalidad, a la protección contra el abandono y la explotación.

Finalmente, la Convención sobre los Derechos del Niño de 1989 reúne todas las observaciones realizadas anteriormente, codificando todos los derechos de la niñez que se encontraban regulados en instrumentos internacionales. La Convención define por primera vez el concepto de niños y niñas de acuerdo al rango de edad que comprende todo ser humano menor de 18 años, a su vez los reconoce como titulares de sus propios derechos indicando que son derechos humanos, siendo así un compromiso formal, pasando de ser las

necesidades de los niños negociables a una concepción de ser integral, cuyos derechos son vinculantes para los Estados.

Igualmente, esta codificación determina la destinación de recursos y atención prioritaria para garantizar la vida y el desarrollo de los niños, consagra su derecho a crecer en un entorno de amor, comprensión y felicidad, fija la responsabilidad de los padres en la crianza de sus hijos, la creación de mecanismos para evitar cualquier forma de explotación, maltrato, y más aún, que se encuentren informados sobre la forma como pueden lograr sus derechos.

Con respecto a los derechos de los niños, niñas y adolescentes la normatividad nacional otorga la condición de fundamentales a los derechos de los niños, tal como lo consagra el artículo 44 constitucional, los cuales son prevalentes sobre los derechos de los demás. De igual modo el Código de la Infancia y la Adolescencia reconoce a los niños como sujetos de derecho, estableciendo el deber de la sociedad, familia y el Estado de custodiar su protección contra cualquier clase de maltrato o abuso.

Es así como la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, al tomar como componente los derechos de los niños, niñas y adolescentes, acepta sus derechos como fundamentales y de interés superior, a la vez que integra el componente externo como la familia y el entorno en el que crecen, y la responsabilidad a cargo de las instituciones educativas de que todas sus actuaciones deben procurar la protección y prevalencia de los derechos del menor, colocándolo en la cúspide, donde todo acto se encamine hacia su bienestar y protección.

Lo anterior permite concluir que Colombia, en materia de convivencia escolar debe encaminar sus acciones de promoción y prevención enfocado en que los derechos de la niñez no son solo derechos fundamentales, sino también

derechos humanos y por esto todas las políticas institucionales deben garantizar su cumplimiento y respeto.

2.2.5. La ruta de atención integral y la prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes

Respecto a la prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, hay que atender que antes de la Constitución de 1991 no había una protección Constitucional para ellos, sin embargo con el Código del Menor (Decreto-Ley 2737 de 1989) se proponía proteger a los menores que hubiesen sido afectados, que hayan sufrido un daño, en pocas palabras no se buscaba la prevención del daño, sino que se protegía al menor una vez hubiese ocurrido la afectación, lo cual obligaba a que de antemano existiera un daño al menor, una violación directa a sus derechos para el Estado entrar a protegerlo, lo que va en contra de la Constitución (art. 44), en la cual se reconoce como derechos prevalentes los de los niños, niñas y adolescentes.

El interés superior de los derechos de los niños, niñas y adolescentes es un principio constitucional desarrollado vía jurisprudencial por la Corte Constitucional, donde se establece que este:

(...) no sólo parten del hecho que es una población vulnerable, que para subsistir necesita no sólo del apoyo de sus padres, sino de toda la esfera familiar, social, hasta integrar a las instituciones públicas, privadas que de alguna manera influyen directa o indirectamente en su desarrollo; el crecimiento de los niños, niñas y adolescentes bajo las condiciones de la dignidad humana son un deber conjunto de la esfera interna y externa del menor bajo el principio de corresponsabilidad y la protección integral como lo ha desarrollado la Corte Constitucional. (Corte Constitucional, 2010).

Uno de los casos más evidentes, en los cuales la Corte Constitucional ha garantizado la prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, se han evidenciado la Sentencia T-260 de 2012 de la Corte Constitucional, que privilegia la protección a la intimidad y del habeas data al no permitir que el padre de la menor le haya creado un perfil en la red social Facebook, al considerar la Corte que la menor no contaba con la capacidad neuronal para dar consentimiento a la creación de dicho perfil en la red social.

Por otro lado la Corte Constitucional, en Sentencia T-453 de 2013, en un ejercicio de ponderación entre dos Derechos Constitucionales Fundamentales como los derechos de los niños y la libertad de expresión, privilegia los derechos del menor al considerar que en el caso concreto el periodismo, la libertad de expresión y el derecho a la información no pueden menoscabar la integridad del menor o la de su familia en la esfera íntima, obligando a la editorial a retirar la publicación. Por otro lado, cabe mencionar la censura a los nombres en las sentencias, cuando se haya de por medio niños, niñas y adolescentes.

La condición de vulnerabilidad no sólo hace parte de su condición por ser menor; dice la Corte Constitucional que se considera que no tienen las destrezas físicas y mentales para desenvolverse en la sociedad sin la protección adecuada y la guía permanente para garantizar su desarrollo, factores a los cuales habría que sumarle el ambiente en que se crían: personas que hacen parte de su círculo familiar, la satisfacción de las necesidades básicas del ser humano, las oportunidades para acceder al estudio, que a la vez le permite acceder al desarrollo de su vida en sociedad, la recreación, de manera que se considera una población de especial cuidado para conservar un crecimiento y una formación sana en un ambiente de amor y tranquilidad, para así formar a un adulto de valores, sociable y con educación. El impacto será negativo o positivo dependiendo, sin duda, de si se le garantizaron o no los Derechos Fundamentales, por lo que tanto dentro como fuera de las

instituciones educativas, como uno de los pilares de la formación del menor, juega una gran importancia la prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, con el fin de brindar toda la protección necesaria para garantizar un óptimo desarrollo físico, mental y emocional de los estudiantes, así como tener claro que toda la normatividad que las instituciones educativas adopten como manuales de convivencia deben tener presente dicha primacía de derechos, así como que en casos de que estas vayan en contravía con los derechos de los menores de edad debe primar, según el caso concreto, los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

2.2.6. La perspectiva de género en la ruta de atención integral

La perspectiva de género es un concepto producto de la evolución de criterios como la argumentación relacional, que según NOVOA (2012):

Trata de buscar la igualdad sin rechazar la diferencia, considera injusta la situación de las mujeres en la sociedad, responsabiliza a las instituciones públicas y considera que la acción política podría cambiar el estado de las cosas, todo ello sin desdibujar la idiosincrasia propia de las mujeres en cuanto diferentes a los varones. (p. 345).

El proceso de conceptualización termina con señalar que la expresión *perspectiva de género* “apunta hacia la distinción entre la diferencia sexual y los roles sociales que se construyen a partir de dicha diferencia” (NOVOA, 2012, p. 346), persiguiendo el fin de aceptar que hombres y mujeres tienen los mismos derechos y oportunidades, pero teniendo en cuenta que bajo ninguna circunstancia se puede concluir que no median diferencias entre estos, es decir, se persigue un estado de igualdad pero a partir de los aspectos que los diferencian, de lo que surge la importancia que tendría el catalogar la perspectiva de género como un principio rector de la ruta de atención integral, ya que puede,

Emplearse como un instrumento analítico útil para detectar situaciones de discriminación de las mujeres, teniendo como objetivo, la transformación de la sociedad y la modificación de las condiciones sociales que perpetúan la subordinación de la mujer, tratando de conseguir que tanto ellas como los hombres participen en las distintas facetas de la vida en un plano de igualdad, es decir, sin reglas rígidas de género. (NOVOA, 2012, p. 347).

En este orden, se empieza a visualizar cómo la perspectiva de género sí ha servido para llamar la atención sobre variaciones históricas y culturales de lo femenino y lo masculino, y en esa medida debería servir para enriquecer nuestra comprensión de la realidad social (GONZÁLES, 2009, p. 39), tanto así que la Corte Constitucional (2014) en reiteradas oportunidades ha fijado los criterios para que la administración de justicia obre desde la perspectiva de género, estableciendo que:

El Estado debe, garantizar a todos y todas, una vida libre de violencia y discriminación por razón del sexo; prevenir y proteger a las mujeres de toda violencia o discriminación ejercida en su contra; investigar, castigar y reparar la violencia estructural contra la mujer, entre muchas otras. (Sentencia T-967).

En cuanto al Decreto Reglamentario 1965 de 2013, es su artículo 35 el que establece los principios que han de aplicarse en todas las medidas ejercidas en el contexto de la convivencia, en cuanto a la mención que se hace del principio de la perspectiva de género se esperaría que fuera posible identificarlo a lo largo del desarrollo de la ruta, sin embargo se observa que dicha mención se limita a un criterio meramente enunciativo, por cuanto en los demás artículos reglamentarios de la ruta no se identifica a simple vista la presencia o incidencia de este principio, asunto que resulta preocupante por

cuanto la presencia del principio de la perspectiva de género es fundamental en el manejo de las problemáticas de violencia, y aquellas que afectan el goze de los DDHHSR, considerando que este principio es

Una visión sociológica y por lo tanto científica, analítica y política que permite identificar, diagnosticar y evaluar la discriminación, la desigualdad y la exclusión que sufren tantas mujeres como hombres en todos los ámbitos; estas situaciones por demás inhumanas se pretenden justificar basándose en las diferencias biológicas entre sexos, y su finalidad será sostener la inequidad de género presente en nuestras sociedades, incluso, muchas veces, de manera velada. (Instituto Jalisciense de las Mujeres, IJM, 2008, p. 8).

De lo anterior podemos concluir que buscar la igualdad entre hombres y mujeres en todos los ámbitos sociales, puntualmente en el escolar a partir de la Ley de Convivencia Escolar, su decreto reglamentario y la ruta de atención integral, reta a la administración pública y a la sociedad en general a reconocer que, si bien entre ambos existe similitud de derechos y obligaciones, también existen diferencias naturales, culturales y sociales que ameritan ser abordadas desde el principio de la perspectiva de género, el cual desarrolla:

Las posibilidades de desarrollo de las mujeres y de los hombres, el sentido de sus vidas, sus expectativas y oportunidades, las complejas y diversas relaciones que se dan entre ambos géneros, así como los conflictos cotidianos e institucionales que deben enfrentar y las maneras en que lo hacen. (IJM, 2008, p. 9).

3. Análisis del manual de convivencia de cada institución educativa

El manual de convivencia es una herramienta por medio de la cual se busca brindar mecanismos para una mejor convivencia escolar en el marco de la Ley 1620 de 2013, y busca establecer acuerdos y directrices dentro de las instituciones educativas.

Estos manuales tendrán un enfoque participativo de acuerdo al Decreto 1965 de 2013, por medio del cual no sólo interactúan los docentes o directivas de las instituciones frente a los representantes de los educandos, sino que permite la participación de los estudiantes y otros órganos estatales al dirimir conflictos o implementar diferentes procesos en la formación académica de los estudiantes.

Las instituciones educativas objeto de investigación fueron escogidas en razón a que pertenecen al sector OFICIAL, permeando las clases sociales entre los estratos medio y bajo, sectores a los que pertenece la mayor parte de la población. Estos establecimientos educativos están dirigidos y orientados por los órganos administrativos locales para un mayor control y vigilancia; poseen una población estudiantil mayor a 2.500 estudiantes, lo que permite una mayor observancia en la realización y efectividad de la ruta integradora en un ambiente conformado por una gran variedad de educandos.

3.1. Institución Educativa INEM Felipe Pérez

Este establecimiento se encuentra ubicado en el barrio El Jardín Etapa I de la ciudad de Pereira, iniciando el proceso de formación el 20 de marzo de 1972 como colegio oficial. Su nombre se define en homenaje al boyacense Felipe Pérez, quien fue escritor, político, periodista y geógrafo, nacido el 8 de septiembre de 1836 en Boyacá.

Esta institución educativa tiene como MISIÓN la investigación para la formación de la persona ética y crítica para el desarrollo autónomo y con sentido de pertenencia, que recrean la cultura y fomentan la equidad libre de dogmas.

Su VISIÓN se enfoca en la alta calidad académica con desarrollo pedagógico, que participa en la formación de personas éticas y participativas de su entorno cultural, social y ambiental, características de importancia para formar las bases de los próximos ciudadanos, definiendo su filosofía en la formación de personas críticas con conciencia universal, entendiendo la historia como la evolución en materia política, social, económica y cultural que se somete a constantes cambios.

La institución académica INEM pertenece al sector oficial, que ofrece la formación académica a niveles preescolar, primaria, secundaria, educación media con titulación técnica en las modalidades comerciales, académica e industriales, programa que también se le ofrece a los adultos y a personas con discapacidades. Actualmente este colegio es una de las instituciones educativas públicas con mayor nivel de población estudiantil, de aproximadamente 2.730 estudiantes.

3.1.1. Manual de Convivencia INEM

Es importante matizar que este manual se incluye dentro de las agendas escolares que se entregan a cada uno de los alumnos al empezar el año estudiantil, con el fin de promover el conocimiento y respeto a sus postulados, tanto por parte de estudiantes como del profesorado y directivos de la Institución, y el cual se divide en siete secciones.

a) Mapa Conceptual

En esta sección se desarrollan los principios fundamentales para la convivencia desde tres panoramas:

- **Ser:** transcendencia, corresponsabilidad, tolerancia activa, integralidad y convivencia participativa.
- **Saber:** cultural, social y comunicativa.
- **Hacer:** cuidado del entorno, autocuidado, y formación ética y ciudadana.

b) Estrategias para la formación personal y la convivencia institucional

En este acápite se expone en primer lugar un *mapa de potencialidad y proyecto de vida*, como una estrategia en la formación de la personalidad de los estudiantes, a partir de la reflexión crítica sobre sus cualidades y potenciales sociales e intelectuales para la superación y crecimiento como ciudadano, reflexión que se realizará anualmente de manera personal y grupal, cuya finalidad será mostrar a los estudiantes que afectar la convivencia institucional afecta su propio proyecto de vida.

En segundo lugar se explican *siete aprendizajes* básicos para la convivencia social, la cual será implementada a través de talleres o aulas hogar para la orientación escolar, coordinación y dirección de grupo. Los siete aprendizajes son: no agredir al congénere, comunicarse, interactuar, decidir en grupo, cuidarse, cuidar el entorno, y finalmente valorar el saber y la cultura social. El sentido de esta sección es la formación integral de los estudiantes, ya que la convivencia social no es un hecho natural, por lo cual requiere ser enseñada y aprendida.

En tercer lugar se encuentra *el consejo de grupo*, el cual estará formado por estudiantes líderes en la vida escolar y el director/a, quienes desarrollan

actividades pedagógicas para potencializar el desarrollo humano y el ejercicio de la ciudadanía. Es importante resaltar que este grupo está integrado por cuatro consejeros en áreas académicas, ambientales, de convivencia y de bienestar familiar, y por un representante elegido por los consejeros.

En cuarto lugar se encuentra el *observador de grupo*, que es un cuaderno institucional donde se realizan las anotaciones sobre los comportamientos de las estudiantes en las aulas de clase, los compromisos, observaciones, y de igual forma los llamados de atención verbal y escritos por los docentes con la finalidad de garantizar el debido proceso.

Para terminar, el *desarrollo humano* como proyecto pedagógico, cuya finalidad es la formación integral del ser, partiendo del reconocimiento del entorno familiar, social y cultural, y su incidencia en el desarrollo del ser, los cuales deben ser abordados por la comunidad educativa.

c) Fuentes reguladoras de Convivencia.

El manual de convivencia del INEM Felipe Pérez tiene sus fundamentos en la Constitución de 1991, la Declaración Mundial de los Derechos del Niño, la Ley General de Educación, Decreto sobre porte y consumo de estupefacientes, Ley de Infancia y adolescencia, Decreto regulador del sistema institucional de evaluación, Ley de Convivencia 1620 de 2013 y su Decreto reglamentario 1965 de 2013, Ley de seguridad ciudadana y Ley de juventud.

d) Acuerdos mínimos para la Convivencia 2016

Acuerdos que plantean los postulados para la presentación personal y comportamiento individual y colectivo de los educandos, junto con la programación anual de las actividades pedagógicas institucionales que se van a realizar en el periodo académico, las cuales deben ser ratificadas por el

rector, consejero académico y consejo directivo, de acuerdo a las directrices de la Secretaría de Educación Municipal y el Ministerio de Educación Nacional. Así mismo, es necesario precisar que los acuerdos para la convivencia tienen su campo de acción mientras se porte el uniforme de la Institución, y en cuanto a los educando cuyo rendimiento final sea bajo se deberá remitir al consejo directivo con la finalidad de que se valore y decida sobre su admisión el siguiente año.

De esta manera, las pautas generales para la convivencia son el diálogo, respeto mutuo, debido proceso, activación de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, responsabilidad y compromiso, y prácticas y proyectos pedagógicos. La finalidad de estos acuerdos mínimos es honrar la imagen de la institución y la lealtad a su filosofía, asumiendo las consecuencias de los actos personales que vulneren el bienestar institucional. Consecuentemente, desarrolla los parámetros de tiempo escolar, presentación personal y uniformes, y las relaciones interpersonales y deberes, promoviendo el buen trato y estableciendo excelentes relaciones de convivencia para la educación, y el crecimiento personal y social entre los miembros de la comunidad.

e) Faltas contra la convivencia y protocolos de atención

Se definen las faltas como aquellos actos que destruyen la sana convivencia, y la integridad personal de cualquier miembro de la comunidad educativa. Seguidamente clasifica las faltas contra la convivencia en Tipo I, II y III. Las situaciones Tipo I son aquellos conflictos esporádicos que inciden de manera negativa en el clima escolar, pero sin causar daño físico o psíquico; son dieciséis, destacando entre ellas el bajo rendimiento académico, incumplimiento de los compromisos escolares por parte de los estudiantes y la familia, e incumplimiento de las sanciones planteadas a los educandos por el rector, comité de convivencia o coordinadores.

Consecuentemente se definen las situaciones Tipo II, las cuales se integran por conductas como acoso escolar, ciberacoso y agresión escolar, situaciones que se presentan de manera reiterada causando daño físico o psíquico, pero sin llegar a generar incapacidad a las personas involucradas y sin caracterizarse como delito, tales como manifestaciones agresivas contra cualquier miembro de la comunidad escolar, incitación al consumo de sustancias alucinógenas, así como la comercialización de las mismas, y porte de armas.

Posteriormente define las situaciones Tipo III como aquellas de agresión escolar constitutivas de delitos contra la formación sexual, integridad u libertad o otro tipo de delitos regulados en la legislación penal vigente, por ejemplo extorsión a un miembro de la comunidad educativa, hurto comprobado y proxenetismo. Finalmente, establecen los protocolos para la atención de situaciones Tipo I, II y III, para lo cual se aplica la ruta de atención regulada en la Ley de Convivencia Escolar (Ley 1260 de 2012), y se determina la forma de aplicar dichos procedimientos.

f) Comité de Convivencia y Consejo Directivo

Se describe su integración por el rector, el coordinador, el personero estudiantil, el presidente del consejo de estudiantes, un docente con función orientadora, un representante de los padres de familia, y finalmente un docente líder en estrategias de convivencia escolar. De igual forma, se podrá invitar a algún otro participante en la convivencia para que conozca los hechos para ampliar la información, pero sin voto en las decisiones a tomar, los recursos procedentes para las decisiones tomadas por el Comité son dos: reposición y apelación

En cuanto al consejo directivo, será el órgano encargado de conocer el recurso de apelación y analizar el caso, en caso de que surjan nuevas evidencias por

padres de familia o estudiantes, tomando la decisión más conveniente para el bienestar de la comunidad educativa. Finalmente, en la definición de competencias y procedimientos dentro del comité se especifica el deber de activar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia frente aquellas situaciones conflictivas dentro del establecimiento educativo.

g) Acciones pedagógicas, acudientes y responsabilidades de los miembros de la comunidad educativa

Las medidas pedagógicas serán implementadas por el docente directivo, y dentro de ellas se encuentra una jornada de reflexión los días sábados con los estudiantes que reinciden en comportamientos que afecten las actividades escolares, al igual que el trabajo social en la jornada contraria, realizar actos comunitarios, la suspensión de actividades uno o dos días, accionar el comité de convivencia y trabajo fuera del horario escolar.

Se determina la responsabilidad de los acudientes, padre, madre, o quien ejerza la patria potestad de cumplir con todas las obligaciones adquiridas con el colegio, de igual forma se señalan todos sus deberes dentro de los cuales es esencial cumplir las obligaciones y condiciones reguladas por el manual de convivencia y seguir la ruta de atención integral.

Se desarrollan de manera particular y detallada cada una de las responsabilidades de los integrantes de la comunidad educativa de la institución de la cual hacen parte los estudiantes, la familia, docentes, directivos y docentes con función de orientación escolar.

Por todo lo anterior, la institución educativa INEM ha actualizado su manual de convivencia de acuerdo a los lineamientos señalados por el Decreto Reglamentario 1965 de 2013, toda vez que regula los principios fundamentales orientadores de la convivencia escolar, establece las acciones pedagógicas

para promover el diálogo sobre las faltas cometidas por los miembros de la comunidad educativa, e igualmente se realiza la clasificación de las situaciones que atentan contra la convivencia e integridad personal de la comunidad educativa, que se clasifican en Tipo I, II y III, y se implementan los protocolos de atención para cada una de las medidas correctivas que garantizan la solución de los conflictos, la reparación de los daños causados y el restablecimiento de los derechos exigidos en la Ley de Convivencia Escolar.

3.2. Institución Educativa Ciudadela Cuba

La Institución Educativa Ciudadela Cuba se creó por medio de la Resolución 966 de 2003, de la Secretaría de Educación Departamental, que autorizó el funcionamiento de las jornadas tarde y noche, institución que inicialmente se llamó Colegio Oficial Ciudadela Cuba; se ubica en la Calle 73 con Carrera 28, esquina, del barrio Los Cristales de Cuba, Pereira; en su comienzo se contaba con alrededor de 3.388 estudiantes y 48 docentes; la planta física del colegio era compartida con las instituciones de carácter privado Hans Drews Arango y Byron Gaviria.

Con el Decreto 2382 de 2002 se fusionó el Colegio Oficial Ciudadela Cuba con el Centro Docente Naranjito, formando lo que hoy se conoce como Institución Educativa Ciudadela Cuba; se contaba con unos 800 estudiantes, y en su primera promoción en el año 2002 se graduaron 338 estudiantes (Anónimo, 2017).

La Institución Educativa Ciudadela Cuba tiene como MISIÓN ofrecer una formación formal e integral en niveles de preescolar, primaria, secundaria y media para las jornadas diurnas, nocturnas y sabatinas.

La VISIÓN de la Institución Educativa Ciudadela Cuba se proyecta como una institución educativa de alto nivel para que sus egresados puedan acceder a al mercado laboral o a la educación superior.

La Institución pertenece al sector oficial y ofrece la educación académica en preescolar, primaria, secundaria y media para las jornadas diurnas, nocturnas y sabatinas; la institución cuenta con un aproximado de 3.058 estudiantes en su población estudiantil, y así mismo ofrece las distintas jornadas de estudio como solución a la deserción estudiantil de las personas adultas, y que por su poca disponibilidad de tiempo no pueden iniciar o culminara sus estudios, abriendo la jornada nocturna para adultos.

Se dio apertura a la jornada sabatina, “la cual funciona como un sistema tutorial que responde al concepto de la educación individualizada, esto es: se atiende las características del educando pero se actúa dentro de un sistema de educación colectiva” (I.E. Ciudadela Cuba, 2005, p. 33), en pos de promover el aprendizaje de la convivencia en una comunidad, y fomentar las relaciones sociales de los educandos, garantizando una educación caracterizada a las cualidades de cada estudiante, pero en un ambiente de interacción con diferentes personas.

En cumplimiento del deber legal se expidió en el año 2005 el manual de convivencia del colegio Ciudadela Cuba, el cual se rige por la Ley 335 de 1994, y comprende las disposiciones que a continuación se mencionan.

3.2.1. Pacto de Convivencia

La institución educativa consagra como valor fundamental la convivencia pacífica en un ambiente sano y propicio para la integración de toda la comunidad estudiantil, reconociendo de forma solidaria la diversidad cultural, social, religiosa y política, la cual trasciende de forma autónoma en la

comunidad educativa que está compuesta por directivos, docentes, padres y madres de familia, quienes tienen el compromiso de construir armónicamente un entorno propicio para que la comunidad estudiantil pueda superar sus problemas, saliéndose del sistema de estímulos y castigos, “tomando como pilar fundamental el valor de la palabra (...) nuestra palabra tiene valor” (I.E. Ciudadela Cuba, 2005, p. 2).

La institución como ente esencial para la formación y crecimiento de la sociedad necesitan una intervención activa de las personas en la formación del Ser, es decir, quienes guían a los estudiantes en su formación integral y personal, cumpliendo con la parte que les corresponde y íntimamente relacionada con su profesión. De igual forma, mejorando el entorno social, ya que ninguna persona se forma solo para sí, sino que lo hace en un contexto sociocultural determinado en pro de mejorarlo (ACODESI, 2003, p. 6), con el fin de crear un estado de participación ciudadana, democrática y pluralista, conforme a la Constitución Política de Colombia, para así formar y entregar a la sociedad un ciudadano acorde a las buenas costumbres. Para lograrlo la comunidad se compromete con el pacto colectivo acatando y respetando la normativa a la cual se acoge la Institución Educativa Ciudadela Cuba.

3.2.2. Aspecto normativo

La institución acogió como normas y pautas a seguir dentro de la institución en los distintos procesos las siguientes:

a) Admisiones y matrículas

Hace parte de la potestad admitir al personal estudiantil del colegio, que debe cumpliendo con los lineamientos exigidos por el Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría de Educación Municipal, y la respectiva

documentación exigida para la matrícula y la renovación de la misma cada año lectivo, aparte del requisito extra que requiere la jornada nocturna, que es la carta laboral actualizada.

Cada estudiante tendrá que cumplir con ciertos requisitos de permanencia en la institución; aquellos que sean admitidos con algún tipo de falencia deberán cumplir con los mandamientos del consejo directivo, todo acogido al PEI (Proyecto Educativo Institucional), y cada acudiente se compromete a acatar el manual de convivencia.

La participación de los estudiantes en las actividades ofrecidas por la Institución reforzará su formación personal creando conocimiento integral para la materialización del sistema socioeconómico del país.

b) Derechos y deberes

Este ítem está compuesto por una serie de elementos de comportamiento y modo de actuar, con el fin de llevar a cabo una sana convivencia, que en cierta medida contribuyen al desarrollo democrático y de comportamiento para la formación social, integral, para hacer del entorno un lugar agradable y sano, con un buen uso de las instalaciones incluyendo la integridad física, moral etc.

c) Padres de familia

Es de vital importancia la presencia de la familia en el proceso de formación académica, ya que son ellos quienes hacen parte del complemento y la motivación frente al desarrollo integral de los estudiantes, quienes cumplen con el control y apoyo educativo.

d) Directivos docentes y docentes

Cada uno de ellos cumple una función diferente, ya que los directivos docentes cumplen una función de supervisión, y los docentes cumplen con el cometido del aprendizaje, función realizada con altruismo y tolerancia en su totalidad, sin dejar de lado el perfeccionamiento académico

e) Bienes estudiantiles

El ambiente en el que se desenvuelve la jornada educativa propende una carga en la cual se despiertan y desenvuelven diversas destrezas, para las cuales es necesario tener zonas adecuadas a fin de garantizar una explotación eficaz de las cualidades de cada uno de los estudiantes.

Con la finalidad de satisfacer las necesidades la Institución Educativa Ciudadela Cuba ofrece a la comunidad educativa diferentes escenarios educativos y recreativos, que se desenvuelven en el campo de la cultura, salud, higiene y mejor uso del tiempo libre, tales como la Biblioteca, la cual tiene como función primordial apoyar el proceso de aprendizaje en la institución, formando una cultura de lectura, de consulta e investigación, explotando estas destrezas a través del área de Audiovisuales, con la que se propende poner al alcance de los educandos y comunidad general las herramientas tecnológicas para la complementación de los conocimientos adquiridos.

Como una forma de dinamizar las actitudes artísticas de los estudiantes la institución ofrece instalaciones y los materiales para lograrlo, con el constante acompañamiento de docentes capacitados para cada área.

3.2.3. Estímulos y participación en actividades y eventos

El colegio organizará ceremonias con el fin de incentivar el esfuerzo personal ante toda la comunidad educativa de manera individual y colectiva, en las que se realizarán exaltaciones en las diferentes disciplinas que se fomentan de forma activa, dando a conocer las excelentes participaciones de cada estudiante, para lo cual se otorgarán reconocimientos en disciplinas deportivas, culturales y académicas.

3.2.4. Faltas, conducto regular, debido proceso y acciones correctivas (disciplina y convivencia)

Se considera como falta aquello que pueda dañar la integridad física o moral de sí mismo y/o de su entorno, y estas a su vez están subdivididas por faltas leves, graves y gravísimas. En las faltas leves se encuentran las que aunque atenten contra la armonía y convivencia de la institución también pueden comprometer la permanencia del estudiante; tiene un debido proceso que será seguido según los conductos regulares a los que se debe regir cada estudiante. Las faltas graves tienen un agravante y vienen con compromiso extra por parte del estudiante, pero las faltas gravísimas son aquellas que involucran una sanción mayor. En todo va inmerso un conducto regular que se tiene en el organigrama.

a) Debido proceso

Hace parte inicialmente del actuar frente a una falta, ya sea leve, grave o gravísima, con el fin de tener un buen manejo de la situación y no vulnerar ningún derecho frente a la comunidad educativa. En ocasiones se logra mejorar y reivindicar la falta si se cumple con el conducto regular del debido proceso, ya que logra, con sentido formal de la convivencia, mantener una estabilidad y compromiso por parte de las personas que incurrieron en la falta,

para lo cual es necesario aplicar los correctivos que se encuentran ya previamente señalados en el manual de convivencia, como por ejemplo los llamados de atención de manera escrita o verbal, con su respectivo seguimiento para darle cumplimiento a la corrección, y para darle manejo a fin de que dicha falta no se vuelva a repetir, quede una lección correctiva que se pueda aplicar no solo al entorno estudiantil sino a la comunidad entera.

b) Pérdida del cupo

Es una consecuencia de las faltas, ya que es lo que sucede si quien comete la falta no se adapta de ninguna forma a las estipulaciones que se pactaron, y no cumple con ninguno de los acuerdos con el fin de mejorar, caso en el cual tendrá que ser sancionado con la pérdida del cupo, ya que no solo se afecta a él mismo, sino que afecta a la comunidad entera causando un desequilibrio en el entorno estudiantil, siendo necesario que se encargue el acudiente de buscar soluciones al comportamiento de este, pero fuera de la institución.

De otra manera, la Institución cuenta con una serie de indicadores de desempeño que valora la convivencia estudiantil, instrumento con el cual se pretende mejorar la integración de cada educando en la comunidad educativa, así como su intervención activa, comprometiéndose con lo concertado en el manual de convivencia, así como de resarcir los daños ocasionados por las faltas cometidas.

3.2.5. Gobierno escolar y órganos de apoyo

El gobierno escolar, que reglamenta tanto las funciones como la parte organizacional del gobierno estudiantil señala que los órganos de apoyo son aquellos que tienen un manejo estructurado de las funciones que se deben cumplir frente al colegio, las actividades, y todo lo relacionado de forma

estructural y disciplinaria de este, siendo integrando por estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia que cumplen con una función importante.

3.2.6. Criterios de evaluación y promoción

Estos criterios son los que tienen tanto el colegio, como los que se integran del Ministerio Educación, el PEI y las orientaciones normativas respecto a si los estudiantes pueden ser promovidos y graduados de cada nivel una vez los finalicen idóneamente, además se establece una categoría de calificativos que serán establecidos según la excelencia del estudiante, de los que se sacarán unos informes, de los cuales se rendirá un dictamen sobre si puede o no ser promovido, logros que pueden ser recuperados, y al finalizar se entregará un informe a cada acudiente con la finalidad que vean la mejoría de los estudiantes, o las dificultades, y ayuden tomando las medidas necesarias para mejorar.

En conclusión, es evidente que el manual de convivencia de la Institución Educativa Ciudadela Cuba no ha sido actualizado, conforme a la Ley 1620 de 2013 y su Decreto Reglamentario 1965 de 2013, debido a que establece un modelo de recompensas y castigos para los estudiantes dentro de la institución, sin embargo tiene un acápite de deberes y obligaciones de los estudiantes en los cuales no se comprende los DSR de los estudiantes, toda vez que las faltas no se encuentra clasificadas como lo establece la ley en mención.

3.3. Instituto Técnico Superior de Pereira

La Institución fue creada mediante el Acuerdo 01 de 1943 entre el Estado, el departamento de Caldas y Pereira, como una “Escuela de Artes y Oficios”, primeramente llamado Instituto Industrial de Pereira, iniciando el 10 de abril de 1943 con 100 estudiantes, escuela que ofrecía las especialidades en

electricidad, carpintería, albañilería y latonería; en su sede ubicada en la Carrera 13 con Calle 21, que tuvo su primera promoción en el año 1947; esta institución a lo largo del tiempo se ha destacado por su impulsión en la metalmecánica, como lo indica un artículo del Diario del Otún (Prensa Escuela, 2016).

El Instituto Técnico Superior es un colegio público, que ofrece los servicios educativos de primaria y secundaria, además de media técnica, que comprende informática, electricidad y electrónica, diseño y metalmecánica, que sienta sus Principios Filosóficos en el desarrollo personal y explotar los potenciales individuales que sirven también a la comunidad; con un modelo humanístico y social prepara al estudiante para los cambios constantes en que se ven inmersos, que se solucionan con el aprendizaje dúctil e innovador que faculta al estudiante para desenvolverse en cualquier medio. Actualmente tiene una población estudiantil aproximada de 2.706 estudiantes.

Su MISIÓN se dirige a la formación de personas críticas y reflexivas, que el estudiante sea integral, que pueda contribuir y prestar servicio a la sociedad por medio del desarrollo de competencias para proyectarse hacia estudios superiores y al trabajo.

Su VISIÓN está enfocada en ofrecer a los estudiantes una educación académica cualificada, que permita formar un estudiante íntegro, con criterios reflexivos que le permita contribuir en la construcción social, tanto a nivel local como a nivel nacional, y/o en los procesos de globalización.

3.3.1. Caracterización general del actual Manual de Convivencia del Instituto Técnico Superior de Pereira

Este manual de convivencia ya ha sido actualizado de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Decreto 1965 de 2013, reglamentario de la

Ley de Convivencia Escolar 1620 de 2013, por tanto en este punto se realiza un análisis del alcance de lo regulado por este desde cada uno de los apartados que conciernen al objeto de la presente investigación.

a) Normas que lo direccionan

El actual manual de convivencia del Instituto Técnico Superior de Pereira fue reformado por última vez mediante la Resolución de Rectoría N° 18 de diciembre 5 de 2014, según la cual se atienden como fundamentos legales la Constitución Política de Colombia de 1991, Título I De los principios fundamentales; la Declaración de los Derechos del Niño (Ley 12 de 1991), y el Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006).

Atienden parámetros establecidos en varias normas que reglamentan lo relacionado con la educación desde las instituciones públicas que prestan este servicio, entre las cuales se encuentran, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), que pretende proveer las condiciones necesarias para que la educación cumpla una función social que responda a las exigencias de los menores, la familia y la sociedad, y que regula aspectos como las funciones del Consejo Directivo y el Reglamento o Manual de Convivencia, estableciéndolo como obligatorio, aspectos que a su vez fueron desarrollados en su Decreto Reglamentario 1860 de 1994, asumiendo entonces con estas normas el deber de intervención de toda la comunidad educativa para la discusión y elaboración del Reglamento o Manual de Convivencia, como requisito *sine qua non* para que pudiera el Consejo Directivo de la institución adoptar y socializar el actual Manual de Convivencia.

Este Manual de Convivencia incorpora como pilar fundamental de su contenido la Ley 1620 de 2013 (Ley de Convivencia Escolar) y su Decreto Reglamentario 1965 de 2013, la cual como se ha dicho a lo largo de la investigación establece la necesidad de realizar ajustes acordes con el “Sistema Nacional de

Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos, y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”.

b) Conformación de la comunidad educativa

La Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) determina en su artículo 6° que la comunidad educativa está conformada por “directivos, docentes estudiantes, padres de familia o acudientes y administradores escolares, egresados y representantes del sector productivo”, en consecuencia, se definen sus integrantes y sus funciones. Se inicia con el Gobierno Escolar y su conformación en atención al artículo 142 de la mencionada Ley, y en seguimiento del Decreto 1860 de 1994, que en sus artículos 18, 19 y 20 establece y regula la obligatoriedad de su organización.

El Gobierno Escolar está integrado:

El Consejo Directivo, el cual según el artículo 23 del Decreto 1860 de 1994 tiene entre sus funciones:

- resolver los conflictos entre docentes y administrativos con los alumnos
- Adoptar el manual de convivencia y el reglamento de la institución.
- Defender y garantizar los derechos de la comunidad educativa.

El Consejo Académico, que de acuerdo al artículo 24 del mismo decreto tiene por función velar por el buen rendimiento y direccionamiento del nivel educativo de la institución.

El Rector, que según el artículo 25 de este decreto tiene entre sus funciones:

- Aplicar los lineamientos que se expida el Estado, en cuanto a la prestación del servicio público educativo.

- Ejercer las funciones disciplinarias que le atribuyan la ley, los reglamentos y el manual de convivencia.

Como parte importante de la comunidad educativa aparecen los integrantes de apoyo al gobierno escolar, entre los que se encuentran:

- El Personero, cuya función es promover el ejercicio de los deberes y derechos de los estudiantes consagrados en la Constitución Política, las leyes, los reglamentos y el manual de convivencia.
- El Consejo de Estudiantes, desarrollado por los educandos e inspeccionado por docentes y directivos. Es definido como máximo órgano colegiado e interlocutor válido, con el fin de permitir la intervención en el gobierno estudiantil. Una de sus funciones es la elección del representante de los estudiantes.
- El Estudiante Representante en el Consejo Directivo, que es un estudiante de Grado 11, quien será miembro del Consejo Directivo.

El Consejo de Padres y Madres de familia como órgano de participación, reglamentado por la Ley General de Educación y su Decreto Reglamentario 1860 de 1994, cuya misión es contribuir en el proceso educativo, y a mejorar los resultados de calidad del servicio, que cumple con funciones como promover programas de formación de los padres para cumplir con los deberes que le corresponde.

La Orientación Escolar ha sido reglamentada en el Decreto 1860 de 1994, estableciendo como obligatorio el servicio de orientación escolar para todos los establecimientos educativos, lo que va de la mano con su sustento constitucional, en cuanto a que todo adolescente tiene derecho a una formación integral, cumpliendo con el mandato de la Ley General de Educación frente a uno de sus fines es la previsión de problemáticas socialmente relevantes desde la formación de la personalidad y el desarrollo

de valores. La Comisión de Evaluación y Promoción está encargada de investigar las situaciones persistentes, el progreso o escasez en la generación de logros para establecer la promoción de los alumnos, y fijar las actividades necesarias e urgentes en los casos de deficiencia.

El Comité Escolar de Convivencia, cuyas principales funciones son el estudio de los alumnos que incumplan sus obligaciones reguladas en el manual de convivencia, y determinar las medidas correctivas o de sanción garantizando un debido proceso, fue desarrollado por el Decreto 1965 de 2013, reglamentario de la Ley de Convivencia Escolar, quien a su vez establece que este órgano es el responsable de promover y realizar el seguimiento a la convivencia escolar, desarrollo y aplicación del manual de convivencia, formación para el correcto ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, así como la prevención y mitigación de la violencia escolar, lo que lleva a que en consecuencia el mismo decreto le asigne funciones determinantes como:

(...) formación para la ciudadanía, prevención del embarazo en la adolescencia y para la atención de las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los DHHSR a partir de la elaboración y utilización de programas y estrategias señalados por el Comité Nacional, municipal, distrital o departamental de Convivencia Escolar, dentro del respeto absoluto de la Constitución y la ley. (Decreto 1965 de 2013, artículo 26).

c) Análisis de los estímulos, faltas y sanciones para los estudiantes

Se fijan como **estímulos** una serie de medidas honoríficas por parte de la Institución frente al alumno, que se traducen en actividades que tienen la

finalidad, según el manual de convivencia, en busca de la formación plena del estudiante, en beneficio a la sociedad, tales como:

- Otorgar reconocimiento por su contribución en la convivencia, así como por todos aquellos resultados satisfactorios en la academia, deportivos, sociales y culturales.
- Dar beneficios por logros académicos y formativos, a través de becas.
- Conceder asesorías a los estudiantes con bajo desempeño académico y auxilios establecidos a aquellos con pocos recursos pecuniarios.

Las faltas a la disciplina por parte de los estudiantes son introducidas al manual de convivencia siguiendo el artículo 40 del Decreto Reglamentario 1965 de 2013, es decir, atendiendo a los tipos de situaciones introducidas por este, que son las situaciones Tipo I, Tipo II y Tipo III, definición que hace parte de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, que será estudiada en el capítulo siguiente. De igual forma se hace la aclaración de que en el referido Manual no puede regular todas las situaciones presentadas en el colegio, clasificándolas teniendo en cuenta las circunstancias y consecuencias de la acción.

Así también, el Instituto Técnico Superior asume en su Manual de Convivencia las definiciones que consagra el artículo 39 del mencionado Decreto Reglamentario dentro de la RAICE, que abarcan los tipos de agresión, derechos vulnerados, violencia y acoso que se presentan en el ambiente educativo.

Se asume como directriz, en cuanto a las sanciones y el procedimiento para aquellas problemáticas que intervienen negativamente en la convivencia, los protocolos para la atención de las situaciones Tipo I, II y III antes mencionadas, y ubicadas dentro de la RAICE, haciendo a su vez la aclaración de que toda conducta impropia categorizada dentro de tales situaciones, no contemplada

en este manual, será evaluada por el Rector, el Consejo Directivo y el Comité de Convivencia, asumiendo las consecuencias y cumpliendo las acciones correspondientes para mejorarlo.

d) Derechos y deberes dela comunidad educativa

En general la comunidad educativa cuenta dentro de este Manual con derechos que representan la búsqueda del respeto por el Estado social de derecho, tales como formular quejas justificadas cuando haya situaciones que se justifique, entregando fundamentos para lograr su solución y garantizando su debido proceso; se asume a la vez la tarea de velar por la identidad y dignidad, así como el respeto de aquellas diferencias e ideológicas, étnicas o sexuales de cada persona, otorgando un buen trato para lograr la expresión de los alumnos de sus inquietudes y lograr que sean resueltas.

Así mismo se establece como algunos de sus deberes conocer y obedecer el presente Manual, y abstenerse de realizar actos que deterioren la relación de convivencia con el resto de los integrantes o la comunidad en general.

e) Derechos y deberes de los estudiantes

Se establece como guía tanto los derechos consagrados en la Constitución y los otorgados por la misma Institución Educativa, entre ellos uno transversal como lo es la aplicación del debido proceso en todas las actuaciones, por tanto, en principio, los estudiantes tienen derecho a que se establezcan mecanismos de resolución de conflictos individuales y colectivos entre sus integrantes, y por no observar el manual de convivencia, y a que se integre la descripción de las medidas disciplinarias aplicables a los alumnos, garantizando el derecho a la defensa.

Surge la necesidad de fijar lineamientos bases tendientes a que los estudiantes cuenten con una gama de derechos dependiendo de la materia a tratar, en consecuencia tienen derecho a contar con mecanismos de participación utilización de medios de comunicación y libre expresión así como el gobierno escolar, al igual estableciendo modelos de presentación personal para evitar la discriminación por razones de apariencia y materializar así un libre desarrollo de la personalidad de los estudiantes. De igual manera tienen derecho a que se fijen parámetros de salud, higiene personal, de seguridad y de prevención del uso de sustancias psicoactivas, que den vía a un desarrollo físico integral; es también un derecho que se establezcan criterios de respeto y compromiso de la utilización y mantenimiento de bienes personales y de la institución, así como pautas de comportamiento en relación con el medio ambiente escolar, y por último que se cumplan las disposiciones de conducta que permitan el mutuo respeto y la tranquilidad en la convivencia entre sus integrantes, y un progreso académico de los estudiantes.

Por último, en este punto el Manual hace un nuevo recuento de los derechos de los estudiantes, pero desde la percepción del deber que cada uno tiene de respetarlos y acatarlos, por el bienestar y buen clima del ambiente educativo.

f) Derechos y deberes de los padres de familia y académicos

En cuanto a los padres de familia se hace un recuento de los derechos que tienen como integrantes de la comunidad educativa en cuanto a la participación en la toma de decisiones administrativas de la institución, señalando también los derechos que como padres tienen sobre la información del desarrollo formativo y comportamiento de sus hijos, así como el derecho que tienen a recibir orientación referente al proceso formativo.

Continuando con sus deberes, se hace una extensa lista de cuáles son, destacándose el deber de acompañamiento constante a los estudiantes

durante todo el proceso académico, deber que nace con el ánimo de propiciar un ambiente sano de respeto, confianza y responsabilidad en el hogar, que permita el desarrollo de competencias para las buenas relaciones en sociedad, lo que hace evidente la importancia del papel que desempeña la familia en el éxito de los procesos de formación académica.

Los docentes cuentan con una amplia gama de derechos, tales como:

- Realizar sus funciones sin coacción, respetando ejercicio de su profesión y deberes.
- Recibir capacitaciones académicas y en la promoción de la convivencia.
- Ser escuchado, antes de proceso disciplinario, y tener un trato acorde por la comunidad educativa, y ser atendido oportunamente por la Institución.

Así mismo, entre sus deberes se encuentra contribuir en la enseñanza, capacitación y aprendizaje de los alumnos, acorde con la misión de la Institución, las expectativas sociales, éticas, morales y culturales, de la familia y la sociedad.

En síntesis, el manual de convivencia del Instituto Técnico Superior de Pereira, reformado por última vez por la Resolución de Rectoría N° 18 de diciembre 5 de 2014, cumple con las normatividades anteriores a la Ley de Convivencia Escolar, e igualmente desde la teoría con los lineamientos establecidos por el Decreto Reglamentario 1965 de 2013, en aspectos que van desde la incorporación de variedad de actores en la construcción del mismo, hasta la ampliación de lo que se considera actualmente comunidad educativa, desarrollando ampliamente tanto sus derechos como sus deberes en el ámbito de la convivencia escolar, encontrando como novedad obligatoria el llamado “Comité de Convivencia Escolar”, y el ya establecido y reglamentado por la Ley General de Educación y su Decreto Reglamentario 1860 de 1994, el

Consejo de Padres y Madres de Familia, como sujeto directo de participación de estos actores.

Se destaca la descripción y categorización de las situaciones que afectan la convivencia escolar en situaciones Tipo I, II y III, la incorporación de los protocolos para su atención y la opción de que se presenten situaciones que no encajen en estas y deban ser individualizadas por el CCE; en la imposición de sanciones se apega a los mandatos de unificación del Decreto Reglamentario 1965 de 2013, actuación que es de resaltar por cuanto se ha expuesto que la falta de unificación de conceptos en el ambiente educativo ha sido causante en muchos casos de vulneraciones y afectaciones a derechos fundamentales de los niñas, niños y adolescentes estudiantes.

Por último, se debe resaltar que no se observa un buen desarrollo frente al tema de fomento y formación en derechos humanos, sexuales y reproductivos de los menores, ya que se carece de la individualización de estrategias concretas que permitan su goce efectivo.

4. Efectividad de la Ruta de Atención Integral en cada institución educativa

La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar es como el compendio de acciones y procedimientos incorporados en el manual de convivencia, promocionando y fomentando el ejercicio real de los derechos sexuales y reductivos, previniendo e interviniendo frente a los comportamientos que pudiesen afectar los derechos de los estudiantes. La ruta de atención integral se implementa en las instituciones educativas con apoyo en el Sistema Nacional de Convivencia, con la finalidad de asistir y acompañar a la comunidad educativa, por lo cual es necesario analizar los

manuales de convivencia utilizados en los distintos colegios para observar si se han implementado en el marco de la Ley 1620 de 2013 y su Decreto Reglamentario 1965 de 2013, los procedimientos necesarios para el ejercicio eficaz de los derechos humanos, la mitigación de la violencia escolar y la promoción de educación para la sexualidad en niños, niñas y adolescentes pertenecientes a las instituciones educativas objeto de investigación.

4.1. Ruta de Atención Integral en la Institución Educativa INEM

Felipe Pérez

Es necesario definir la Ruta de Atención Integral para la convivencia escolar como una herramienta establecida en virtud del Decreto 1965 de 2013, la cual regula los procedimientos y protocolos que deben seguir las instituciones educativas con la finalidad de apoyar el ejercicio de los derechos humanos, derechos sexuales y reproductivos, así como todo lo relacionado con la convivencia escolar.

El manual de convivencia del colegio INEM establece en su Capítulo Quinto las faltas contra la convivencia y los protocolos de atención, y las describe como aquellos actos que destruyen la sana convivencia, la integridad personal y el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de cualquier miembro de la comunidad educativa, circunstancias clasificadas en tres situaciones Tipo I, II y III.

4.1.1. Protocolo de atención de situaciones Tipo I

Las situaciones Tipo I son aquellos conflictos esporádicos que inciden de manera negativa en el clima escolar pero sin causar daño físico o psíquico; en este caso el protocolo se debe operativizar por el coordinador y director de grupo quienes proceden a citar a las partes involucradas en el conflicto, sean estudiantes, acudientes o docentes, para escuchar su relato sobre los hechos

que dieron origen a la controversia; se formularán los descargos y finalmente se procederá al restablecimiento de derechos o reparación de daños originados, realizando la correspondiente anotación en la hoja de vida del estudiante.

Frente a estas situaciones, igualmente, existe el deber de docentes y directores de grupo de seguir el caso y verificar el cumplimiento de los compromisos adquiridos, y si realmente se consolidó una solución efectiva a la problemática. Sin embargo, la coordinación deberá continuar con el protocolo para las situaciones Tipo II por el incumplimiento de las partes.

4.1.2. Protocolo de atención de situaciones Tipo II

Las situaciones Tipo II son aquellas conductas como el acoso escolar, ciberacoso y agresión escolar que se presentan de manera reiterada, causando daño físico o psíquico, pero sin llegar a generar incapacidad a las personas involucradas y sin caracterizarse como delito.

En estas situaciones el protocolo se deberá operativizar de la siguiente manera: en principio se realiza una entrevista individual con el afectado y las personas involucradas, garantizando la narración de los hechos por parte de los implicados, y se informará inmediatamente a sus acudientes toda vez que se busca garantizar el derecho de los implicados y formular propuestas de arreglo entre las partes.

Si fuera posible llegar a una solución el Comité de Convivencia será el órgano competente de seguir el caso y acompañar al estudiante en el cumplimiento de los compromisos estipulados, de igual forma es el ente encargado de valorar las remisiones del coordinador de convivencia sobre dicha situación, y decidir las sanciones correspondientes por el incumplimiento de lo pactado.

Este proceso debe garantizar las siguientes pautas: frente a una afectación a la salud se deberá proceder inmediatamente a la remisión a la entidad competente, se aplicarán las medidas de protección para los involucrados, y si hay lugar al restablecimiento de derechos se debe remitir a la autoridad administrativa. De todas estas actuaciones deberá realizarse la correspondiente constancia.

4.1.3. Protocolo de atención de situaciones Tipo III

Las situaciones Tipo III son situaciones de agresión escolar constitutivas de delitos regulados en la legislación penal vigente, que atentan contra la integridad, libertad y formación sexual u otro tipo de delitos. El protocolo en este tipo de situaciones exige la atención inmediata de la salud mental y física de los afectados, informar a los acudientes, padres y a la Policial Nacional, citar a los integrantes del Comité Escolar de Convivencia, quienes conocerán el caso, adoptar medidas de protección para la víctima, el presunto agresor y personas que hayan conocido de los hechos, realizar el reporte en el SIUCE. Finalmente el Comité Escolar de Convivencia y la autoridad municipal o departamental que ejerza jurisdicción en el establecimiento educativo INEM deberán realizar el seguimiento al caso.

Del mismo modo, es primordial aclarar que el requerimiento inmediato de los acudientes en estos procedimientos se realiza para garantizar el ejercicio pleno de los derechos de los involucrados, la reconciliación de las partes o la implementación de acciones restaurativas.

De estas circunstancias conocerá directamente el Comité de Convivencia Escolar, reportando previamente a las autoridades administrativas o legales, y al comité de convivencia municipal. Igualmente, todas sus decisiones se registrarán en acta debidamente motivada suscrita por cada uno de sus integrantes.

Comité de Convivencia Escolar

Este Comité es el órgano institucional encargado de liderar la promoción y seguimiento de la convivencia escolar, el desarrollo y actualización de los manuales de convivencia, la prevención y reducción de la violencia escolar, y finalmente la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en la institución educativa.

Está integrado por el rector, coordinador, un docente con función orientadora, un padre de familia, personero estudiantil y el presidente del consejo de estudiantes y finalmente un docente líder en estrategias de convivencia escolar, de igual forma es un órgano que podrá invitar a un integrante de la comunidad educativa que conozca las circunstancias de hecho para ampliar la información, pero sin voto en las decisiones a tomar.

Es necesario distinguir que el Comité es el encargado de ejecutar todas las disposiciones reguladas en el manual de convivencia, por ende es quien debe activar la Ruta de Atención Integral para la convivencia escolar frente a situaciones de alto riesgo de violencia, acoso escolar y situaciones específicas de conflicto, con la salvedad de que cuando la situación trascienda el ámbito escolar, debido a las características del tipo penal, deberán ser atendidas por las autoridades que hacen parte de la ruta y del sistema.

En cuanto a sus funciones debe primar la vinculación de actividades, programas y estrategias de convivencia y ciudadanía implementadas por la Secretaría de Educación y entidades gubernamentales, crear y convocar oportunidades de reconciliación para resolver los conflictos que afecten el bienestar escolar, ya sea a solicitud de los interesados o de manera oficiosa, aplicar las sanciones que impliquen desescolarización temporal o definitiva de los estudiantes por infringir las disposiciones del manual de convivencia, y

proponer correctivos de tipo pedagógico cuando el comportamiento del educando se deba a otras circunstancias que lo ameriten.

Por otro lado, es necesario aclarar que las causales de desescolarización inmediata por parte de la institución educativa se darán en dos situaciones: por el incumplimiento del acudiente, padre de familia o representante legal de las obligaciones adquiridas con la institución dentro de la activación de la ruta de atención integral, o cuando el educando incurra en las situaciones reguladas como Tipo II. En ambas circunstancias se deberá respetar el debido proceso a los estudiantes y será el consejo directivo el ente encargado de conocer el recurso de apelación, decidiendo si ratifica la cancelación de la matrícula del alumno, quien no será admitido en el año siguiente.

a) Procedimiento

Frente a estas situaciones el presidente del Comité iniciará dando lectura a las faltas cometidas por el educando, y formulará aquellas disposiciones del manual de convivencia que fueron vulneradas; seguidamente se otorgará un espacio para el estudiante y su acudiente o representante legal con el fin de garantizar el derecho al debido proceso y de contradicción, y una vez cumplido este periodo la parte implicada formulará los descargos y pruebas a favor.

Consecuentemente el Comité en pleno deberá analizar, a la luz del manual de convivencia, las circunstancias fácticas que dieron origen al conflicto, y finalmente decidirá mediante acta motivada con la firma de las partes y dejando la correspondiente constancia.

b) Recursos

Los recursos procedentes para las decisiones tomadas por el Comité serán el recurso de reposición y apelación. En principio el recurso de reposición lo

podrá instaurar el estudiante o su acudiente, y en los cinco días hábiles siguientes se deberá interponer por medio escrito para que el Comité reconsidere la decisión tomada.

El recurso de apelación se deberá presentar ante el Consejo Directivo, ente superior del Comité, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la ratificación de la decisión por parte del Comité.

c) Responsabilidad de los miembros de la comunidad educativa

La comunidad educativa del instituto INEM está integrado por los estudiantes, la familia, docentes, directivos y docentes con función de orientación escolar, quienes tienen la responsabilidad de activar la ruta de atención integral para abordar las situaciones que afecten la sana convivencia en las instalaciones.

d) Compromiso de los acudientes

Es importante resaltar dentro de las obligaciones de los acudientes el seguimiento de la ruta de atención integral, la cual será activada por el coordinador respectivo o por el comité de convivencia, quienes deben reportar en el término señalado los informes entregados por las instancias, toda vez que permite conocer y controlar las situaciones planteadas, así como la superación de las mismas por parte del educando. De igual manera los acudientes deben velar porque los estudiantes cumplan con las condiciones reguladas en el manual de convivencia de la institución, y serán responsables por los perjuicios o daños ocasionados a las víctimas por sus hijos o acudidos en situaciones de Tipo I, II y III. Finalmente, tienen el compromiso de acompañar a sus hijos en los procesos pedagógicos tendientes a garantizar una mejor convivencia en el colegio, además de respetar y fundar sus reclamaciones en los principios que inspiran la convivencia escolar.

e) Los estudiantes

Deberán contribuir a la construcción y aplicación del manual de convivencia, e identificar y reportar los casos de violencia y acoso escolar, así como aquellas situaciones que vulneren el ejercicio de sus derechos humanos, sexuales y reproductivos, por lo cual las situaciones que afecten el bienestar escolar se deben abordar de acuerdo a los protocolos establecidos en la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

f) La familia

Ante todo es necesario precisar que el núcleo familiar debe proveer a los educandos de un ambiente en el hogar generador de confianza, ternura, cuidado y protección, de otra manera deberán acompañar en el proceso pedagógico que fomente la institución a sus hijos en cuanto a la sexualidad y la convivencia.

La familia asumirá el compromiso de seguir las directrices reguladas en el Manual y asumir la responsabilidad por las faltas cometidas por sus hijos de las normas allí definidas, también conocerán y seguirán la ruta de atención integral con los mecanismos allí tipificados, participarán en la formulación de estrategias que promuevan los DHRS, la participación, democracia y estilos de vida saludables, y acompañarán la revisión y ajuste del manual de convivencia del instituto INEM.

g) Directivos Docentes

Son quienes liderarán el comité de convivencia, quienes se reúnen por lo menos cada dos meses. Estos cumplirán las funciones a su cargo ajustando el manual de convivencia a través de un proceso participativo en el cual se involucre a toda la comunidad educativa dentro del marco del Plan de

Mejoramiento Institucional, asimismo incorporar los lineamientos de la ruta de atención integral que haga posible ejecutar las estrategias y proyectos propuestos en el Comité, y por ultimo deben reportar todos los casos de violencia escolar, acoso y las vulneraciones a los DHSR, siguiendo en todo momento los protocolos definidos en la ruta.

h) Docentes y orientadores escolares

En principio estos docentes deben transformar las prácticas pedagógicas con la finalidad de construir ambiente democrático y tolerante, las cuales potencian el respeto a la vida, dignidad humana y la integridad física, psíquica y moral de su grupo estudiantil. Al igual, tienen la obligación de realizar el seguimiento del manual de convivencia y de los protocolos de la ruta identificando, reportando y acompañando aquellas faltas cometidas por los estudiantes.

4.1.4. Efectividad de la Ruta de Atención Integral

En cuanto a la aplicación de la ruta de atención integral, establecida en virtud del Decreto 1965 de 2013 como mecanismo para fortalecer la convivencia escolar, la institución educativa INEM la ha desarrollado íntegramente, toda vez que sus docentes, coordinadores, directivos y Comité de Convivencia tienen conocimiento de las faltas en las cuales se debe activar sus protocolos, así como las consecuencias jurídicas para la Institución en el caso de no hacerlo oportunamente.

Sobre las problemáticas reguladas en el Manual de convivencia, los estudiantes no tienen conocimiento ni claridad en qué tipo de falta se encuentran la mismas, el procedimiento regulado en la ruta o las instancias correspondientes, pues únicamente exponen que el Coordinador es quien les puede ayudar, a pesar de que la institución educativa asegura la difusión de

los pilares del Manual de Convivencia y la capacitación en los educandos durante los primeros días del calendario académico sobre sus derechos, deberes y sanciones, por tanto se puede determinar que la Ruta de Atención Integral en el establecimiento educativo INEM es efectiva, dado que solo se presentaron dos casos durante el año lectivo 2017 en los cuales fue necesaria la aplicación y conocimiento por parte del Comité de Convivencia, y seis casos en los cuales se solicitó la intervención y cooperación de otras autoridades como Bienestar Familiar o UPPB, por lo cual se puede determinar que dentro de la Institución la generalidad de los educandos manejan un ánimo conciliatorio y la mayoría de faltas se solucionan en primeras instancias, gracias a las competencias que se exige en los estudiantes en sus proyectos como el “*ser humano, ser social*”, fundamentos necesarios para lograr una buena convivencia.

4.2. Ruta de Atención Integral en la Institución Educativa Ciudadela Cuba

Con el fin de establecer la efectividad de la Ruta de Atención Integral en la Institución Educativa Ciudadela Cuba, es de gran importancia partir por el ordenamiento interno que se auto impuso dicha entidad de estudios superiores en el cual, conforme a la Ley 1620 de 2013, debe llevar inmerso las pautas correspondientes a la Ruta de Atención Integral para la Convivencia.

Dicho reglamento fue expedido en el año 2005 y contiene los deberes y obligaciones de los estudiantes, así como la estructura general de la Institución, y como correctivo a la violación de una norma comprendida en dicho manual se establece el debido proceso para imponer una sanción a dicha conducta desviada.

4.2.1. Conducto regular en caso de faltas leves, graves y gravísimas por parte de los estudiantes

El debido proceso, como uno de los pilares fundamentales en el cual se funda el Estado social de derecho, debe trascender de forma transversal a todas las actuaciones de las entidades tanto públicas como privadas, en el cual se le asegura a las personas que cuando se le adelante un proceso en su contra, este será acorde a la Constitución y a la ley, en el cual se garantizará el derecho de defensa y contradicción.

Se le da al educador unas pautas sobre cómo actuar en caso de que algunos estudiantes incurran en una falta, colocando al profesor como el primer intermediador entre las partes en conflicto, llamándolos a descargos inmediatamente, donde el estudiante explicará los motivos de su conducta contraria a las buenas costumbres, e intentar proponer fórmulas de arreglo.

Si no es posible solucionar las diferencias conforme al punto anterior, se debe remitir al estudiante al director del grupo, quien de nuevo debe tomar declaración del estudiante e imponer compromisos de convivencia entre estudiantes y profesor; si no las medidas correctivas no son acatadas por alguna de las partes la confrontación se remitirá al coordinador, el cual debe citar a los alumnos implicados en el dilema, así como a los padres de familia, quienes deben dejar un escrito con su posición frente a este, y construir entre todos un acuerdo para solucionarlo; el compromiso trae inmersa la sanción correspondiente a la falta incurrida.

4.2.2. Órganos de apoyo directivo para la convivencia

Los órganos de convivencia, con los cuales cuenta la institución educativa son: el personero estudiantil para mitigar los conflictos entre educadores y educandos, y establecer un intermedio entre estos; el Consejo de Grupo, que

tiene como objetivo conciliar los conflictos dentro y fuera de las aulas, esto como una forma de participación ciudadana en la que se incentiva a los estudiantes a forjar una sana convivencia.

Cuentan con una mesa de conciliación, la cual “constituye una alternativa para reflexionar sobre los conflictos de la institución, buscando construir conjuntamente formas pacíficas para resolverlos, convocado a estudiantes, maestros, padres de familia, directivos y personal administrativo a participar en la labor” (I.E. Ciudadela Cuba, 2005, p. 64).

Lo anterior deja entrever que no se encuentra implementada la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar en la institución educativa, violando el artículo 21 de la Ley 1620 de 2013, que establece que:

El manual debe incorporar definiciones, principios y responsabilidades sobre los cuales se desarrollarán los factores de promoción y prevención y atención de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar. (inc. 4).

Tal obligación se desprende de la importancia de la que se reviste dicha figura, como un método que regula cada uno de los cuatro componentes de prevención, promoción, atención y seguimiento, para generar estrategias conjuntas a fin de llegar a una convivencia pacífica donde se garantice el goce efectivo de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

El componente de promoción se encarga de generar un ambiente propicio para la convivencia pacífica, como:

Liderar los proyectos de aprendizaje de la comunidad escolar en situaciones como sexualidad, DDHHSR, desarrollo infantil y adolescente, convivencia, competencias ciudadanas y mediación y

conciliación para fortalecer el Sistema Nacional de Convivencia Escolar. (Decreto 1965 de 2013, art. 36).

El componente de prevención va encaminado a la detección oportuna de los comportamientos que podrían afectar el pleno goce de los derechos sexuales, reproductivos, humanos para así impedir patrones que modifiquen la convivencia de la comunidad educativa. Al respecto el Decreto 1965 de 2013 establece que este componente es:

Identificar los riesgos de ocurrencia de las situaciones más comunes que afectan el ejercicio de los DDHHSR y la convivencia escolar, a partir de las particularidades del clima escolar y del análisis de las características familiares, sociales, culturales, económicas políticas y externas, que inciden en las relaciones interpersonales de la comunidad educativa. (art. 37).

Si se genera una aptitud que atente contra los derechos de la comunidad educativa se deberá aplicar unos protocolos preestablecidos por esta, para buscar que termine la vulneración de tales derechos, y de acuerdo al caso específico apoyarse en el Sistema Nacional de Convivencia Escolar conformado por instituciones como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Sistema General de Seguridad Social en Salud, Policía de Infancia y Adolescencia, entre otros, constituyéndose en el componente de atención. Finalmente las entidades deben hacer un seguimiento a las estrategias desarrolladas para garantizar el objeto de dicha entidad.

Para hablar de efectividad de la ruta se debe salir de lo que se encuentra escrito y pasar al campo de la realidad social que se vive dentro y fuera de la institución educativa, en la cual los directivos y docentes tienen una realidad totalmente diferente a lo vivido por los estudiantes, partiendo del hecho que el propio manual de convivencia que los rige no tiene establecida la normativa

ideal y necesaria para tratar estos temas. Es tanto así, que se puede decir que se tiene una mixtura entre el ser y el deber ser, es decir lo que se encuentra regulado en su normativa interna y lo que deberían tener regulado conforme a la ley de convivencia escolar.

Los directivos reconocen que su manual de convivencia no está actualizado, según lo que debe contemplar la normativa vigente, pero afirman que el pacto colectivo que los rige es capaz de solucionar los conflictos que se presenten, que los docentes como primeros intermediarios en las relaciones estudiantiles son muy eficientes, y que rara vez han tenido que acudir a autoridades externas, pero que en los casos que sea necesario tienen la capacidad normativa para atender las situaciones con los órganos de apoyo directivo.

Por otra parte, los estudiantes perciben que hay un total desentendimiento por parte de la institución con las realidades sociales a las que ellos se enfrentan, pues día a día en su entorno se presentan situaciones que se teme hablar con los docentes o directivos, y simplemente no saben cuál es el procedimiento adecuado para cada situación, lo que lleva a deducir que la Ruta de Atención Integral no está siendo utilizada como debería, de acuerdo con la intención del legislador y la realidad social que llevó a crearla.

4.3. Instituto Técnico Superior de Pereira

Establece el artículo 35 del Decreto 1965 de 2013 que en las actuaciones a que haya lugar, en el marco de los diversos componentes de la RAICE, se debe garantizar la aplicación de los principios de protección integral, incluyendo, el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, el derecho a no ser revictimizado, la exigibilidad de los derechos, la corresponsabilidad, la perspectiva de género y prevalencia de aquellos que son miembros de grupos étnicos, como regula la Ley 1098 de 2006.

De igual manera, en las medidas adoptadas se debe observar el principio de proporcionalidad en las situaciones que afecten la convivencia. Además, establece la Ley de Convivencia Escolar como objetivo del sistema garantizar la seguridad de las niñas, niños y adolescentes en el entorno escolar, a través de la implementación y vigilancia de la Ruta de Atención Integral según el medio social y particular.

De lo anterior se determina los parámetros bajo los cuales se hace el siguiente análisis de la efectividad de la aplicación de la RAICE por parte del instituto en cuestión, a través de la incorporación de la misma en el Manual de Convivencia. Es así como a continuación se comparará los ajustes hechos a este manual con los mandatos de la RAICE, pretendiendo identificar si se han desarrollado los tipos de acciones que ella incorpora, tales como las de promoción, prevención y atención, e igualmente se comparan los protocolos establecidos para la atención de las situaciones Tipo I, II y III, desde la perspectiva del cumplimiento de las funciones del comité escolar de convivencia.

4.3.1. Acciones del componente de promoción

Son definidas por el artículo 36 del Decreto Reglamentario 1965 de 2013 como aquellas políticas institucionales que se concentran en el mejoramiento del clima escolar y el fomento de la convivencia para lograr el goce material de los DDHHSR en el ámbito escolar. En consecuencia, se le asignan acciones muy puntuales a los órganos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar para cumplir este fin.

Debe liderar el Comité Escolar de Convivencia el ajuste de los manuales de convivencia, conforme a lo establecido en la Ley 1620 de 2013 y en el Título III de su Decreto Reglamentario fortalecer la aplicación y evaluación de proyectos pedagógicos en la formación de ciudadanía y sexualidad desde

preescolar, plantear estrategias institucionales para beneficiar el ambiente escolar, las cuales se pueden cumplir en el marco del Proyecto Educativo Institucional respondiendo a las particularidades socioculturales del contexto del colegio, facilitando la realización de proyectos de vida, la toma de decisiones autónomas frente al ejercicio de la sexualidad y por último generar mecanismos y herramientas de superación en el ejercicio de los derechos sexuales, reproductivos y humanos, que el desarrollo de competencias ciudadanas se realice transversalmente en temas fundamentales y mínimos del conocimiento y de la formación señalada por el Proyecto Educativo Institucional.

El Instituto Técnico Superior atribuye como principal función al Comité de Convivencia Escolar el examen de los alumnos que incumplan sus obligaciones establecidos en el manual de convivencia, imposición de medidas y sanciones, otorgar un debido proceso, establecer medidas formativas de modificación de conducta como forma de sanción. Resulta llamativo cómo, en cuanto a los cañones de presentación personal estos generan actos discriminatorios por motivos de apariencia, se impone la obligación a los estudiantes que quieran llevar el cabello largo por razones políticas, culturales, religiosas o estéticas, de informar y solicitar por escrito permiso al comité de convivencia con sustentación debidamente argumentada.

4.3.2. Acciones del componente de prevención

Entendidas como aquellas que según el artículo 37 del Decreto Reglamentario 1965 de 2013 buscan intervenir oportunamente en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en el contexto escolar, con el fin de evitar que se constituyan en patrones de interacción que alteren la convivencia de los miembros de la comunidad educativa, entre ellas el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la identificación de los riesgos de ocurrencia de las

situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar, desde las características familiares, culturales, políticas, sociales, económicas y las particularidades del clima escolar, que inciden en las relaciones interpersonales de la comunidad educativa.

De acuerdo al párrafo de este artículo, se puede reducir los riesgos de ocurrencia de estas situaciones, el Comité de Convivencia Escolar, de acuerdo con la información que le otorgue el Sistema Unificado de Convivencia Escolar y en cumplimiento de sus funciones debe armonizar y articular las políticas para que garanticen su utilización y procedimiento dentro del marco legal y constitucional, sin embargo dentro del Manual poco se observa sobre identificación de riesgos a partir del contexto social por parte del Comité de Convivencia, al no encontrarse ninguna función atribuida en este sentido.

4.3.3. Acciones del componente de atención

Son aquellas que posibilitan la asistencia a los integrantes de la comunidad escolar de acuerdo al artículo 38 del Decreto Reglamentario 1965 de 2013 frente a las situaciones que afectan el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la convivencia escolar, mediante la adopción, aplicación y activación de los protocolos del colegio. En este punto, en cuanto al comité de convivencia escolar del Instituto Técnico Superior, desde el manual de convivencia se puede observar que este interviene a lo largo de todo el procedimiento sancionatorio procedente por las faltas a la disciplina.

4.3.4. Acciones del componente de seguimiento

El componente de seguimiento se centrará en el registro y seguimiento de las situaciones de Tipo II y III a través del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar. Así mismo, los Comités Escolares y de Convivencia harán seguimiento y evaluación de las acciones para la promoción y

fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la formación para la ciudadanía; para la atención de las situaciones que afectan la convivencia escolar, prevención y mitigación de la violencia escolar, el embarazo en la adolescencia y los DDHHSR.

4.3.5. Procedimiento sancionatorio

El Instituto Técnico Superior inicia clasificando las faltas a su Reglamento o Manual de Convivencia de acuerdo a la clasificación que hace el Decreto Reglamentario 1965 de 2013 en su artículo 40, de las situaciones que afectan la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Dicha clasificación consiste en situaciones Tipo I, II, III que ya han sido definidas anteriormente en la presente investigación.

Acoge las definiciones hechas por el artículo 39 del Decreto Reglamentario 1965 de 2013, para efectos de determinar qué conductas se consideran perturbadoras de la convivencia escolar y violatorias de derechos, entre ellas los diferentes tipos de conflictos, agresiones, acosos, violencias, e introduciendo el concepto de restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes, logrando la ley su cometido de unificación conceptual.

Incluye una sección donde desarrolla tres tipos de sanciones consecuentes a faltas disciplinarias, que son: amonestación verbal, llamado de atención escrito, e imposición de reglas de modificación de conducta, sin embargo, cuando la situación presentada sea en relación con agresiones físicas o daños a los bienes del estudiante, además de cumplir su sanción, deberá garantizar la reparación el directamente o a través de su representante, no obstante, si incurre en delitos deberá aplicarse lo previsto en el Código de la Infancia y la Adolescencia.

4.3.6. Protocolos para la atención de las situaciones Tipo I, II y III

Deben fijar los procedimientos necesarios para asistir oportunamente a la comunidad educativa frente a las situaciones que afectan el goce de DDHHSR y la convivencia escolar, deben señalar unos aspectos mínimos que son:

- a) Procedimiento de las quejas o informaciones sobre las mencionadas situaciones.
- b) Garantías al derecho a la intimidad y a la confidencialidad.
- c) Estrategias y alternativas de solución.
- d) Consecuencias aplicables, de acuerdo con el principio de proporcionalidad entre los hechos generadores y las sanciones adoptadas.
- e) Seguimiento de las situaciones y medidas implementadas, a fin de verificar su efectividad.
- f) Directorio actualizado de las autoridades respectivas.

El instituto en cuestión, en un aparte llamado **Procedimientos para la atención de aquellos hechos que inciden negativamente en la convivencia escolar**, acoge los lineamientos establecidos en los artículos 42, 43 y 44 del Decreto Reglamentario.

a) Protocolo para la atención de situaciones Tipo I

Según el artículo 42 el manual de convivencia debe tener el siguiente procedimiento:

- Reunir a las partes involucradas
- Fórmulas de solución equitativa, imparcial y justa
- Realizar seguimiento del caso

En consecuencia, el Manual de Convivencia establece un protocolo para situaciones Tipo I, el cual:

- Lo realizará el docente del área o asignatura donde sucedió el conflicto, describiendo el incidente e incluyendo nombre de involucrados, reuniéndolos para mencionar el incumplimiento en el manual de convivencia. Si el docente está involucrado o el conflicto se da por fuera de la instalación lo realiza el coordinador.
- El docente o Coordinador a través de entrevista individual incluirá sus versiones; se deberá firmar, citar al acudiente para enterarlo y que ayude a la reconciliación, conocer todo involucrado, y detectar si es o no una situación repetida.
- En caso de daño a la salud física y mental, de ser el caso, se debe remitir de inmediato a las entidades competentes de salud.
- El comité de convivencia es la autoridad administrativa encargada de conocer sobre medidas de restablecimiento de derechos.
- Se citará a los acudientes de involucrados, y en dicha reunión se abrirá espacio para que las partes expongan lo acontecido y se levantará acta firmada.

Es el comité de convivencia quien determina cuándo proceden acciones restaurativas, y es este quien realiza el análisis y seguimiento para verificar la efectividad de la solución dada, o determinar acudir al protocolo de otro tipo de situación; por último, se reportará el caso a través del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar. De toda actuación se dejará constancia y los registros de este tipo de situación los custodia la coordinación en la carpeta de convivencia escolar.

b) Protocolo para la atención de situaciones Tipo II

De acuerdo al artículo 43 este protocolo debe desarrollar el siguiente procedimiento:

- Atención rápida por afectaciones en la salud física y mental.
- Tomar medidas para proteger a los involucrados e informar a sus representantes.
- Generar espacios para escuchar a las partes y representantes preservando el derecho a la intimidad.
- Determinar acciones de reparación de los daños causados y realizar análisis y seguimiento.
- Por último, se reportará el caso a través del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.

De toda actuación se dejará constancia y los registros de este tipo de situación los custodia la coordinación en la carpeta de convivencia escolar.

Se establece en el Manual de Convivencia un protocolo para situaciones Tipo II muy similar al de tipo I, solamente adicionando la definición de las consecuencias para quienes promovieron, contribuyeron o participaron en la situación reportada.

c) Protocolo para la atención de situaciones Tipo III

De conformidad con el artículo 44 se deberá desarrollar el siguiente procedimiento:

- El presidente del Comité Escolar de Convivencia pondrá la situación en conocimiento de la Policía Nacional y se citará a los integrantes del Comité, sobre aquellas circunstancias que generaron la reunión.

- El Comité adoptará, todas aquellas decisiones necesarias para garantizar la protección de la víctima, en quien se presentó la agresión, y a terceros que dieron aviso o intervinieron en el caso respectivo.

De igual manera se reportará el caso a través del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y de toda actuación se dejará constancia; en este caso también ejercerá vigilancia el Comité o departamental, distrital o municipal de Convivencia Escolar con jurisdicción en el colegio donde se presentó el hecho. El protocolo regulado en el Manual es muy semejante al protocolo de la situación Tipo I, adicionando lo siguiente:

- Se levantará un informe de lo acontecido por el comité de convivencia y se remitirá a las autoridades competentes.
- Culminando con el reporte del caso al Sistema de Información Unificado.

4.3.7. Generalidades de los protocolos

Según el Decreto Reglamentario cuando en alguna de las situaciones definidas como de Tipo I, II y III, se observe vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes involucrados en el hecho, se acudirá nuevamente al Comité Escolar de convivencia como órgano indispensable en la implementación de la RAICE, para que ponga en conocimiento de la autoridad administrativa competente y adopte las medidas a que haya lugar. De igual manera, las situaciones constitutivas de presuntos delitos serán conocidas y llevadas por aquellos funcionarios y órganos competentes, de acuerdo al sistema de responsabilidad penal.

El Instituto Técnico Superior, dando continuidad a los protocolos que establece en su manual de convivencia, determina otras consecuencias dentro de estos, encargando al Comité de Convivencia Escolar de recibir los casos de los

estudiantes que no muestren un cambio positivo después de la aplicación de los anteriores protocolos. Así mismo, se remitirá a la dependencia competente para que asesore y dirija la situación respectiva de acuerdo con el conducto regular y se informará a los padres del alumno. Si persiste la conducta negativa en la convivencia sin mejora alguna, se remitirá la situación al Consejo Directivo, como máximo órgano dentro del colegio para que tome las sanciones definitivas u otras correctivos de formación pertinente.

El artículo 46 consagra que cualquiera de los involucrados en una situación que afecte la convivencia escolar pueden presentar sus reclamos o solicitudes ante la Secretaría de Educación departamental, distrital o municipal.

a) Activación de los protocolos de otras entidades

El artículo 45 establece lo pertinente a la remisión como acción o medida por parte del Comité de Convivencia Escolar ante autoridades que deban recibirlas por su competencia, debiendo estas implementar medidas de verificación, prevención o restablecimiento de derechos, realizar el reporte en el aplicativo y ejercer la supervisión de aquellos caso sujetos a su control hasta poder restablecer los derechos de las víctimas y terceros afectados.

Según el Decreto Reglamentario 1965 de 2013 en cuanto a la atención integral de las niñas, niños, y adolescentes víctimas de abuso sexual y en materia de su prevención, se debe implementar el protocolo respectivo, además de las disposiciones establecidas en la Ley 1146 de 2007. De igual manera se atenderá la edad de los involucrados en caso de que la situación constituya un delito, de acuerdo a la Ley 1098 de 2006.

El Instituto Técnico Superior de Pereira se compromete en el articulado de su Manual de Convivencia a que todo sujeto, será responsable por aquellas conductas que vulneren los derechos y obligaciones contenidos en el Manual

de Convivencia el cual es conocido y ha sido previamente generalizado, deberán responder por las implicaciones que con ello causen, lo que conlleva a disposiciones que van de la mano con normativas como el Código de Infancia y Adolescencia, que lo compromete a velar por el cumplimiento de las prohibiciones y disposiciones especiales contenidas en el mismo como el porte de armas, consumo de sustancias psicoactivas y alcohol, utilización de material pornográfico e intervenir en funciones solo de adultos entre otras por parte de los alumnos.

La institución se responsabiliza de efectuar la regulación del Decreto 1108 del Ministerio de Justicia de mayo 31 de 1994, en cuanto a la prohibición del consumo de estupefacientes y porte ilegal de armas; de igual manera, con la Resolución 2800 de noviembre 25 de 1991 de la Gobernación de Risaralda, frente a la exclusión del plantel de alumnos que son sorprendidos llevando consigo arma blanca o de fuego generando situaciones de peligro en la vida o la integridad personal del resto de la comunidad escolar y por otra parte, el consumo de sustancias alucinógenas, que vulnera la salud e higiene pública.

El Manual de Convivencia del Instituto Técnico Superior, en cuanto a la incorporación en su texto de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, observa los principios de protección integral, incluyendo la exigibilidad de los derechos, el interés superior y la prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, la corresponsabilidad, el derecho a no ser revictimizado y el principio de proporcionalidad en las medidas adoptadas en las situaciones que afecten la convivencia, es así, como se puede observar que la principal función del CCE es la imposición de medidas y sanciones garantizando el derecho de defensa y debido proceso, sin embargo se mantienen ciertas reservas como el permiso argumentado que debe solicitarse por escrito ante este para poder llevar el cabello largo.

Las acciones del componente de prevención cuentan con poco desarrollo en identificación de riesgos a partir del contexto social, al no atribuirse ninguna función en este sentido al CCE, por el contrario, en las acciones del componente de atención este órgano interviene a lo largo de todo el procedimiento sancionatorio procedente por las faltas a la disciplina, es así como el articulado se apega a lo desarrollado por el Decreto Reglamentario 1965 de 2013 en todo el procedimiento sancionatorio a través de procedimientos para la atención de situaciones que afectan la convivencia escolar, el manual acoge los lineamientos establecidos en los artículos 42, 43 y 44 del Decreto Reglamentario, desarrollando protocolos para cada una.

Se puede destacar en este punto la activación de protocolos en conjunto con otras entidades como la Policía de Infancia y Adolescencia, y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en busca de medidas preventivas, de detección o restablecimiento de derechos de los sujetos implicados. Para concluir, en cuanto a la aplicación de la RAICE, no se observa un desarrollo amplio y eficiente de aspectos claves para la convivencia escolar, como la perspectiva de género en cada política institucional, así como estrategias claras para el manejo de la diversidad sexual y étnica, al igual que el manejo y ejercicio de los DDHHSR.

Conclusiones

Conforme al análisis realizado se puede concluir que dos de las instituciones públicas de educación secundaria con mayor acogida de población del municipio de Pereira, INEM Felipe Pérez e Instituto Técnico Superior, han dado cumplimiento a la actualización del manual de convivencia, conforme a “los lineamientos generales para incorporar las disposiciones sobre manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos” establecidos por el Decreto 1965 de 2013, reglamentario de la Ley de Convivencia Escolar (Ley 1620 de 2013), e igualmente se puede afirmar que se ha utilizado de forma efectiva la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar como herramienta del sistema Nacional de Convivencia Escolar.

La Institución Educativa Ciudadela Cuba, también objeto de análisis, aún desarrolla su normativa anterior, la Ley 115 de 1994, y si bien pueden observarse procedimientos en búsqueda de la materialización de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de la institución, se genera un gran vacío respecto de las acciones y estrategias previstas en la Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario.

Dos de los tres manuales de convivencia analizados incorporan las definiciones, principios y responsabilidades que establece la Ley 1620 de 2013 para todos los miembros de la comunidad educativa, por cuanto incluyen los aspectos mínimos necesarios para el manejo de los conflictos y conductas que afectan la convivencia escolar, la participación de la familia y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, conforme al artículo 29 del Decreto Reglamentario 1965 de 2013.

En materia de convivencia escolar los colegios objeto de estudio han promovido un papel más activo de los miembros de la comunidad educativa,

aplicando acciones pedagógicas para fomentar el ejercicio de la ciudadanía a través de la participación, espacios para el diálogo, la construcción de valores, el buen trato y la comunicación entre sus miembros, permitiendo a la comunidad educativa interactuar entre sí para que a través de la concertación y el trabajo en equipo puedan plantear fórmulas para mejorar la convivencia escolar, y por ende la calidad educativa, conduciendo no solo a una forma de participación sino de apropiación de las normas que integran el manual de convivencia al intervenir en la creación de las mismas.

Se concluye que ambas instituciones, INEM Felipe Pérez e Instituto Técnico Superior, ciertamente utilizan la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar como herramienta del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, a través de la activación de acciones y procedimientos que ellas establecen como respuesta a las situaciones que afectan la convivencia escolar, cumpliendo así con sus objetivos de prevención, mitigación, atención y seguimiento de los casos que requieran su aplicación.

La aplicación de la Ruta de Atención Integral ha permitido a estas instituciones educativas, desde el punto de vista funcional, el establecimiento de nuevas estrategias en las cuales no sólo participan sus directivos y docentes, sino que se hace una inclusión a los padres de familia y estudiantes, dándoles cercanía y confianza con los procedimientos, como es el caso de la creación de comités e instancias necesarias para el buen cumplimiento, rápido y eficaz del debido proceso, así como el desarrollo de derechos, deberes y competencias de cada miembro de la comunidad educativa, en conjunto con la clasificación de situaciones que afectan la convivencia escolar (situaciones Tipo I, II y III), y la definición de tipos de conflictos, agresiones y problemáticas como acoso escolar, violencia sexual, vulneración y restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes, lo que ha contribuido a la unificación de criterios, brindando estabilidad a su manejo.

Se encontró que la mayoría de las situaciones que afectan la convivencia escolar encajan en las definiciones de situaciones Tipo I y II, las cuales gracias a la intervención activa que otorga la Ruta de Atención Integral a los estudiantes, padres de familia y acudientes, se solucionan en las primeras instancias (Docente, Director de Grupo, Coordinador, Orientador y Psicólogo), sin llegar al Comité de Convivencia Escolar, el cual solo se activa frente a Situaciones Tipo III, que aunque se presentan en menor medida, evidencian que la aplicación de la Ruta de Atención Integral desde lo operativo cumple efectivamente con las acciones del componente de atención, al integrar satisfactoriamente a actores que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar para que asistan a las instituciones educativas en el conocimiento de dichas situaciones y garanticen el debido proceso.

En cuanto a la efectividad de la Ruta de Atención Integral en la mitigación de las situaciones que afectan la convivencia escolar, donde se destacan el embarazo adolescente, deserción escolar, acoso escolar, consumo de estupefacientes, desadaptación y homofobia, no fue posible establecer su verdadero impacto, ya que los colegios no manejan índices que permitan contrastar el número de casos que se presentaban antes, y aquellos que ocurrieron después de su aplicación. No obstante, desde la experiencia de la comunidad educativa la Ruta de Atención Integral se considera efectiva desde el cumplimiento de las acciones del componente de promoción y prevención, al incorporar un acompañamiento constante por parte de entidades públicas integrantes del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Policía de Infancia y Adolescencia, Fiscalía General de la Nación, Sistema General de Seguridad Social en Salud, a través de políticas institucionales que favorecen el mejoramiento del ambiente escolar tales como conferencias, charlas, capacitaciones que buscan garantizar la toma de decisiones acertadas no solo para la convivencia escolar, sino para su proyecto de vida en general.

Se evidenció como hallazgo que la Institución Educativa Ciudadela Cuba no ha actualizado el manual de convivencia conforme a los lineamientos del Decreto 1965 de 2013, reglamentario de la Ley 1620 de 2013, debido a que actualmente se encuentra regulado por la Ley 115 de 1994. Igualmente se puede concluir que no aplica la Ruta de Atención Integral para la Convivencia escolar porque no se encuentra regulada por el manual de convivencia.

Pueden observarse procedimientos en búsqueda de la materialización de los derechos de niños, niñas y adolescentes de la institución, pero existe un gran vacío respecto de las acciones y estrategias previstas en la “Ley de Convivencia Escolar” y su decreto reglamentario, pues el manual de convivencia no se desarrolla a partir de principios rectores que garanticen la convivencia escolar. No se establece una tipología de las situaciones que se puedan presentar de acuerdo a la gravedad del asunto, mucho menos las acciones y procedimientos a seguir para cada una, desconociendo incluso en primera instancia ante quién se debe acudir para solucionar un conflicto, lo cual genera la vulneración, a la población estudiantil, de derechos fundamentales como el debido proceso y un buen ejercicio de los DDHHSR.

Se encuentra una normatividad endeble y excluyente que limita a los estudiantes a lo establecido por un manual de convivencia que no se encuentra acorde a la realidad social, sin herramientas constitucionales para hacer valer los derechos de los miembros de la comunidad educativa, privándolos de espacios y organismos de participación que vinculen a padres de familia, estudiantes, docentes y directivos en la construcción de soluciones de aquellas situaciones que afectan la convivencia escolar. En la institución se presenta un entorno de desinformación frente a los derechos y obligaciones de la comunidad educativa, especialmente padres de familia y estudiantes, como consecuencia de la ausencia de medidas pedagógicas tendientes a cumplir con acciones de prevención y promoción, problemática que se puede superar dentro del marco de la aplicación de la Ruta de Atención Integral.

El anterior hallazgo evidenció una grave omisión por parte de la Institución Educativa Ciudadela Cuba, al no actualizar su manual de convivencia dentro del término de 6 meses dado por la Ley de Convivencia Escolar, de igual manera por parte de las entidades de control encargadas de velar por dicha actualización, teniendo en cuenta que se trata de una de las instituciones públicas de mayor acogida estudiantil de la Ciudad de Pereira, Risaralda, lo cual puede significar que este incumplimiento puede extenderse en gran medida a instituciones de educación media con menos población estudiantil. Se halló que la participación de los docentes en cuanto a la difusión de los pilares del Manual de Convivencia ha sido relevante, valiéndose de medidas pedagógicas para capacitar a los estudiantes durante los primeros días del calendario académico sobre sus derechos, deberes y sanciones. Desde su visión, los estudiantes son bastantes respetuosos y asertivos en las competencias que promueven las instituciones desde su manual de convivencia, lo que según directivos y docentes esto ha sido fundamental para la tranquilidad de la comunidad educativa, sin embargo los educandos no tienen el manejo necesario de los contenidos del Manual de Convivencia, por lo cual no identifican cuál es el procedimiento que se les debe garantizar en cada instancia, y no distinguen si su situación encaja en alguna tipología I, II o III, lo cual demuestra una actitud pasiva frente al conocimiento de sus derechos y gran riesgo de que se vean vulnerados sin siquiera enterarse.

En cuanto a los **DHSR**, las instituciones promueven durante el periodo académico charlas sobre enfermedades sexuales, embarazos no deseados y planificación como medidas preventivas para garantizar decisiones acertadas en su sexualidad, y así contribuir al buen ambiente escolar, pero se observa que no existe una propuesta clara y accesible sobre programas de formación para promocionar la igualdad del respeto a la diversidad afectivo sexual en la etapa de educación secundaria, con enfoques guiados por los múltiples elementos sociales y culturales que subordinan a la población vulnerable y a

las minorías sexuales en la actualidad, lo que sería ideal en el contexto social que atraviesa hoy nuestro país. Así mismo, los estudiantes consideran que los docentes no manejan herramientas idóneas para la implementación de una educación sexual basada en evidencia científica no discriminatoria y respetuosa de los derechos sexuales y reproductivos de los adolescentes, clausurando espacios de diálogo sobre temas de interés como la rígida estructura que se ha manejado de la concepción de lo masculino y lo femenino, el reconocimiento de la diversidad afectivo-sexual, y la formulación de propuestas para normalizar esta cuestión en la actividad cotidiana de las aulas. Se puede recomendar a las dos instituciones que acogieron la actualización del manual de convivencia que incorporen el manejo de estadísticas sobre la ocurrencia de hechos que inciden negativamente en la convivencia, lo cual permitirá establecer la eficacia de las herramientas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, entre ellas el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, la Ruta de Atención Integral y sus Protocolos de Atención, en la prevención, mitigación, manejo y seguimiento de estas situaciones, ya que durante la investigación no se pudo determinar la eficacia de su implementación por la falta de estas.

De igual forma, es necesario un mayor compromiso de todos los integrantes de la comunidad educativa, principalmente por parte de los educandos, de entender y reflexionar el alcance de sus actos, puesto que, ejerciendo la violencia o el acoso, el desconocimiento de las redes sociales, el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras situaciones, se está vulnerando el desarrollo infantil o adolescente de sus compañeros o de ellos mismos. Igualmente los padres tienen el deber de contribuir en mayor medida en la educación de sus hijos y tomar conciencia de los riesgos actuales que están presentes en la sociedad, que los niños, niñas y adolescentes necesitan de su apoyo; no basta solamente con su acompañamiento cuando sean requeridos por la institución en asuntos académicos; se sugiere que los padres y acudientes asuman su rol en la formación de sus hijos, así como en la toma

de decisiones acertadas para su bienestar individual y colectivo dentro de la Institución, lo que conlleva a concluir que no basta con la simple actualización de un manual de convivencia, ya que se requiere la constante participación de los agentes implicados en la educación, en la investigación y creación de medidas que permitan prevenir y mitigar de manera efectiva las problemáticas que debilitan la convivencia escolar.

El ejercicio de los DHSR requiere un consenso global por parte del Estado y de la comunidad educativa frente a su reconocimiento, como primer paso para lograr un buen manejo en temas coyunturales que incluyen la inclusión de la perspectiva de género en toda actuación de la comunidad educativa, y la aceptación de la existencia de niños, niñas y adolescentes LGTBI como sujetos de derecho dentro y fuera de la institución educativa, para lograr mitigar el hostigamiento escolar del cual son víctimas, por lo tanto es evidente cómo el tema de la diversidad afectivo sexual debe ser manejado perfectamente por las autoridades estudiantiles para que al momento de la resolución de conflictos no se afecten ni vulneren los derechos fundamentales, sexuales y reproductivos de los adolescentes.

Finalmente se recomienda a la Institución Educativa Ciudadela Cuba actualizar el manual de convivencia conforme a la “Ley de Convivencia Escolar” y su decreto reglamentario en un ámbito de socialización de los cambios normativos y procedimentales que trae consigo a toda la comunidad educativa, debido a que el Manual de Convivencia actual no es acorde a la realidad social que vive la Institución.

Bibliografía

- BASTIANI, J. (1993). Parents as partners. Genuine progress or empty rhetoric? In: P. MUNN (Ed.). *Parents and schools: Customers, managers or partners?* London: Routledge.
- CHAUX, E., VARGAS, E., IBARRA, C. & MINSKI, M. (2013). *Procedimiento básico para los establecimientos educativos*. Documento final de la consultoría para la elaboración de reglamentación de la Ley 1620 de 2013. Documento elaborado para el MEN. Bogotá: documento sin publicar.
- COHEN, J., MCCABE, E., MICHELLI, N. y PICKERAL, T. (2009). School climate: Research, policy, practice, and teacher education. In. *Teachers College Record*. 111(1), 180-13.
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA (2013). Ley 1620. “Ley de Convivencia Escolar”. Bogotá: Imprenta Nacional.
- CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN DE ANDORRA (2006). “Bullyng: un problema para todos”. En: *Pirineos*. N° 2. Andorra: Consejería de Educación.
- CONSEJOS ESCOLARES AUTONÓMICOS Y DEL ESTADO (2015). *Las relaciones entre familia y escuela. Experiencias y buenas prácticas*. Ministerio de Educación y Deporte. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/dctm/cee/encuentros/23encuentro/23encuentroconsejos Escolares.pdf?documentId=0901e72b81def1da>
- CORTE CONSTITUCIONAL COLOMBIANA (1992). Sentencia T-524. M.P.: Ciro Angarita Barón. Relatoría. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1992/t-524-92.htm>

CORTE CONSTITUCIONAL COLOMBIANA (1998). Sentencia SU-641. M.P.: Eduardo Cifuentes Muñoz. Relatoría. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1998/su641-98.htm>

CORTE CONSTITUCIONAL COLOMBIANA (2010). Sentencia T-572. M.P.: Juan Carlos Henao Pérez. Relatoría. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2010/T-572-10.htm>

CORTE CONSTITUCIONAL COLOMBIANA (2011). Sentencia T-390. M.P.: Jorge Iván Palacio Palacio. Relatoría. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/t-390-11.htm>

CORTE CONSTITUCIONAL COLOMBIANA (2012). Sentencia T-260. M.P.: Humberto Antonio Sierra Porto. Relatoría. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2012/T-260-12.htm>

CORTE CONSTITUCIONAL COLOMBIANA (2013). Sentencia T-453. M.P.: Nilson Pinilla Pinilla. Relatoría. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2013/T-453-13.htm>

CORTE CONSTITUCIONAL COLOMBIANA (2013). Sentencia T-743. M.P.: Jaime Araújo Rentería. Relatoría. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2013/t-743-13.htm>

CORTE CONSTITUCIONAL COLOMBIANA (2014). Sentencia T-562. M.P.: Gloria Stella Ortiz Delgado. Relatoría. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/RELATORIA/2014/T-562-14.htm>

CORTE CONSTITUCIONAL COLOMBIANA (2014). Sentencia T-967. M.P.: Gloria Stella Ortiz Delgado. Relatoría. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2014/t-967-14.htm>

CORTE CONSTITUCIONAL COLOMBIANA (2015). Sentencia T-274. M.P.: Jorge Iván Palacio Palacio. Relatoría. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2015/t-274-15.htm>

CORTE CONSTITUCIONAL COLOMBIANA (2015). Sentencia T-478. M.P.: Gloria Stella Ortiz Delgado. Relatoría. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2015/t-478-15.htm>

DAN OLWEUS (2004). Acoso Escolar “Bullying”. En: *Las escuelas: hechos e intervenciones*. Noruega: Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen. Disponible en: <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

ENDE (2009). *Socialización de resultados principales en el marco de los encuentros regionales de construcción del Plan Sectorial de Educación*. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293664_archivo_pdf_resultados_ETC.pdf

EPSTEIN, J.L. (2001). *School, Family, and Community Partnerships: Preparing Educators and Improving Schools*. Boulder: Westview Press.

GONZÁLEZ (2009). *La formación para la participación ciudadana dentro y fuera de la escuela. Perspectivas desde Bogotá*. Bogotá: Universidad El Bosque. Disponible en: http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/68/R-68_6.pdf

GONZÁLEZ, A.M. (2009). Género sin ideología. En: *Nueva Revista*. N° 124. Madrid: Nueva Revista

INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDELA CUBA (2005). Resolución N° 003. "Nuestra Palabra Tiene Valor". Pereira.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM FELIPE PÉREZ (2016). *Manual de Convivencia*. Pereira.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES (2008). *Hombres y Mujeres ¿Qué tan diferentes somos?* N° 883. Disponible en: <http://cedoc.inmujeres.gob.mx/ftpg/Jalisco/jal04.pdf>

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN (INTECO) (2009). *Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres*. Disponible en: <http://www.pantallasamigas.net/estudios-realizados/pdf/inteco-estudio-uso-seguro-tic-menores.pdf>

INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR DE PEREIRA. (2014). *Manual de Convivencia*. Pereira.

LESTER, P. (2009). *Une pédagogie dans l'éducation populaire*. Paris: Ed. Dunot.

LÖSEL, F. & FARRINGTON, D. P. (2012). Direct protective and buffering protective factors in the development of youth violence. In: *American Journal of Preventing Medicine*. Cambridge: Institute of Criminology

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2013). Decreto Reglamentario 1965. Bogotá: Imprenta Nacional.

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL (2010). *Política Nacional de Sexualidad, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos*. Disponible

en:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/LIBRO%20POLITICA%20SEXUAL%20SEPT%2010.pdf>

MOLINA DEL PERAL, J. and VECINA NAVARRO (2015). *Bullying, cyberbullying y sexting*. 1st ed. Madrid: Pirámide.

NOVOA, M.M. (2012). Diferencia entre la perspectiva de género y la ideología de género. En: *Dikaion*. Vol. 21 (N° 2). Bogotá: Universidad de La Sabana.

ONU (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos. Fundación Acción por Derechos Humanos. Disponible en: <http://www.derechoshumanos.net/normativa/normas/1948-DeclaracionUniversal.htm?gclid=CJLx8KLitM4CFYpkhgodfV8Dhg>

OLWEUS, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid: Editorial Morata.

ORTEGA R., DEL REY y CASAS, J.A. (2013). *La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying*. Ciudad: Editorial.

ORTEGA R., R. y colaboradores. (2013). *La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla*. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Junta de Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia.

PRIETO (2012), Gaceta del Congreso No. 865 de 2012, Imprenta Nacional de Colombia.

ROMERO C. (2015-2016) Derechos Sexuales y Reproductivos. En: *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*. Nº 9. Octubre 2015-marzo 2016. Disponible en: <file:///C:/Users/David/Downloads/2827-2795-1-PB.pdf>

SABEL GABALDON (2005). *Sobre la violencia en las aulas: El fenómeno "Bullying"*. Instituto Borja de Bioética. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1210685.pdf>

SERRANO A., J.F., MAYA, M.Y., PINILLA, A. MARTÍNEZ M., M.J. y RUIZ C., F.A. (2011). *Panorama sobre Derechos Sexuales y Reproductivos y Políticas Públicas en Colombia*. Bogotá: Escuela de Estudios de Género, Universidad Nacional de Colombia/Centro Latinoamericano de Sexualidad y Derechos Humanos (CLAM).

TORREGO, J.C. y MORENO, J.M. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia*. Madrid. Alianza Editorial.

UNICEF (2006). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Madrid. Disponible en: http://www.unicef.es/sites/www.unicef.es/files/CDN_06.pdf

VALENCIA (2006). *La figura del manual de convivencia en la vida escolar. Elementos para su comprensión*. Cali: Guillermo de Ockham Universidad San Buenaventura.

VIDAL, M.G. (2013). Convivencia escolar, educación social en las escuelas. En: *Revista de Educación Social*. Disponible en: <file:///C:/Users/sonse/Downloads/DialnetEducacionSexualYDiversidadEnLosProgramasEducativos-3728322.pdf>

VIDAL (2010). "Educación sexual y diversidad en los programas educativos de América Latina. En: *Revista Electrónica Diálogos Educativos*.

Disponible

en:

<file:///C:/Users/sonse/Downloads/DialnetEducacionSexualYDiversidadEnLosProgramasEducativos-3728322.pdf>

ANEXOS

ENTREVISTAS

Reproducimos las entrevistas realizadas a los coordinadores de convivencia, docentes y personeros estudiantiles del Instituto Inem Felipe Pérez, Técnico Superior y Ciudadela Cuba durante el año lectivo 2017 en cuanto a la actualización y aplicación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar. Se realizaron las siguientes preguntas en orden, además de otras surgidas durante la ejecución de este instrumento que fueron de gran aporte en la investigación. La entrevista se dividió en los siguientes segmentos: Antecedentes académicos; Manual de Convivencia y Ruta de Atención Integral; Convivencia Escolar y sugerencias u opiniones.

1. Instituto Inem Felipe Pérez

<p>I N E M F E L I P E P É</p>	<p>I. Coordinador: Rogelio Pérez.</p> <hr/> <p>a. <u>Antecedentes académicos</u></p> <p>P) ¿Hace cuánto tiempo empezó a trabajar en los establecimientos educativos?</p> <p>r) yo comencé en el año de 1994, hace aproximadamente 23 años.</p> <p>P) ¿Cuál es su experiencia como coordinador de convivencia?</p> <p>r) 13 años en primaria, luego académico y ahora coordinador de convivencia.</p> <p>P) ¿Ha ejercido otros cargos distintos?</p> <p>r) docente por un periodo de 10 años.</p> <p>P) ¿Cuánto tiempo lleva en la institución educativa INEM como coordinador académico?</p> <p>r) trece años.</p> <hr/> <p>b. <u>Manual de Convivencia y Ruta de Atención Integral</u></p>
--	---

R	P) ¿Cómo ha sido para implementar a su manual de convivencia la Ley de Convivencia 1620/ 2013 y su Decreto reglamentario 1965/2013?
E	
Z	r) un proceso sencillo porque nosotros creamos un manual de convivencia creo que en el año 2000, a través de un proceso de concertación cuando no se había legislado sobre ese tipo de cosas, se implementó desde la concertación con toda la comunidad en todos los niveles, lo que se hacía era se consultó a los padres de familia, estudiantes, los maestros a la dirección y se construyó un manual que su característica principal era que no era un manual positivo no había que demostrar nada, simplemente eran unas reglas, normas de convivencia, unos principios se llaman unos acuerdos. Por eso el manual de acá se respeta porque son acuerdos, como por ejemplo llegar temprano, no dice nada más que a las cuatro faltas hágase esto no, dice nos comprometemos a ser puntuales, eso permite que la gente entienda que fue un acuerdo de todos y que cuando falla le falla a la comunidad y las sanciones que sobrevienen son desde la misma comunidad.
I	
N	
E	
M	
F	
E	
L	
I	
P	
E	
P	P) Si se presentan situaciones en las cuales se requiere el restablecimiento de los derechos de los educandos, ¿cuál es el procedimiento idóneo en estos casos?
É	
R	r) El restablecimiento de los derechos se va en dos casos, cuando las faltas son de tipo II y III antes no. Cuando es de tipo III es decir, problemas que tienen que ver con la libertad sexual o de violencia contra los menores inmediatamente hay una remisión hacia la entidad que
E	
Z	

I N E M F E L I P E P É R E Z	<p>corresponda por ejemplo si es fiscalía, ICBF, el que corresponda inmediatamente se hace una derivación por parte de la rectoría con el apoyo de la orientación escolar, inclusive nosotros como coordinadores intervenimos solamente para agilizar el proceso ni siquiera preguntamos qué pasa, un ejemplo caso de abuso vamos con la orientadora escolar, averiguan la situación y la rectora hace un remisión fiscalía atiéndanos este caso, se llama a los padres y se despacha al caso.</p> <p>P) Considera que las acciones correctivas para aquel educando que incurren en faltas, se pueden subsanar en primera instancia bien sea ante el docente de área o director de grupo sin necesidad de llegar al rector o consejo directivo.</p> <p>r) si claro, nosotros en el manual de convivencia tenemos un debido proceso, el cual se inicia con un diálogo con el estudiante en el nivel que se dé si es un par de estudiantes ellos dos deben dialogar primero, es la primera búsqueda si ellos no conciertan o llegan a un acuerdo van con el profesor de la asignatura o con el director del grupo según sea el caso, una vez se agota esa instancia que incluye dialogo con las familias inclusive pasan a coordinación de convivencia si allí no se arreglan pasan a la rectoría si allí no sale una solución pasa al consejo directivo y allí se toman las decisiones. Por tanto, hay una serie de faltas a la convivencia que se pueden arreglar muy fácilmente desde el dialogo un maltrato, un golpe, o situaciones que se presenten por única vez digamos algo que pasa en las relaciones humanas de una venga y charlémoslo acá, muchos se solucionan en ese nivel.</p>
---	---

I N E M F E L I P E P É R E Z	<p>P) ¿La Institución educativa promueve estrategias o acciones de comunicación en cuanto al ejercicio de los DHSR?</p> <p>r) nosotros tenemos muy buenas relaciones con la Alcaldía Municipal a través de un programa que se llama Unidad permanente de Protección de Vida, ellos nos ayudan con muchachos que tienen problemas de consumo o de connotación de derechos humanos, nosotros los enviamos allá , los atienden, les dan terapia un grupo de terapia amplio nos ayudan con esa parte, también tenemos mucho vínculo con la Policía Nacional de hecho ellos vienen los miércoles en este momento a hacer campañas sobre el conocimiento de muchas situaciones, por ejemplo ahora estamos trabajando en sexto y séptimo delitos informáticos, viene mucha gente a hablar con nosotros claro.</p> <p>P) A lo largo del año escolar 2017 ¿cuántas veces la Institución ha tenido que solicitar la intervención y colaboración de otras autoridades?</p> <p>r) son muy pocas, en consumo de estupefacientes por ahí cinco casos que han sido remitidos a UPPB y ha habido un caso de restablecimiento de derechos de un menor que fue enviado al ICBF y tuvimos un caso de dos niños desaparecidos que fueron enviados a la Fiscalía General de la Nación a la Unidad de Personas desaparecidas, son solo esos casos no es muy frecuente estas situaciones.</p> <p>c. <u>Convivencia Escolar</u></p>
---	---

I N E M F E L I P E P É R E Z	<p>P) ¿Qué problemáticas suelen presentarse en mayor medida en la Institución?</p> <p>r) digamos depende del nivel en el que están los estudiantes, se da más por ejemplo ciberacoso y matoneo en sexto y séptimo es como el punto en el que se presenta, se da otro tipo de situaciones más complejas como el consumo de drogas, de alcohol o el visitar sitios que no se deben en grados diez y once, eso es como diferente.</p> <p>P) ¿Han desarrollado acciones pedagógicas para aquellos estudiantes que reinciden en comportamientos que afecten la actividad o la convivencia escolar?</p> <p>r) si claro, esta semana tuvimos una experiencia muy interesante en cuanto al uso de redes sociales y un caso de violencia contra la mujer. Hicimos con los estudiantes un caso de reflexión, primero los trajimos acá entendimos el problema, se pudieron encontrar en la ley ellos mismos en el análisis de la situación que estaban presentando. Empezaron a preparar un trabajo para la comunidad, fue una charla con todos los grupos del mismo nivel; gusta mucho este tipo de ejercicios, al muchacho porque lo deja tranquilo y a los compañeros porque no queda en un comentario, sino que se aterriza en un tema concreto, los muchachos tienen que hacer algo, los otros ven de que hablan sintonizan a todo el mundo y quitan el mito.</p> <p>P) ¿Cómo detectan los conflictos en la convivencia escolar?</p> <p>r) depende de cómo se descubra, uno se entera de las cosas por muchas situaciones, una es el estudiante que</p>
---	--

I N E M F E L I P E P É R E Z	<p>viene y reporta la situación por ejemplo la niña desaparecida no sabíamos porque ella simplemente no vino, los amigos si sabían entonces nos dijeron y se llamó a la familia, por ejemplo casos de consumo se determinan por dialogo con los estudiantes como una detención de consumo que fue anunciada por un estudiante, él nos dijo que tenía un problema de consumo y que su mama lo pilló ya que vio su sintomatología sudaba y dormía mucho, la mama lo vio así y lo confeso, el chico vino y nos contó que más estaba pasando en el colegio y desde él nos enteramos de otros casos, le preguntamos que más niños están consumiendo, que no les vamos a decir que fue él y los llamamos, les preguntamos si tienen problema de consumo y ellos confiesan ,es tan sencillo después se hace la remisión a la UPPB, se llama a los padres ya que no somos investigadores judiciales sino que somos de la rama educativa y nos corresponde informarle que hay un problema de su hijo, inclusive si nos dicen niños que no consumen y otros los nombran los llamamos les preguntamos y le avisamos a la mama porque hay que prender la señal de alarma, ellos verán que han visto y así con los casos que van pasando. Esta semana tuvimos uno de restablecimiento de derecho con un menor que mostró una conducta violenta, un celador le llamo la atención y de una vez saco una navaja y lo amenazo entonces le preguntamos por el papa y que no vivía con él y sobre la mama que está en Panamá, que vivía con la abuela de su hermano que lo cuida, investigamos y el estudiante estaba solo inmediatamente Policía de Infancia tenemos este caso y necesitamos restablecer los derechos de este niño, lo básico es quien lo cuide inmediatamente asignaron una</p>
---	--

I N E M F E L I P E P É R E Z	<p>custodia provisional del muchacho, se arregla la situación es muy fácil.</p> <p>P) ¿Se presenta acoso sexual dentro de las relaciones cotidianas de los estudiantes?</p> <p>r) la falta de compromiso, las relaciones de amigo novios entre los jóvenes ha generado que los muchachos se sienten con derecho a tocar, a besar o irrespetar a las mujeres, obligarlas a las malas y es porque las mujeres han facilitado eso a los muchachos, no es un problema de género, ya son ellas quienes deciden si tienen novio o no por tanto los muchachos no se ven obligados a ser cortés con ellas.</p> <p>P) ¿Qué medidas toma la coordinación frente a los conflictos como el ciberacoso o bullying?</p> <p>r) muchas maneras, hemos tenido casos como la semana pasada una niña se quejaba de ciberacoso, que le habían publicado unas fotos, se le pregunto qué fue lo que paso y señalo que una niña, además son identificables, la llamamos se le pregunto que eran y señalo que amiga y sobre porque lo hizo dijo que ella le dio rabia porque un amigo o novio o por amigos simultáneos le dio rabia cosas así, estos factores son los que generan ese bullying se encuentra que son malos entendidos, hablan uno con los niños y bajan los memes de la red.</p> <p>Acá se desarrollaban los momos del Inem, como un meme para gozarse a la gente, los cuales son interesantes desde el sentido del humor, pero cuando se ofende a la persona ya no es así, por tanto, se comienza llamando a los muchachos y se les pregunta porque hacen eso y dicen</p>
---	---

I N E M	<p>que no les gusta eso que está muy pasado, se le pregunta quién es el dueño de la página y acá ha estado sentado. Yo creo que esos problemas se arreglan hablando, muchas veces son malentendidos o es falta de comprensión de las implicaciones sociales de eso, consideran que solo lo miran sus contactos y que es muy privado y no entienden ese proceso. Nosotros los llamamos y en el 99% de los casos la gente abandonó esas prácticas y las personas quedan tranquilas han pasado muchas veces se llaman a los acudientes, se hace una mesa de concertación y se superan esas situaciones.</p>	
F E L I P E P	<p>d. <u>Opiniones</u></p> <p>P) Considera que el manual de convivencia responde a todas las situaciones actuales que se presentan dentro de la institución educativa.</p> <p>r) creo que la Ley 1620 es clara frente a las situaciones que se pueden presentar en un colegio, hay unas situaciones digamos de primer nivel que no están en el ley que corresponden a lo cotidiano precisamente son las que nosotros manejamos desde el dialogo y la concertación, me parece inútil que una ley regule todo el asunto de la convivencia, hay que dejar cosas por fuera que debe resolver cada una de las familias e instituciones al interior y resolverla cada uno como mejor les convenga.</p>	
É R E	<p>II. Docente: Diego Velázquez.</p> <div data-bbox="430 1806 1364 1858"></div>	

Z	a. <u>Antecedentes académicos</u>
I	P) ¿Hace cuánto tiempo empezó a trabajar en los establecimientos educativos?
N	r) llevo veinte años en la docencia, mi área de formación son las ciencias sociales.
E	P) ¿Cuánto tiempo lleva en la institución educativa INEM?
M	r) trece años
F	b. <u>Manual de Convivencia y Ruta de Atención Integral</u>
E	P) ¿Conoce la Ley de Convivencia 1620/ 2013 y su Decreto reglamentario 1965/2013?
L	r) en su generalidad si, incluso las tengo me ubico en su función y propósito.
I	P) ¿Como ha sido implementar al manual de convivencia la Ley de Convivencia 1620/ 2013 y su Decreto reglamentario 1965/2013?
P	r) nosotros concluimos que en el trabajo que se venía realizando estábamos bastantes coherentes, ya que al revisar el manual no hubo mucha dificultad. Desde la parte operativa faltaba claridad frente a los niveles de sanción, faltas tipo I,II y III y darle más claridad al Comité de Convivencia. De resto el manual del colegio ha cumplido y se ha defendido dentro de las instancias correspondientes.
É	
R	
E	
Z	

I N E M F E L I P E P É R E Z	<p>P) Considera que las acciones correctivas para aquel educando que incurren en faltas, se pueden subsanar en primera instancia bien sea ante el docente de área o director de grupo sin necesidad de llegar al rector o consejo directivo</p> <p>r) normalmente no pasan del mismo maestro o director del grupo, ya que además de establecerlo el Manual o la ruta de atención, sino que es parte del aprendizaje resolverlos en primera instancia, si es imposible realizar un acuerdo va a los Coordinadores de Convivencia.</p> <p>P) ¿Cuándo se presentan situaciones que afectan los DDHH de los estudiantes que procedimiento o actitud toma como docente frente a estas situaciones?</p> <p>r) en mi experiencia, no he tenido realmente ese tipo de dificultades. No sé si depende de la manera de abordar las clases o del trato con los estudiantes.</p> <p>P) Como miembro del Comité de Convivencia, ¿cómo es el procedimiento, acompañamiento y que tan efectivo es en la comunidad educativa?</p> <p>r) al Comité los casos que llegan ya han cumplido todo el proceso o ritualidad, o es porque rompen la normatividad de entrada, el mismo conoce de casos extremos. El impacto del comité no es profundo y significativo ya que los coordinadores y maestros que hayan tenido una dificultad directa suelen saber manejar las dificultades, de tal manera son muy pocos los casos que conocemos en esa instancia.</p>
---	---

I N E M F E L I P E P É R E Z	<p>P) ¿Cuál es la estadística de casos a lo largo del año que conozca el Comité de Convivencia?</p> <p>r) llegaron solamente dos casos y llegamos a bordar solo uno que si era relativamente difícil.</p> <p>P) ¿Considera que dentro de la institución educativa Inem se afectan los DHSR de los educandos?</p> <p>r) aquí hay bastante tolerancia y cierto respeto implícito, frente a la comunidad LGTBI no hay una carga tan discriminadora sobre ellos, en ese aspecto en el colegio hay bastante tolerancia.</p> <p>P) Tiene conocimiento de situaciones donde se haya aplicado la Ruta Integral, podría darnos algún ejemplo.</p> <p>r) sí un caso el sábado. No fue posible comunicarse con el acudiente directo, por la gravedad del evento se reportó a la Policía de Infancia y Adolescencia y a través de ellos a Bienestar Familiar quien tomo la custodia del niño mientras el padre aparecía.</p> <p>P) ¿Qué tan significativo ha sido la socialización y acogida del Manual de Convivencia en los estudiantes?</p> <p>r) normalmente, empezando el año la primera y segunda semana se le hace mucha fuerza a lectura del manual sobre qué cambio, los nuevos acuerdos que se realizaron, los cambios en cuanto al año anterior. Terminando el año cada instancia hace sus propuestas de cambio y es el Concejo académico</p>
---	--

I N E M F E L I P E P É R E	<p>quien las revisa y asume como va a quedar y se envía a Concejo directivo, quien finalmente decide y le da el aval.</p>
	<p>c. <u>Convivencia Escolar</u></p> <p>P) Y fuera de las aulas de clases conoce de situaciones que se presenten durante la convivencia</p> <p>r) conocimiento directo no he tenido, pero normalmente ante los casos del consumo si el consumidor quiere la institución lo ayuda y lo acompaña desde que esté dispuesto a superar su dificultad el colegio esta presto a acompañarlo, ante el expendedor no hay espacio en ese caso si se aplica la parte normativa.</p> <p>P) Tiene conocimiento, ¿si la institución ha desarrollado acciones pedagógicas para aquellos estudiantes que reinciden en comportamientos que afecten la actividad o la convivencia escolar?</p> <p>r) Si, yo soy casi quien diseña los talleres ya que hago parte del área de Sociales, ética y religión básicamente los talleres complementarios que se les colocan es para reforzar ese componente de lo ético y del respeto y se toman referentes del mismo manual para que lo vuelvan a leer, analizar y lo reflexionen de una manera diferente.</p>

Z I N E M F E L I P E P É R E Z

I N E M F E L I P E	<p>a. <u>Manual de Convivencia y Ruta de Atención Integral</u></p> <p>P) Considera que el actual manual de convivencia regula a cabalidad todas las situaciones posibles que se pueden presentar en el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos de los estudiantes.</p> <p>r) en si hay muchas situaciones que se presentan, hay todo tipo en este colegio hay casos de todo. Pero el colegio muchas veces si se toma claro el punto de que debe actuar, participar y tomar medidas, pero también muchas veces dice bienestar familiar lo citan allá y ya se lavan las manos.</p> <p>P) Tiene conocimiento o le ha brindado información la institución sobre la ley de convivencia escolar y sus componentes como la Ruta de Atención Integral.</p> <p>r) bueno pues muchas veces no, es como más en casos especiales ir donde la orientadora o la psicóloga, pero algo que se haga en conjunto o con todos los estudiantes no.</p>	
P É R E Z	<p>b. <u>Convivencia Escolar</u></p> <p>P) ¿Cómo percibe la actuación del profesorado en términos de apoyo, el establecimiento de normas claras y sostenidas referidas a la disciplina escolar o la conflictividad?</p> <p>r) a mi modo de ver, en la institución los profesores si tienen una responsabilidad grande y se les ve el compromiso con contribuir a la disciplina del colegio. El</p>	

I N E M F E L I P E P É R E Z	<p>manual de convivencia a veces es muy confuso porque digamos hay tres tipos de faltas tipo I II y III que respecto cada una es más grave. El tipo III simplemente se va con Comité de convivencia y la mayoría de veces el estudiante es expulsado, pero si hay muchas confusiones porque digamos se repiten las normas de tipo II y III y muchas veces no se toman las medidas de tipo III por no escandalizar las cosas.</p> <p>P) En materia de Derechos humanos, sexuales y reproductivos considera usted que los docentes se encuentran lo suficientemente capacitados para dar una buena instrucción a los alumnos frente a un buen ejercicio de estos.</p> <p>r) bueno muchas veces como que se evita el tema por no hablar de eso, pero si se hacen campañas por fuera del colegio de gente que viene a hablar de Universidades y también en física y química se habla el profesor es muy normal en eso.</p> <p>P) Considera que toda la comunidad educativa es tolerable ante la diversidad sexual.</p> <p>r) en este campo, si me cabe destacar la mentalidad de los estudiantes en ese aspecto es muy normal acá hablar de eso y no es nada raro.</p> <p>P) ¿Cuál considera que es el mayor reto de la institución frente al manejo de problemáticas como el bullying?</p> <p>r) bueno pues la institución en casos como esos no he estado mucho, en los comités siempre son de agresiones,</p>
---	---

I N E M F E L I P E P É R E	<p>de amenazas o peleas, que molesten a un estudiante si se ve, pero no es tan marcado o una tendencia que requiera de mucho manejo. Sin embargo, pues si se deben hacer charlas no falta que los estudiantes no denuncien o no vayan a la coordinación a quejarse.</p> <p>P) Teniendo en cuenta que la comunidad educativa está compuesta por estudiantes, docentes y los padres ¿cómo es la relación institucional del Inem con los padres de familia?</p> <p>r) bueno digamos en el comité de alimentación o de convivencia siempre veo a una madre, no sé si es que sea una regla que solo sea un padre o madre y de la asociación de padres o es que la madre es muy interesada en el colegio, pero digamos en la entrega de informes yo si veo por lo menos en mi grupo o salón padres comprometidos sobre cómo responden los hijos académicamente y disciplinariamente, porque digamos acá el profesor le habla de cómo se comportan, cuáles son sus cualidades y que debilidades tienen.</p> <p>c. <u>Opiniones</u></p> <p>P) ¿Cuál considera que es la mayor preocupación de la institución educativa en cuanto a la convivencia escolar?</p> <p>r) en el transcurso de lo que llevo en este colegio he notado que los coordinadores se toman muy muy a pecho lo que es el tema de la drogadicción para ellos es lo más grave y lo que más se ve en el colegio. Pero últimamente si he</p>
--	---

--	--	--

2. Instituto Técnico Superior

T É C N I C O S U P E R I O R	<p>I. Coordinador: Wilmar Valencia Gómez.</p> <p>a. <u>Antecedentes académicos</u></p> <p>P) ¿Hace cuánto tiempo empezó a trabajar en los establecimientos educativos?</p> <p>r) Empecé mi labor en el ámbito educativo en el año 1992.</p> <p>P) ¿Cuál es su experiencia como coordinador de convivencia?</p> <p>r) Después de más de 20 años desempeñando papeles como docente, rector y psico-orientador, fui nombrado aquí en el 2016 como coordinador de convivencia encargado, y posteriormente en el 2017 quedó en firme el nombramiento como coordinador de convivencia de la jornada de la mañana.</p>
	<p>b. <u>Manual de Convivencia y Ruta de Atención Integral</u></p> <p>P) ¿Cómo ha sido para la institución implementar en el manual de convivencia la Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario 1965 de 2013?</p> <p>r) Lo cumplimos completamente, nosotros tenemos un manual de convivencia totalmente actualizado, entonces manejamos las situaciones, Tipo I, II, y III, como lo ordena la Ley, nosotros tenemos mucho cuidado frente a eso, tenemos apoyo permanente de Policía de Infancia y Adolescencia, vienen acompañándonos para todos los</p>

T É C N I C O S U P E R I O R	<p>trabajos, tenemos acompañamiento de Judicial de Infancia, tenemos acompañamiento de la UPPB, nosotros para todo estamos con la Ley, y cuando los estudiantes cometen, por ejemplo, una falta delicada, se les pone a leer los tipos de situación señalados y ellos tienen inclusive la oportunidad de seleccionar qué tipo de situación cometieron y después, mirar qué falta es de acuerdo a la situación, siempre nos vamos a la Ley; en los problemas de acoso escolar, en los problemas de expendio de drogas se aplica la Ley 1620 de 2013.</p> <p>P) ¿Cuál considera usted que ha sido el cambio más significativo desde la implementación de la Ley 1620 de 2013 en el manual de convivencia en comparación con el anterior?</p> <p>r) El apoyo de las entidades externas en el manejo de los casos, porque estábamos solos, huérfanos, los estudiantes hacían lo que querían, es más, les voy a decir algo muy delicado, nuestro mayor problema son los padres de familia, porque como fueron educados con manuales antiguos, creen que todavía tienen derecho a eso, hoy una mamá nos desafió con secretaría de educación, pero ustedes ya vieron los papeles que estoy llenando, “toma tu reporte, toma tus descargos”, o sea, aquí se hace todo los procesos para que, por ejemplo, cualquier tutela se cae fácilmente porque el proceso está bien hecho, y acá con lo más pequeño se hace el debido proceso.</p> <p>c. <u>Convivencia Escolar</u></p> <p>P) ¿Nos puede comentar alguna situación en la que haya sido necesario implementar los protocolos que establece la Ruta de Atención Integral?</p> <p>r) El acoso escolar fuerte, aclaro que aquí se presentan dos tipos, el acoso intencional y el niño que no sabe que está haciendo acoso al cual hay que entenderlo, hemos tenido dos o tres casos serios</p>
---	---

T É C N I C O S U P E R I O R	<p>de acoso escolar donde actuaron Policía de Infancia y Adolescencia, Fiscalía, padres de familia, fue muy difícil la situación, pero puntualmente fue muy difícil hacerle entender a los papás que eso era acoso escolar, o sea, el inconveniente no fueron los niños sino los padres, es tanto que la mesa tuvo que levantarse porque una mamá se puso histérica e insultaba a cada uno de los integrantes de la mesa, hasta que por fin se le pudieron leer los descargos que no había querido escuchar, y escuchó todo lo que su hijo había hecho y ante esto quedó derrumbada. Entonces en todo caso de acoso escolar actúa Policía de Infancia y Adolescencia, todo lo que es agresión física con intención interviene Policía de Infancia y Adolescencia, en eso somos claros, en los casos que hemos tenido en expendio de sustancia, ya nos vamos a Personería de Pereira para que traigan los abogados que curiosamente van a defender a los niños de nosotros, o sea, nosotros nos encargamos de traer las personas que van a cuidar los derechos de los niños.</p> <p>P) ¿Tiene conocimiento de qué acciones pedagógicas se están implementando para aquellos estudiantes que son reincidentes en las situaciones que afectan la convivencia escolar y cuál es el procedimiento que se les aplica?</p> <p>r) Si, en el colegio la reincidencia tiene varios factores, acabaron de ver una niña que entró, ella cometió tres veces una falta, entonces, por la última falta tiene una acción sancionatoria de media jornada, como es de grado once, como la niña es buena estudiante, entonces uno negocia, “esta es tu falta y esto es lo que debes hacer, hazlo aquí en el colegio”, normalmente cuando un estudiante comete una falta se hace una desescolarización interna, nunca mandamos niños a las casas, es decir, debe quedarse aquí madrugando como los demás, trabajando toda la mañana como los demás, porque si no en la casa se levantan tarde, porque la mamá</p>
---	--

<p>T É C N I C O</p> <p>S U P E R I O R</p>	<p>o el papá trabajan y se vuelve un trauma, entonces acá en el proceso, el niño que reincide se le llama la atención con desescolarización interna con acción pedagógica de mejoramiento.</p> <p>P) ¿Cuál ha sido la sanción más grave en cuanto a suspensión de estudiantes?</p> <p>r) La máxima ha sido de tres (3) días y solo se ha hecho una vez, ya que, al ser tan grave, por recomendación de las abogadas de la personería.</p> <p>P) De acuerdo a su conocimiento y experiencia en las instituciones educativas, en cuanto a las acciones correctivas para los estudiantes que incurren en situaciones que afectan la convivencia escolar ¿considera que estas situaciones se pueden subsanar ante las primeras instancias, como el docente o jefe de área, o es necesario llegar ante los directivos?</p> <p>r) Bueno se debe partir del hecho de que toda falta considerada grave debe ser atendida por el comité de convivencia, sin embargo, hemos logrado algo importante con los niños y es el resarcir el daño, “lo hiciste, solúcionalo”, hace unos días unos estudiantes dañaron un instrumento musical de una niña de otro salón, entonces se les dijo “muchachos arréglenlo”, y le trajeron uno nuevo, entonces todos quedaron felices. En otro caso unos niños jugaron fútbol con un aparato dental que se le cayó a una niña y lo dañaron, si al enterarse los padres ellos ya reciben un llamado de atención ¿para qué voy a hacer algo más diferente a resarcir el daño? Esto es lo que hemos logrado.</p>
---	--

T É C N I C O S U P E R I O R	<p>P) ¿Cuentan ustedes con estadísticas de los casos en que han intervenido entidades externas como la Policía de Infancia y Adolescencia?</p> <p>r) Si las tenemos.</p>
	<p>P) ¿La institución educativa promueve estrategias o acciones de comunicación en cuanto a la promoción del ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos?</p> <p>r) Si, en estos momentos están en unos talleres justamente sobre turismo sexual, consumo de drogas, hurto, charlas generales y con todos aquellos estudiantes que consumen drogas se hacen charlas particulares, antes de entrar a esa charla se le pide permiso al estudiante, se le pregunta ¿quieres estar? ¿Lo quieres contar? Se le aclara que va a ser solo entre él, el rector y la UPPB, ni siquiera la mamá se da cuenta, ¿por qué? Porque así puede soltar mucho más, si uno le dice a la mamá entonces él dice “no yo no consumo”.</p>
	<p>P) ¿En cuanto al acoso escolar existe una debida participación en el proceso, por parte de los estudiantes que se ven involucrados en él?</p> <p>r) Claro que sí, hay que escuchar a todas las partes.</p>
	<p>d. <u>Opiniones</u></p> <p>P) ¿Considera usted que el manual de convivencia está respondiendo a todas las problemáticas y situaciones que se presentan entre los estudiantes? Y ¿Tiene usted algún consejo en la materia?</p> <p>r) Es muy difícil, ningún manual puede decir frente a cada acción individual existe esta sanción, uno quisiera que fuera así pero si la misma Ley colombiana no lo hace, inclusive tenemos unas de las</p>

<p>T É C N I C O S U P E R I O R</p>	<p>leyes más fuertes del mundo y a la vez laxas, entonces, por ejemplo, en el caso de la niña que entró ahora se le permite hacer una cosa, pero existe la posibilidad de negociar y decir entonces hágala así, entonces la respuesta a las problemáticas depende de muchas cosas, como la forma de ser del niño, entonces el primer paso es escuchar todas las versiones para llegar a una buena conclusión. Hace un rato llegaba un profesor muy enojado, y por el hecho de que habla más fuerte que el alumno no quiere decir que tenga la razón, y aquí en la institución hay dos coordinadores, la coordinadora académica habla con el maestro, yo como coordinado de convivencia hablo con el estudiante y mi misión es creerle al estudiante y salvarlo, y la misión de ella es creerle al maestro y salvarlo.</p> <p>P) ¿O sea que se genera una situación de confianza entre usted y los estudiantes?</p> <p>r) Si, totalmente. Aunque no siempre se logra, pero si en la mayoría de los casos inclusive de los consumidores y los expendedores, uno llega al salón y les dice “muchachos quién hizo tal cosa”, ellos mismos se paran y dicen “nosotros”. Hemos logrado ese nivel de reconocimiento.</p> <p>II. Docente: Asdrubal Hurtado Tamayo</p> <p>a. <u>Antecedentes académicos</u></p> <p>P) ¿Cuál es su experiencia en el ámbito académico?</p> <p>r) Colegios agropecuarios, Centro educativo rural de Combia, Institución María Dolorosa, escuela Rafael Uribe Uribe, institución</p>
---	--

T É C N I C O S U P E R I O R	educativa ciudadela cuba. Desde hace 10 años soy docente en el instituto técnico superior.
	<p>b. <u>Manual de Convivencia y Ruta de Atención Integral</u></p> <p>P) ¿Tiene conocimiento de cómo ha sido para la institución implementar la Ley de convivencia escolar Ley 1620 de 2013?</p> <p>r) La verdad nosotros hemos hecho un trabajo muy bueno con relación a la Ley 1620 de 2013, hemos informado a la comunidad, los docentes nos hemos informado, particularmente creo saber muy bien los procedimientos y el manejo que se le da a cada uno de casos que están allí establecidos.</p> <p>P) ¿Para usted cuáles han sido los cambios más significativos respecto al anterior manual de convivencia?</p> <p>r) Pienso que esto de la educación es de sentido común, nosotros somos personas mayores profesionales en el campo educativo y ya tenemos, la gran mayoría, la experiencia con la crianza de nuestras familias, si uno asume el trabajo, igualmente aquí en el trabajo con los muchachos y las muchachas, el trabajo es muy agradable, yo soy una de las personas que más disfruta ser docente, entonces lo asumo como que son mis hijos y yo para mis hijos quiero lo mejor, entonces trato de estar pendiente de ellos, trato de corregirlos y básicamente mi qué hacer pedagógico lo dedico a lo que son los valores y los principios éticos y morales, y tratar de solucionar las cosas de forma concertada, llegar a acuerdos para que no se amplíen los problemas, no se agraven, en el caso de los niños de grado sexto que son los que me corresponden pues la verdad es que hemos tenido una interacción con ellos muy bonita, porque</p>

T É C N I C O S U P E R I O R	<p>hemos tratado de protegerlos y que ellos encuentren aquí en este salón o en este profesor la ayuda que necesiten en cualquier momento y para cualquier cosa.</p> <p>P) ¿Conoce los protocolos que establece la Ruta de Atención Integral para las situaciones que afectan la convivencia escolar?</p> <p>r) Si claro, en varias ocasiones hemos encontrado situaciones difíciles y graves, en los cuales se han tenido que aplicar.</p> <p>P) ¿Conoce los procedimientos que se aplican a los estudiantes reincidentes en situaciones que afectan la convivencia escolar?</p> <p>r) La verdad es que yo tengo una forma de trabajar en la cual, yo no permito eso, tenemos un grado de tolerancia que llega hasta cierto punto y de ahí para allá empezamos a aplicar correctivos.</p> <p>P) ¿Para usted es más fácil subsanar un problema ante las primeras instancias o considera necesario acudir a los directivos?</p> <p>r) Los problemas hay que solucionarlos, dependiendo de la gravedad del problema, porque hay cosas que yo no puedo solucionar y los tengo que llevar a las instancias respectivas, pero si la situación se puede solucionar dialogando, se soluciona.</p> <p>P) ¿Considera que, en el caso de situaciones graves, la institución cuenta con apoyo por parte de entidades públicas externas?</p> <p>r) Pues hasta donde llega mi conocimiento sí.</p>
---	--

T É C N I C O S U P E R I O R	<p>P) ¿Considera que la institución les está garantizando el debido proceso a los estudiantes en cada situación que afecta la convivencia escolar?</p> <p>r) Estoy absolutamente seguro de eso.</p> <p>P) ¿Considera que al actual manual de convivencia de falta por considerar alguna situación por regular?</p> <p>r) Al manual de convivencia de este y de cualquier colegio todos los días tiene algo que anexar, que cambia, que regular, porque nosotros básicamente trabajamos con seres humanos, y los seres humanos todos los días sobre todo los niños y adolescentes están descubriendo el mundo y les está llegando mucha información de afuera, o por la internet o por cualquier otro medio de comunicación y eso hace que ellos traigan al colegio una serie de situaciones nuevas que deben de ser aplicadas al manual de convivencia.</p> <p>c. <u>Convivencia Escolar</u></p> <p>P) ¿Cuáles considera que son las problemáticas que afectan la convivencia escolar, que más se presentan en la institución?</p> <p>r) Nosotros como todas las instituciones educativas en casi toda su totalidad, manejamos situaciones que prácticamente vienen es de afuera, el consumo y venta de estupefacientes vienen de afuera, claro que tenemos la ventaja de que en nuestro colegio contamos con un estudiantado de una formación y unos hogares que nos llevan a pensar que somos unos privilegiados en Pereira porque hay instituciones educativas donde las niñas y los niños son muy difíciles, pero básicamente es por su formación de hogar, nosotros manejamos unos estudiantes muy buenos, muy obedientes, muy dispuestos a aceptar y con otro tipo de formación familiar, eso para</p>
---	---

T É C N I C O	<p>nosotros como profesores es muy bueno porque no tenemos situaciones muy graves que lamentar.</p> <p>P) ¿En cuanto al ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos considera que la institución si está promoviendo estrategias de divulgación y conocimiento para los estudiantes?</p> <p>r) Si claro mire, nada más esta mañana hubo varias conferencias, vino la Alcaldía de Pereira a dar una charla sobre turismo y comercio sexual, y también se dio una charla sobre estupefacientes. Si nosotros tratamos de manejar, en principio porque nos son muy importantes esas charlas, porque básicamente es una forma de apoyo no solo para los docentes, sino que hay muchos niños y niñas que ven en ellas mucha importancia.</p>
	<p style="text-align: center;">d. <u>Opiniones</u></p> <p>P) ¿Considera que la institución es tolerante frente a la diversidad que pueden manejar los estudiantes en un sentido general?</p> <p>r) No, nosotros tenemos un manual de convivencia que hay que respetar, como ustedes en la universidad respetan un manual de convivencia, como en las oficinas estatales respetan un manual de convivencia que llaman un reglamento interno de trabajo, entonces nosotros tenemos un manual de convivencia que hay que respetar y se le hace saber a los muchachos que así es, porque hay instituciones donde han sido muy laxos con eso y nosotros tenemos conocimiento de muchas instituciones educativas que ha tenido que cerrar jornadas, uno mímole le pregunta a los padres de familia ¿usted dónde vive? Y responden “en cuba, en el Parque Industrial, en Samaria, En el Poblado” ¿Por qué su hijo o su hija no estudian</p>

T É C N I C O S U P E R I O R	<p>allá en x o y colegio que queda más cerca? Y las expresiones de ellos, los comentarios de ellos le hacen entender a uno que los colegios no son buenos para los colegios de ellos. Si nosotros permitimos que el manual de convivencia del colegio se convierta en una caricatura el colegio tendrá que desaparecer en el tiempo y la verdad es que no estamos dispuestos a hacerlo.</p> <p>III. Personera: Andrea López Montoya.</p> <p>a. <u>Manual de Convivencia y Ruta de Atención Integral</u></p> <p>P) Considera que el actual manual de convivencia regula a cabalidad todas las situaciones posibles que se pueden presentar en el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos de los estudiantes.</p> <p>r) No, porque en si el manual de convivencia no especifica muchos temas como la diversidad sexual o la planificación familiar para los jóvenes, entonces como alumnos muchas veces no tenemos como defendernos y tenemos que terminar aceptando lo que se nos imponga.</p> <p>P) Tiene conocimiento o le ha brindado información la institución sobre la ley de convivencia escolar y sus componentes como la Ruta de Atención Integral.</p> <p>r) Como personera y estudiante, entre mis deberes se encuentra conocer el manual de convivencia, por eso sé que la última actualización se hizo con base en esa ley, entonces puedo suponer que los procedimientos que se nos aplican vienen de ella, pero no creo que todos los estudiantes estén familiarizados con el tema</p>
---	---

T É C N I C O S U P E R I O R	<p style="text-align: center;">b. <u>Convivencia Escolar</u></p> <p>P) ¿Cómo percibe la actuación del profesorado en términos de apoyo, el establecimiento de normas claras y sostenidas referidas a la disciplina escolar o la conflictividad?</p> <p>r) La mayoría de profesores son muy dispuestos a arreglar los problemas hablando primero con ellos, y cada profesor al inicio del año pone reglas para su clase, entonces ya depende de uno cumplirlas.</p> <p>P) En materia de Derechos humanos, sexuales y reproductivos considera usted que los docentes se encuentran lo suficientemente capacitados para dar una buena instrucción a los alumnos frente a un buen ejercicio de estos.</p> <p>r) La verdad es que, si nos han dado charlas, pero no es un tema que se toque muy seguido, además las charlas las dan personas de afuera de la institución, entonces los profesores no se hacen cargo del tema como deberían. No creo que todos los estudiantes conozcan esos derechos.</p> <p>P) ¿Considera que toda la comunidad educativa es tolerable ante la diversidad sexual?</p> <p>r) La mayoría de alumnos y profesores si lo son, la verdad en este colegio no hay muchos casos de intolerancia, pero si hay profesores que, si son más estrictos que otros, por ejemplo, cuando hay parejas de novios en los salones.</p> <p>P) ¿Cuál considera que es el mayor reto de la institución frente al manejo de problemáticas como el acoso escolar?</p> <p>r) Creo que debe ofrecer más espacios para que los alumnos y profesores debatan sus puntos de vistas, porque a veces el acoso</p>
---	---

T É C N I C O S U P E R I O R	<p>se da no solo entre estudiantes si no que puede venir de los profesores, aunque considero que hay problemáticas que se presentan más en el colegio como los estudiantes que consumen sustancias, entonces para ellos no basta con las charlas si no ocuparse del problema también desde lo familiar y ahí tienen que actuar también otras instituciones para brindar más apoyo.</p> <p>P) Teniendo en cuenta que la comunidad educativa está compuesta por estudiantes, docentes y los padres ¿cómo es la relación institucional del Instituto Técnico Superior con los padres de familia?</p> <p>r) Creo que es buena porque todos los padres son atendidos cuando vienen a preguntar por sus hijos, y se les informa cuando han cometido alguna falta para que ellos también intervengan. También existe el comité de padres de familia.</p> <hr/> <p>c. <u>Opiniones</u></p> <p>P) ¿Considera que la institución le brinda a los estudiantes un buen ambiente de convivencia escolar?</p> <p>r) Si, en los últimos años todas las problemáticas se han tratado más desde el dialogo y no desde lo sancionatorio, y eso le da confianza a los estudiantes para asumir responsabilidades y deberes frente al resto de la comunidad educativa.</p>
---	---

3. Instituto Ciudadela Cuba

C I U D A D E L A C U B A	<p>I. Coordinador de Disciplina</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>a. <u>Antecedentes académicos</u></p> <p>P) ¿Hace cuánto tiempo empezó a trabajar en los establecimientos educativos?</p> <p>r. Vengo trabajando desde el año 2000, como docente de matemáticas y formación empresarial, en colegios públicos y privados del departamento del Valle del Cauca, en el sector rural y urbano. Desde el año 2010 estoy aquí como coordinador, inicié como coordinador de convivencia, en la Escuela Carlos Eduardo Vasco Uribe, por situación de materias y estudiantes, no daba para tres coordinadores,</p> <p>P) ¿Cuál es su experiencia como coordinador de disciplina?</p> <p>r) En la Institución Educativa Manos Unidas estuve como coordinador de convivencia durante un año, y dos años seguidos como coordinador integral, me encargaba de la jornada de la mañana en la academia y convivencia, este año, cambié el manejo a un grupo algo difícil, pero muy valioso, pasé de quinientos estudiantes a este de mil ciento treinta y siete</p> </div>
---	---

C I U D A D E L A C U B A	<div data-bbox="414 178 1388 472"> <p>P) ¿Cuánto tiempo lleva en la institución educativa Ciudadela Cuba como coordinador disciplina?</p> <p>r) llevo un año como coordinador de Disciplina</p> </div> <div data-bbox="414 472 1388 556"> <p>b. <u>Manual de Convivencia y Ruta de Atención Integral</u></p> </div> <div data-bbox="414 556 1388 1898"> <p>Q) ¿Cómo ha sido para implementar a su manual de convivencia la Ley de Convivencia 1620/ 2013 y su Decreto reglamentario 1965/2013?</p> <p>r) nosotros actualmente estamos en el proceso de implementación de un nuevo manual de convivencia conforme a la ley de convivencia, en este momento está pre aprobado, eso significa que está inicialmente diagnosticado por el concejo directivo faltan dos instancias del gobierno escolar, el concejo de padres que se hizo el día de ayer en la noche y hoy se hizo el concejo estudiantil, pero no alcanzamos a trabajar la parte de convivencia, lo vamos a hacer el próximo viernes, luego entra en el proceso de aprobación en concejo directivo en el mes de septiembre, pero se haría retroactivo bajo un figura, a partir de este año.</p> <p>Se está aplicando una mezcla del anterior que era muy sancionatorio, con algunas premisas del actual</p> <p>P) Si se presentan situaciones en las cuales se requiere el restablecimiento de los derechos de los educandos, ¿cuál es el procedimiento idóneo en estos casos?</p> <p>r) Depende de la situación, tipo uno, dos o tres, nosotros no somos jueces, seguimos un conducto regular, si se presenta una discusión entre los muchachos y se empujan, pero no hay lesiones, se sigue el conducto regular, es decir, se hace un llamado de atención verbal,</p> </div>
---	---

C I U D A D E L A C U B A	<p>también por escrito, se habla con el docente implicado inicialmente, o con el directivo que plantea la situación, se llaman los padres de familia, si hay lesiones se reporta a infancia y adolescencia.</p> <p>P) Considera que las acciones correctivas para aquel educando que incurren en faltas, se pueden subsanar en primera instancia bien sea ante el docente de área o director de grupo sin necesidad de llegar al rector o consejo directivo.</p> <p>r) Claro, nosotros subsanamos tantas situaciones, no con el docente inicial ni con el director de grupo, se hace con un comité o concejo de conciliación, que lo conforman dos personas de cada grupo que figuran como conciliadores escolares, se manejan formatos, discusiones y cantidad de cosas, pero antes de llegar a instancias externas, le damos solución a un noventa o noventa y cinco por ciento de las situaciones.</p> <p>P) ¿La Institución educativa promueve estrategias o acciones de comunicación en cuanto al ejercicio de los DHSR?</p> <p>r) Nosotros tenemos una serie de proyectos, son 2803 estudiantes, aquí confluyen muchas entidades, universidad libre, tecnológica, la uniminuto, la católica y con entes gubernamentales y privados, buscando que los alumnos aprovechen el tiempo libre de la mejor manera, todo eso hace que se den muchas charlas sobre derechos sexuales y reproductivos, sobre la promoción en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas</p> <p>P) A lo largo del año escolar 2017 ¿cuántas veces la Institución ha tenido que solicitar la intervención y colaboración de otras autoridades?</p> <p>r) No, afortunadamente no se han dado situaciones de tipo tres que constituyen delito.</p>
---	---

C I U D A D E L A	<p>c. <u>Convivencia Escolar</u></p> <div data-bbox="414 340 1401 1163" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>P) ¿Han desarrollado acciones pedagógicas para aquellos estudiantes que reinciden en comportamientos que afecten la actividad o la convivencia escolar?</p> <p>r) En eso estamos trabajando, hace unos dos meses pasó con un estudiante de grado once que no era aceptado en el grupo por su nivel de agresividad y tuvo una situación de tipo uno con coordinadores, hicimos el llamado de la madre de familia, ellos dos hicieron carteleras sobre el respeto y la responsabilidad y las expusieron frente al grupo, pidió disculpas en público y sus relaciones mejoraron en un 80% con el grupo y directivos.</p> <p>Aquí manejamos las cosas más con el corazón que con la razón, le decimos al estudiante de esa puerta para acá, regálenos seis horas diarias, vívanlas de la mejor manera y aprendan para su futuro.</p> </div>
C U B A	<p>d. <u>Opiniones</u></p> <div data-bbox="414 1344 1401 1839" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>P) Considera que el manual de convivencia responde a todas las situaciones actuales que se presentan dentro de la institución educativa.</p> <p>r) Hasta este momento, hemos marcado dentro de la ley, se han cambiado muchas cosas no aplicando aspectos sancionatorios, si no, aspectos pedagógicos, formativos de crecimiento personal. Nosotros atendemos a personas en formación son adolescentes que requieren de mucha atención, ellos vienen de estratos uno y dos con situaciones complejas. Luego, el manual se está aplicando como es</p> </div>

C I U D A D E L A C U B A	<div data-bbox="415 180 1398 369"> <p>debido, pero cada año acorde a las situaciones que viva la institución tienen que hacer unas modificaciones.</p> </div> <div data-bbox="451 495 912 531"> <p>II. Docente: Liliana Taborda</p> </div> <div data-bbox="451 579 1398 1056"> <p>a. <u>Antecedentes académicos</u></p> <p>P) ¿Cuántos años lleva trabajando como docente?</p> <p>r) En el sector privado estuve quince años en el Colegio Rafael Reyes</p> <p>P) ¿Cuánto tiempo lleva en la institución educativa Ciudadela Cuba?</p> <p>r) Aquí en el colegio desde el año 2010</p> </div> <div data-bbox="451 1104 1398 1904"> <p>b. <u>Manual de Convivencia y Ruta de Atención Integral</u></p> <p>P) ¿Conoce la Ley de Convivencia 1620/ 2013 y su Decreto reglamentario 1965/2013?</p> <p>r) Si, y en el colegio le hemos estudiado muchas veces y ahora con la nueva administración estamos buscando la actualización y teniendo en cuenta todas las que rigen el comportamiento en las instituciones, incluso hasta el nuevo código de policía.</p> <p>P) Ya que están en esta etapa de cambio, ¿cómo cree usted que sea ese cambio debido a que venían de un manual anterior que no tenía nada que ver con este?</p> <p>r) No es que no tenga nada que ver, lo que pasa es que se tienen que mirar las sentencias de la corte, se tiene que hacer</p> </div>
---	--

C I U D A D E L A C U B A	<p>un manual que sea viable y aplicable, por eso no creo que sea tan traumático y en la medida en que el concejo estudiantil se socialice ese manual, debo agregar que todos los cambios que se están haciendo en el manual se involucra a toda la comunidad educativa, luego, se busca no castigar al estudiante, sino, aplicar acciones correctivas de formación, que fue una de los cambios que se le hicieron a este manual, teniendo en cuenta que el manual anterior no era malo.</p> <p>P) Considera que las acciones correctivas para aquel educando que incurren en faltas, se pueden subsanar en primera instancia bien sea ante el docente de área o director de grupo sin necesidad de llegar al rector o consejo directivo</p> <p>r) normalmente no pasan del mismo maestro o director del grupo, ya que además de establecerlo el Manual o la ruta de atención, sino que es parte del aprendizaje resolverlos en primera instancia, si es imposible realizar un acuerdo va a los Coordinadores de Convivencia.</p> <p>P) ¿Cuándo se presentan situaciones que afectan los DDHH de los estudiantes que procedimiento o actitud toma como docente frente a estas situaciones?</p> <p>r) Inicialmente se busca manejar la situación a nivel de grupo, cuando son situaciones de mayor riesgo y complejas, el conducto regular es director de grupo y coordinación, lógicamente los padres de familia de acuerdo a lo delicado del tema, que pasan de una simple riña, a bullying, consumo y otras agresiones</p> <p>P) ¿Conoce de algún caso donde se haya tenido que aplicar un procedimiento especial que en la ley se llama ruta de</p>
---	--

C I U D A D E L A C U B A	<div data-bbox="552 186 1390 279" data-label="Text"> <p>atención integral, se usó en un caso con algún estudiante, para reestablecerle sus derechos?</p> </div> <div data-bbox="552 300 1390 497" data-label="Text"> <p>r) Sé que se manejan estas rutas, pero no he tenido ningún caso, yo trabajo con los grados superiores y éstos casi no presentan este tipo de situaciones, mientras que en los grados sexto y séptimo es más común.</p> </div> <div data-bbox="552 518 1390 716" data-label="Text"> <p>P) La institución educativa promueve estrategias o acciones de comunicación en cuanto a los derechos que ellos tienen, al ejercicio de los derechos, libertades y obligaciones que tienen ellos frente a los demás?</p> </div> <div data-bbox="552 737 1390 1047" data-label="Text"> <p>r) Con el concejo estudiantil se está haciendo ese trabajo, las reuniones que nosotros tenemos, se habla del manual de convivencia, del sistema de calificación, se busca que los sean multiplicadores de esa información, que no se quede esta, en los representantes, sino, que llegue a todos por medio de este concejo.</p> </div> <div data-bbox="568 1121 891 1157" data-label="Section-Header"> <p>c. <u>Convivencia Escolar</u></p> </div> <div data-bbox="552 1285 1390 1379" data-label="Text"> <p>P) Y fuera de las aulas de clases conoce de situaciones que se presenten durante la convivencia</p> </div> <div data-bbox="552 1398 1390 1705" data-label="Text"> <p>r) conocimiento directo no he tenido, pero normalmente ante los casos del consumo si el consumidor quiere la institución lo ayuda y lo acompaña desde que esté dispuesto a superar su dificultad el colegio esta presto a acompañarlo, ante el expendedor no hay espacio en ese caso si se aplica la parte normativa.</p> </div> <div data-bbox="552 1780 1390 1873" data-label="Text"> <p>P) Tiene conocimiento, ¿si la institución ha desarrollado acciones pedagógicas para aquellos estudiantes que</p> </div>
---	--

C I U D A D E L A C U B A	<div data-bbox="600 186 1386 277" data-label="Section-Header"> <p>reinciden en comportamientos que afecten la actividad o la convivencia escolar?</p> </div> <div data-bbox="553 298 1391 1050" data-label="Text"> <p>Si, este año, venimos en un año de cambios para mejorar, por primera vez está operando el comité de convivencia que siempre se nombraba pero no operaba, tenemos un cronograma con reuniones mensuales, cada jueves último de mes tenemos comité de convivencia del que hago parte como representante de la jornada de la tarde, a ese comité asistimos un profesor de la jornada de la mañana y yo como representante de la jornada de la tarde, la psicorientadora, viene una profesora de Naranjito que es una escuela anexa a esta institución, el rector, los personeros de la jornada de la mañana, tarde noche y sabatina, un representante de la asociación de padres, un padre de familia, los presidentes del concejo estudiantil. Luego, la función es analizar casos de convivencia, se proponen soluciones se miran las rutas de atención y qué manejo se les va a dar.</p> </div> <div data-bbox="553 1119 1386 1266" data-label="Text"> <p>P) Finalmente, considera que el manual de convivencia responde a todas las situaciones actuales que se presentan dentro de la institución educativa.</p> </div> <div data-bbox="553 1285 1391 1543" data-label="Text"> <p>r) Creo que sí, se está trabajando con toda la comunidad educativa para analizar y crear el manual de convivencia, ayer se socializó con los padres de familia, estamos casi que aprobamos este manual, hoy también los alumnos nos sorprenden argumentando que el sistema de calificación debe ser más exigente.</p> </div>
	<div data-bbox="475 1698 915 1732" data-label="Section-Header"> <p>III. Personera: Daniela Hortua</p> </div> <div data-bbox="625 1782 1346 1818" data-label="Section-Header"> <p>a. <u>Manual de Convivencia y Ruta de Atención Integral</u></p> </div>

C I U D A D E L A C U B A	<p>P) ¿En materia de Derechos humanos, sexuales y reproductivos considera usted que los docentes se encuentran lo suficientemente capacitados para dar una buena instrucción a los alumnos frente a un buen ejercicio de estos?</p> <p>r) Yo tuve un caso especial, el año antepasado yo me encontraba en embarazo y desde mi punto de vista me parece que si están capacitados, yo creo que cada profesor, tanto por experiencia propia y por la capacitación que les dan, están capacitados los ejemplos a los estudiantes y explicarles muy bien, lo que pasa es que no se le da énfasis a la situación, porque pienso que para esos temas deberíamos coger grupo por grupo, para que se preste más atención, se enfatice en todos los temas que se pueden dar, como planificación familiar, métodos anticonceptivos y cantidad de cosas que abarca el tema de la sexualidad, pero en este sistema lo que estamos haciendo es coger a todo un colegio, meterlo en un auditorio y dar una charla de la que el 80% ó el 90%, no pone nada de atención, y por eso, es que se presenta, no sólo en casos de sexualidad, sino, también casos de drogadicción, bulimia, depresión, anorexia.</p> <p>Se están tomando temas generalizados, cuando deberíamos enfocarnos en algo, hacer algo corto y bien estructurado, más no algo largo y mal estructurado.</p> <p>P) Considera que toda la comunidad educativa es tolerable ante la diversidad sexual.</p> <p>r) Yo pienso que este tema es complejo, porque desde pequeños no nos enfocan en que hay que respetar las diferencias de cada persona, respetar si yo quiero ser lesbiana y no debo ser discriminada por mis compañeros, creo que a todos desde pequeños nos deben enfatizar en que es algo normal en el siglo en el que estamos que una persona tome la decisión de estar</p>
---	---

C I U D A D E L A C U B A	<p>atraído por personas de su mismo sexo, hay profesores que no apoyan la comunidad, es allí donde mi maestro, mi educador, el que me da ejemplo, no me apoya, luego, con qué argumentos yo voy a decir que lo apoyo, puesto que, no se me ha dicho, argumentado lo suficiente como para yo juzgarlos.</p> <p>El docente no tiene como esa apertura de mente no dan los suficientes espacios para tratar esos temas, en clase de ética, el tema que se va a tratar es la diversidad de sexos, o por lo menos eso se presenta en mi jornada.</p> <p>Yo hago énfasis en mi jornada, estoy en grado décimo, en las clases de ética si tratamos el tema de la comunidad LGTBI, se promueve el respeto y hemos tenido los suficientes espacios donde comparte y se expresan estas comunidades.</p> <p>Otros espacios que hemos tenido son los de promoción y prevención de las drogas y sustancias alucinógenas.</p> <p>Hace poco tuvimos una reunión con unas personas de un instituto, ellos nos regalaron una charla. En nuestra jornada nos cogen a muchos grupos, de esa manera no se aprende, mientras que en la última charla que nos dieron, que se trató de la drogadicción y métodos de planificación familiar, se hizo grupo por grupo.</p> <p>Yo creo que los mismos docentes y directivos vieron la diferencia de hacerlo con todos los grupos, a realizarlo grupo por grupo, se notó en el tiempo y en la charla que se hizo, bien estructurada y más eficaz. A nosotros no es que no se nos presentes los espacios, es que, para ganar tiempo, nos hacen la charla a muchos estudiantes.</p> <p>P) ¿Cuál considera que es el mayor reto de la institución frente al manejo de problemáticas como el bullying?</p>
---	--

<p>C I U D A D E L A</p> <p>C U B A</p>		<p>r) En los grados superiores casi no se da el bullying, pero como no tengo la visión que tiene un niño de grado sexto, que a lo mejor esté pasando por algún problema y por alguna razón alguien lo esté molestando. Nosotros junto a los directivos apoyamos que ellos vengan a contarnos algún problema y buscar una solución, lo que se logra con el personero es que el estudiante tenga confianza en él y los demás líderes estudiantiles, de contarles lo que está sucediendo, porque uno como estudiante no piensa como el coordinado, ellos van a la norma, más uno como estudiante que ya pasó por eso sabe que alguna vez tuvo un problema de bullying o vio una situación como esa, uno tomará otra medida, averigua lo que pasa e insta al diálogo, se podría hacer algún taller o actividad que los una como compañeros, mientras que el coordinador sólo puede ofrecerles una charla a través de una actividad</p> <p>P) ¿Considera usted que el actual manual de convivencia regula a cabalidad todas las situaciones posibles en el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos?</p> <p>r) El actual manual apenas lo estamos socializando, en el anterior no habla mucho de esas cosas. Habla del respeto, pero no lo ponemos en práctica, si yo hablo de libertad de expresión y mi forma de expresarme es pintarme mi cabello de verde, el colegio me tiene que respetar, es más, en la constitución se ampara este derecho, a veces el manual pareciera que está por encima de la ley.</p>	
---	--	--	--